



Institut za razvoj  
obrazovanja

## *Portfolio*

# Instituta za razvoj obrazovanja



## SADRŽAJ

### Portfolio Instituta za razvoj obrazovanja

<b>O Institutu za razvoj obrazovanja</b> .....	<b>4</b>
Vizija: zašto postojimo .....	4
Naši strateški ciljevi: što radimo .....	4
Naša misija: kako radimo .....	4
Povijest .....	4
Institucionalne vrijednosti .....	5
Organizacijske vrijednosti .....	5
Promjena imena .....	5
<b>Programi i prioritete: 2006. - 2008.</b> .....	<b>6</b>
1. Program: Razvoj visokog obrazovanja .....	6
2. Program: Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju .....	6
3. Program: Stipendiranje za visoko obrazovanje .....	6
4. Program: Razvoj usluga za standardizirane testove .....	6
5. Program: Razvoj edukacijskih usluga .....	6
<b>Pregled najvažnijih projekata</b> .....	<b>7</b>
Detaljan pregled projekata .....	7
Projekti financirani kroz proračun RH .....	12
<b>Doprinos IRO-a razvoju visokog obrazovanja u Hrvatskoj u protekle tri godine</b> .....	<b>13</b>
Razvoj sveučilišnih usluga (razvoj studentskih usluga) .....	13
Demokratizacija visokog obrazovanja kroz promicanje ljudskih prava NA i U obrazovanju .....	13
Euro-hrvatski obrazovno-informacijski centar i Američki obrazovno-informacijski centar .....	14
<b>Suradnja i potpora</b> .....	<b>15</b>
Hrvatska sveučilišta s pripadajućim studentskim udrugama .....	15
Organi državne uprave i lokalne samouprave .....	15
Udruge .....	16
Privatne tvrtke .....	16
Zaklade .....	16
Strane vlade, veleposlanstva i strani kulturni centri .....	16
<b>Organizacijska struktura</b> .....	<b>17</b>
Glavna tijela udruge .....	17
Osoblje i opis radnih mjesta .....	18
Odjeli .....	19
<b>Organigram IRO-a</b> .....	<b>20</b>
<b>Najznačajniji programi stručnog usavršavanja</b> .....	<b>21</b>



<b>Prostor i oprema .....</b>	<b>24</b>
Prostor .....	24
Oprema .....	24
Fotografije IRO-a.....	25

### Prilog I: Pisma preporuke

<b>Vincent Degert</b> , šef Delegacije Europske komisije u Republici Hrvatskoj .....	32
<b>Josephine M. Griffin</b> , bivša Regionalna koordinatorica U.S. State Departmenta za američke obrazovno-informacijske centre u Europi .....	33

### Prilog II: Fotografije koje dokumentiraju rad IRO-a

<b>Fotografije koje dokumentiraju rad IRO-a .....</b>	<b>35</b>
---	-----------

## O INSTITUTU ZA RAZVOJ OBRAZOVANJA

### Vizija: zašto postojimo

Institut za razvoj obrazovanja (IRO) je nevladina udruga predana napretku visokog obrazovanja i stvaranju *društva znanja*. Vjerujemo da visoko obrazovanje donosi pozitivne promjene u društvenopolitičkoj, ekonomskoj i kulturnoj sferi društva i razvija

- poštovanje znanja i razumijevanje potrebe za stalnim učenjem
- odgovorne i produktivne građane i
- demokratski sistem vođen principima tolerancije, etičnosti i održivog razvoja.

### Naši strateški ciljevi: što radimo

- Doprinos strukturalnim poboljšanjima u hrvatskome sustavu visokog obrazovanja
- Doprinos stvaranju visokoobrazovne politike u Republici Hrvatskoj
- Promicanje međunarodne suradnje i akademske razmjene u području visokoga obrazovanja.

### Naša misija: kako radimo

Da bi postigao svoje strateške ciljeve Institut za razvoj obrazovanja (IRO):

- razvija svijest o ulozi visokog obrazovanja i zagovara interese hrvatske akademske zajednice
- sudjeluje u reformi hrvatskog visokog obrazovanja
- jača suradnju između civilnog društva i vladinog odnosno privatnog sektora
- služi kao glavni izvor informacija i savjetodavnih usluga o visokom obrazovanju
- stvara mreže u visokom obrazovanju i omogućuje prijenos iskustava
- promiče međunarodnu suradnju i akademsku razmjenu u visokom obrazovanju
- omogućava obrazovanje i obuku.

### Povijest

IRO je utemeljen 1999. kao nezavisna nevladina udruga koja se bavi visokim obrazovanjem sa ciljem služenja hrvatskoj akademskoj zajednici. Tadašnje ime udruge bilo je Studentski informacijski centar u Zagrebu (SIC). SIC je u početku osnovan kao centar za obrazovno savjetovanje s ciljem davanja osnovnih informacija o visokoobrazovnim mogućnostima u cijelom svijetu i rada na uspostavi partnerstva sa zemljama koje su od posebnog interesa za hrvatsku akademsku zajednicu.

## Institucionalne vrijednosti

- Uvijek zastupamo vrijednosti sredine kojoj služimo, što uključuje i pojedince i institucije u visokom obrazovanju.
- Neprestano poboljšavamo suradnju s nama ključnim partnerima: sveučilištima, međunarodnim organizacijama i društvima, državnim i javnim institucijama, privatnim i civilnim sektorom.
- Promičemo vrijednosti međunarodne razmjene i suradnje.

## Organizacijske vrijednosti

- Vjerujemo u integritet i etičko ponašanje i predani smo promicanju te vizije.
- Trudimo se stvoriti organizacijsku okolinu koja omogućuje izražavanje individualnosti i organizacijskog potencijala i jača pojedince, međuljudske odnose i organizaciju. Smatramo da je kvalitetan timski rad preduvjet profesionalnog uspjeha.
- Predani smo postizanju najvišeg standarda profesionalizma. Postavljamo si visoke ciljeve, potičemo inovativnost, inicijativu i *leadership* kao i radišnost, učinkovitost i učenje.

## Promjena imena

Zbog promjene vizije, strateškog cilja i misije Skupština **Studentskog informacijskog centra u Zagrebu (SIC)** je donijela u rujnu 2005. odluku o promjeni imena i usvojila novo ime **Institut za razvoj obrazovanja (IRO)**. Gradski ured za opću upravu je odobrio promjenu i izdao rješenje o promjeni imena 23/09/2005. Budući da je SIC osnovan 1999. god i od tada je bitno razvio svoju djelatnost, ime SIC već od 2003. više nije bilo u skladu s gore navedenom vizijom, strateškim ciljem i misijom. Dodatno, ime SIC je uzrokovalo niz zabuna i netočnosti, ponajviše u poistovjećivanju sa studentskim udrugama i shvaćanju djelatnosti koja se odnosi isključivo na studente. Kako je SIC profesionalna organizacija koja se bavi razvojem visokog obrazovanja i za ciljnu skupinu ima cijelu akademsku populaciju, logično je da se postavila potreba promjene imena. Proces promjene imena je trajao od 2003.-2005. i u njega su bili uključeni predstavnici akademske zajednice, vladinih i nevladinih institucija te privatnog sektora. Zaključak tog procesa je bio da ime treba proizlaziti iz vizije i da naziv treba sadržavati sintagmu 'za razvoj obrazovanja' kojoj treba pridodati riječ 'centar'.

Gradski ured za opću upravu nije prihvatio naziv Centar za razvoj obrazovanja jer već postoji sličan naziv Centar za istraživanje i razvoj obrazovanja (CIRO). Nakon dugotrajne rasprave, većinom glasova se odlučilo prihvatiti ime Institut po uzoru na slične nevladine organizacije u svijetu poput *Institute for International Education, Academy for Education Development* i sl. **Time Institut za razvoj obrazovanja ne želi ukazati da je institucija koja se bavi znanstveno-istraživačkim radom, već mu je namjera da imenom ukaže da je to profesionalna organizacija koje se bavi razvojem obrazovanja**, posebno razvojem međunarodnog obrazovanja i akademskom mobilnošću. Vjerujemo da će naše ciljne skupine i javnost percipirati ovu promjenu kao jasnu želju naše institucije da služi potrebama hrvatskog obrazovnog sektora i to na principima profesionalnosti, etičnosti i transparentnosti.



## PROGRAMI I PRIORITETI: 2006. - 2008.

### 1. Program: Razvoj visokog obrazovanja

- Razvoj sveučilišnih usluga
- Demokratizacija visokog obrazovanja

### 2. Program: Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju

- Razvoj obrazovno-informacijskih centara za:
  - Visoko obrazovanje u Hrvatskoj
  - Visoko obrazovanje u Europi
  - Visoko obrazovanje u SAD-u
- Razvoj *Europass* centra za Hrvatsku

### 3. Program: Stipendiranje za visoko obrazovanje

- Administracija programa stipendiranja (OSI/NSP stipendije, JFDP stipendije, CEU stipendije)
- Organizacija "Sajma stipendija"
- Razvoj nacionalnog portala [www.stipendije.info](http://www.stipendije.info)

### 4. Program: Razvoj usluga za standardizirane testove

- TOEFL test, SAT test, GRE test, GMAT test, TOEIC test

### 5. Program: Razvoj edukacijskih usluga

- Članstvo, knjige u prodaji, pripremni tečajevi, učenje stranih jezika u inozemstvu



## PREGLED NAJVAŽNIJIH PROJEKATA

U periodu od 2003.-2006. IRO je provodio:

- 32 projekta
  - od toga 3 projekta financira Europska komisija - 2 TEMPUS CARDS projekta, 1 EIDHR projekt (1 TEMPUS SCM projekt predan i čeka se odgovor)
  - od toga 6 projekata financiranih kroz proračun RH
  - od toga 7 projekata financiranih od američke vlade
  - od toga 1 projekt financira UNESCO

### Detaljan pregled projekata

<b>1</b>	PROJEKT br.	TEMPUS CARDS SCM_C009A04-2004
	Naziv	<i>VIRTUS - Virtual Academic Information Service: Scholarships.info</i>
	Trajanje	01/07/2004-31/10/2005
	Upravitelj	<i>Technische Universität Dresden, Njemačka</i>
	Koordinator	Institut za razvoj obrazovanja

### Cilj

Temeljni cilj projekta "VIRTUS" jest **promicati važnost stipendija** kao čimbenika koji doprinosi povećanju akademske mobilnosti i demokratizaciji visokog obrazovanja. U skladu sa temeljnim ciljem, glavni rezultat projekta "VIRTUS" jest uspostavljanje jedinstvenog informacijskog servisa u vidu **nacionalnog internetskog portala** [www.stipendije.info](http://www.stipendije.info) koji na jednom mjestu sadrži informacije o programima stipendiranja dostupnima hrvatskim građanima. Drugi veliki rezultat projekta "VIRTUS" bila je **međunarodna konferencija "Scholarships.info: The Role of Scholarships In Raising Academic Mobility"** ("Stipendije.info: Uloga stipendija u povećanju akademske mobilnosti"), koja se održala na Sveučilištu u Osijeku 29. i 30. rujna 2005. na kojoj je predstavljen i promoviran internetski portal [www.stipendije.info](http://www.stipendije.info).

### Detalji

Ukupan iznos projekta je **88.381,72 EUR**. Europska komisija pokriva u okviru TEMPUS SCM (*Structural and Complementary Measures*) programa iznos od 81.347,56 EUR, a iznos koji sufinanciraju partneri iznosi 7.034,16 EUR.

<b>Partneri:</b>	CRO	Sveučilište u Rijeci, Sveučilište u Zadru, Sveučilište u Splitu, Sveučilište u Dubrovniku, Sveučilište J.J. Strossmayera u Osijeku, Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija
	FRA	<i>Centre National Des Oeuvres Universitaires et Scolaires Paris</i>
	ITA	<i>Politecnico di Milano</i>



<b>2</b>	PROJEKT br.	<b>TEMPUS CARDS SCM_C007A05-2005</b>
	Naziv	<b>CAREER-Platform for Career Advice Centres in Croatia</b>
	Trajanje	15/10/2005-15/10/2006
	Upravitelj	<i>Technische Universität Dresden, Njemačka</i>
	Koordinator	Institut za razvoj obrazovanja

## Cilj

Glavni cilj projekta "CAREER" jest stvaranje **platforme za pokretanje centara za profesionalno savjetovanje (Career Advice Centres) na svim hrvatskim sveučilištima.**

Prvi rezultat projekta će biti studija izvedivosti koja će sadržavati sve podatke potrebne za izradu modela centara za profesionalno savjetovanje za svako sveučilište u Hrvatskoj. Drugi rezultat projekta će biti **stvaranje modela centara za profesionalno savjetovanje** na svim sveučilištima u Hrvatskoj, sukladno potrebama svakog sveučilišta. Treći rezultat će biti izdavanje studije koja će sadržavati zaključke projekta koji se odnose na pokretanje centara za profesionalno savjetovanje. Studija će služiti kao temelj za pokretanje navedenih centara na svim sveučilištima.

## Detalji

Ukupan iznos projekta je **126.610 EUR**. Europska komisija pokriva u okviru TEMPUS SCM (*Structural and Complementary Measures*) programa iznos od 120.226 EUR, a iznos koji sufinancira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH je 6.384 EUR.

<b>Partneri:</b>	CRO	Sveučilište u Rijeci Sveučilište u Zadru Sveučilište u Splitu Sveučilište u Dubrovniku Sveučilište J.J. Strossmayera u Osijeku Institut za društvena istraživanja - Centar za istraživanje i razvoj obrazovanja Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija
	POL	<i>Politechnika Krakowska</i>
	UK	<i>Uniwerytet Mikołaja Kopernika w Toruniu</i> <i>University of Bristol</i>



<b>3</b>	PROJEKT br.	<b>TEMPUS SCM_C031A06-2006; *čeka se odgovor</b>
	Naziv	<b>ERASMUS - Platform for Launching ERASMUS in Croatia</b>
	Trajanje	01/10/2006-01/10/2007
	Upravitelj	<i>Technische Universität Dresden, Njemačka</i>
	Koordinator	Institut za razvoj obrazovanja

### Cilj

Glavni cilj projekta je **stvaranje platforme za pokretanje programa ERASMUS u Hrvatskoj**, a podciljevi su sljedeći:

- PRIKUPLJANJE PODATAKA o provedbi programa Erasmus u zemljama koje sudjeluju u programu Erasmus, te o sposobnosti hrvatskih institucija za njegovu provedbu;
- STJECANJE ZNANJA o provedbi programa Erasmus za hrvatsko osoblje koje će biti zaposleno u Nacionalnoj agenciji za cjeloživotno učenje i mlade RH i sveučilišnim Erasmus timovima/uredima;
- IZRADA AKCIJSKOG PLANA: određivanje koraka ili mjera koje moraju poduzeti MZOŠ i sveučilišta kako bi proveli uvođenje programa Erasmus u Hrvatsku, uključujući i preporuke za potrebne zakonske izmjene.

### Detalji

Ukupan iznos projekta je **134.740 EUR**. Europska komisija pokriva u okviru TEMPUS SCM (*Structural and Complementary Measures*) programa iznos od 128.000 EUR, a iznos koji sufinancira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH je 6.740 EUR.

<b>Partneri:</b>	CRO	Sveučilište u Rijeci Sveučilište u Zadru Sveučilište u Dubrovniku Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa Agencija za znanost i visoko obrazovanje Institut za društvena istraživanja - Centar za istraživanje i razvoj obrazovanja Zagrebačka škola za menadžment
	FIN	<i>CIMO - Centre for International Mobility</i>
	SWE	<i>International Programme Office for Education and Training</i>
	SLO	Sveučilište u Ljubljani



<b>4</b>	PROJEKT br.	<b>EIDHR_74037</b>
	Naziv	<b><i>Ja ćanje demokratskih na ćela u visokom obrazovanju Hrvatske u cilju uvođenja Hrvatske u Europu znanja</i></b>
	Trajanje	01/07/2004-01/07/2005
	Upravitelj	Institut za razvoj obrazovanja
	Koordinator	Institut za razvoj obrazovanja

### Cilj

Osnovni cilj ovog projekta bio je **promocija i zaštita ljudskog prava na obrazovanje i ljudskog prava u obrazovanju** kao osnovnog demokratskog principa u stvaranju stabilnih demokratskih institucija visokog obrazovanja u Hrvatskoj. Za realizaciju navedenog cilja projekt je ponudio dva glavna rješenja:

- Povećanje svijesti o značenju i važnosti ljudskog prava na/u visokom obrazovanju. To je realizirano kroz **kampanju senzibilizacije javnosti „Pravo na obrazovanje“** koja je uključivala: **sajam stipendija, otvoreni dan, stručni simpozij**. Program događanja i detalji kampanje dostupni su na [www.iro.hr/pno/](http://www.iro.hr/pno/).
- Stvaranje institucionalnog okvira koji bi omogućio implementaciju četiriju glavnih dimenzija ljudskog prava na/u obrazovanju: raspoloživost, dostupnost, prihvatljivost i prilagodljivost. Institucionalni okvir uspostavljen je putem sljedećih aktivnosti:
  - Uspostavom **"Euro-hrvatskog obrazovno-informacijskog centra"** o mogućnostima visokog obrazovanja u Hrvatskoj i Europi;
  - Uspostavom **"Euro-hrvatske obrazovno-informacijske mreže"**.

### Detalji

Ukupna je vrijednost projekta iznosila **54.025 EUR**. Europska komisija je pokrivala 43.203 (79,97%), a IRO je sufinancirao projekt u iznosu od 10.822 EUR (20,03%). Europska komisija je financirala projekt u okviru programa *European Initiative for Democracy and Human Rights* (EIDHR).

<b>Partneri:</b>	CRO	Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
------------------	-----	---



<b>5</b>	PROGRAM br.	<b>USGOV_S-HR900-05-GR-048</b>
	Naziv	<b><i>U.S. Educational Information Center (Američki obrazovno-informacijski centar, USEIC)</i></b>
	Trajanje	1999-2007
	Upravitelj	Institut za razvoj obrazovanja
	Koordinator	Institut za razvoj obrazovanja

### Cilj

Osnovni cilj programa je pružati **otvoren, stručan i besplatan pristup informacijama i savjetovanju** o mogućnostima visokog obrazovanja u SAD-u. Implementacija ovog cilja pridonosi demokratizaciji hrvatskog visokog obrazovanja jer omogućuje realizaciju dva aspekta ljudskog prava na/u obrazovanju: raspoloživost i dostupnost.

### Detalji

Program je financiran od strane Američkog veleposlanstva u Zagrebu u iznosu od **25.000 USD godišnje**. Financiranje programa se dogovara na godišnjoj bazi na temelju postignutih rezultata u implementaciji programskih aktivnosti.

### Dokaz uspješnosti

Veliko priznanje za svoj rad ovaj program je dobio za Informacijsko-savjetodavni centar za visoko obrazovanje u SAD-u 2001. kada mu je dodijeljena godišnja **nagrada *Educational Testing Service Excellence Award***. Nagradu dodjeljuju ETS i ministarstvo vanjskih poslova SAD-a informacijsko-savjetodavnim centrima unutar svjetske mreže koju koordinira ministarstvo vanjskih poslova SAD-a. Nagrada se dodjeljuje za inovativnost i izvrsnost u pružanju savjetodavno-informativnih usluga u konkurenciji od više od 400 centara diljem svijeta.

<b>Partneri:</b>	USA	<i>U.S. State Department, ECA/A/S/A</i> Američko veleposlanstvo u Zagrebu <i>NAFSA-Association of International Educators</i>
------------------	-----	---



## Projekti financirani kroz proračun RH

### U tijeku

- Projekt: **„Profesionalno informiranje i savjetovanje mladih: Euro-hrvatski obrazovno-informacijski centar“**  
Donator: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH (2006.)
- Projekt: **Institucionalna potpora stabilizaciji i/ili razvoju udruge**  
Donator: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva RH (2006.-2008.)
- Projekt: **„Jačanje ljudskog prava na obrazovanje u hrvatskom visokom obrazovanju u cilju uvođenja Hrvatske u Europu znanja: Tjedan prava na obrazovanje“**  
Donator: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva RH (2006.)

### Realizirani

- Program: **„Međunarodni obrazovno-informacijski centar“**  
Donator: Hrvatsko povjerenstvo za UNESCO pri Ministarstvu kulture RH (2004.)
- Projekt: **„Pomoć građanima u ostvarivanju ljudskog prava na/u obrazovanju: Euro-hrvatski obrazovno-informacijski centar“**  
Donator: Ured za ljudska prava Vlade RH (2004.)
- Projekt: **„Širimo znanje 2: Edukativne radionice za volontere u mladeškim i studentskim udrugama“**  
Donator: Državni zavod za zaštitu obitelji, materinstva i mladeži (2003.)



## DOPRINOS IRO-A RAZVOJU VISOKOG OBRAZOVANJA U HRVATSKOJ U PROTEKLE TRI GODINE

### Razvoj visokog obrazovanja: razvoj sveučilišnih usluga (razvoj studentskih usluga)

IRO je u protekle tri godine doprinio **reformi hrvatskog sustava visokog obrazovanja** u dijelu koji se odnosi na **razvoj studentskih usluga**. Kako je cjelokupni sveučilišni sustav dosada bio usredotočen prvenstveno na profesore, hrvatska sveučilišta su na samom početku razvoja svojih studentskih usluga. IRO se zalagao da se studenti smatraju klijentima za čiju se pozornost i naklonost treba boriti na kompetitivnom tržištu znanja. To je također zahtijevalo da IRO bude angažiran i u naglašavanju potrebe da sveučilišta budu organizirana na tržišnom principu, da se sveučilišta međusobno natječu u kvaliteti programa, profesora i studenata, tj. da bolje odgovaraju potrebama svoje zajednice.

Od osobitog je značaja da organizacije civilnog društva koje se profesionalno bave razvojem visokog obrazovanja potaknu i sudjeluju u reformi sveučilišta, jer se na taj način

- pomaže sveučilištima da svojim programima i aktivnostima bolje odgovaraju na potrebe zajednice,
- omogućava se efikasnija i racionalnija reforma jer se pojedine aktivnosti prebacuju (*outsource*) na profesionalne organizacije i
- utječe se na demokratičnost sveučilišta tj. njegovih struktura.

IRO je **prva nevladina udruga koja sudjeluje i vodi TEMPUS projekte** u partnerstvu sa sveučilištima u Hrvatskoj i to posebno kroz projekt "VIRTUS-Virtualni akademsko informacijski centar: Stipendije.info" i "CAREER-Platforma za centre za profesionalno savjetovanje u Hrvatskoj" koji su financirani kroz TEMPUS program Europske komisije. Također, IRO od 2001. **administrira stipendije** Instituta otvoreno društvo za dodiplomske i poslijediplomske studije u inozemstvu, putem kojih smo sistematski ulagali u područja znanosti i ljude koji će biti u mogućnosti realizirati opisane promjene. U periodu 2001.-2005. unutar programa koje smo administrirali **dodijeljeno je više od 150 stipendija** hrvatskim građanima, u iznosu većem od 1 milijun USD.

### Razvoj visokog obrazovanja: demokratizacija visokog obrazovanja kroz promicanje ljudskih prava NA i U obrazovanju

IRO je u protekle tri godine sistematski radio na stvaranju konteksta unutar kojega će reforme biti moguće - za reforme je potrebno društveno okruženje koje prepoznaje ulogu i važnost visokog obrazovanja za razvoj društva u cjelini. IRO je promovirao potrebu da se hrvatsko **društvo temelji na znanju**, aktivno je radio na **demokratizaciji hrvatskih sveučilišta**, posebno se zalažući za **poštivanje i zaštitu ljudskog prava NA i U obrazovanju**.

U proces promicanja, poštivanja i zaštite ljudskog prava na obrazovanje IRO je bio uključen kroz projekt "Jačanje ljudskog prava na obrazovanje u visokom obrazovanju Hrvatske u cilju uvođenja Hrvatske u Europu znanja" koji je financirala Europska komisija u okviru EIDHR programa. Unutar ovog projekta IRO je pokrenuo godišnju javnu **kampanju "Pravo na obrazovanje"** (unutar koje se održava Sajam stipendija, otvoreni dan i stručni simpozij) te centar za informiranje i savjetovanje: Euro-hrvatski obrazovno-informacijski centar. Na taj je način pridonio poštivanju ljudskih prava u visokom obrazovanju.



## Informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju: Euro-hrvatski obrazovno-informacijski centar i Američki obrazovno-informacijski centar

U razdoblju od 2002. do 2005. IRO je unutar hrvatske akademske zajednice postao **referentno mjesto za usluge obrazovnog savjetovanja**. Kao jedini sveobuhvatan, korisnički usmjeren centar za obrazovno savjetovanje u Hrvatskoj, IRO ispunjava strukturalnu prazninu u sustavu visokog obrazovanja u Hrvatskoj koji nema razrađenu strategiju kako usluge obrazovnog savjetovanja uklopiti u svoje strukture. 1999. godine IRO je postao službeni **Američki obrazovno-informacijski centar ovlašten od U.S. State Departmenta** za pružanje informacija o visokom obrazovanju u SAD-u. Kao takav, centar predstavlja sustav visokog obrazovanja u SAD-u, koji se sastoji od više od 3.800 institucija na kojima godišnje studira više od 14,7 milijuna studenata. U tom smislu imamo razrađenu strukturu djelatnosti, stručno osposobljeno osoblje, potrebne resurse te pristup informacijama o visokom obrazovanju u SAD-u. U svibnju 2005. smo otvorili **prvi Euro-hrvatski obrazovno-informacijski centar u Hrvatskoj** koji sadrži sve informacije o mogućnostima studija u Hrvatskoj i u drugim zemljama u Europi. IRO je svakodnevno otvoren za rad sa strankama.

Kroz svoj je rad IRO uspostavio **snažnu suradnju s mrežama nacionalnih i međunarodnih institucija** i udruženja u visokom obrazovanju. Najveća svjetska profesionalna organizacija djelatnika u međunarodnom obrazovanju, NAFSA (*Association of International Educators*, [www.nafsa.org](http://www.nafsa.org)) je u rujnu 2001. IRO-u dodijelila **međunarodnu nagradu '2001-2002 ETS Excellence Award'**. Ova godišnja nagrada dodjeljuje se obrazovno-savjetodavnim centrima (*U.S. Educational Information Centers*) ovlaštenim od ministarstva vanjskih poslova SAD-a za izvrsnost i inovativnost u pružanju savjetodavnih usluga i provođenju svojih programa. Nagrada se dodjeljuje u konkurenciji od više od 400 centara diljem svijeta.

Niže u tekstu prilažemo **statistike** koje se odnose na rad Euro-hrvatskog obrazovno-informacijskog centra i Američkog obrazovno-informacijskog centra:

- prošle godine centre je koristilo **oko 12.600 osoba** – posjetioci, upiti e-mailom/telefonom/faksom/poštom; prosječni broj godišnjih **posjeta internetskoj stranici IRO-a iznosio je oko 260.000**.
- Članstvo: na kraju listopada 2005. godine centri su imali **1.904 člana**.
- Elektronski mjesečnik IRO Newsletter (usluga za članove centara): više od 60 izdanja do kraja 2005. godine.
- Do kraja 2005. godine IRO-ove tečajeve (usluga za članove centara) pohađalo je više od 400 ljudi.

## SURADNJA I POTPORA

IRO ima kvalitetnu i održivu međusektorsku suradnju:

### Hrvatska sveučilišta s pripadajućim studentskim udrugama

S obzirom da IRO koordinira dva projekta u okviru TEMPUS programa Europske komisije, IRO je kroz TEMPUS projekte ostvario vrlo opsežnu i duboku suradnju u vidu partnerstva sa svim hrvatskim sveučilištima – **Sveučilište u Rijeci, Sveučilište u Zadru, Sveučilište u Splitu, Sveučilište u Dubrovniku, Sveučilište u Zagrebu, Sveučilište u Osijeku**. Kako TEMPUS program ima za cilj razvoj i reformu visokog obrazovanja i omogućuje sistemske promjene u sektoru visokog obrazovanja, IRO, u suradnji sa sveučilištima iz EU (*Technische Universität Dresden, University of Bristol, Politecnico di Milano, Politehnika Krakowska, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, Central European University*), radi na pokretanju studentskih usluga na svim sveučilištima. IRO pretežno surađuje s Uredima za međunarodnu suradnju na hrvatskim sveučilištima i uredima prorektora za nastavu i studente. Suradnja na programima stipendiranja uspostavljena je sa sljedećim fakultetima Sveučilišta u Zagrebu: Fakultetom političkih znanosti, Pravnim fakultetom, Filozofskim fakultetom i Ekonomskim fakultetom.

Na svim sveučilištima IRO surađuje s glavnim **studentskim udrugama** u okviru TEMPUS projekata (studenti su članovi ekspertnih skupina na projektu, sudjeluju na konferencijama i seminarima, partneri su zaduženi za diseminaciju informacija o glavnim rezultatima projekata). Partnerstvo sa studentskim udrugama osobito je ojačalo kroz suradnju na izradi i promociji programa stipendiranja. Prilažemo imena ključnih udruga s kojima surađujemo: ekonomija: AIESEC, E-student; pravo: ELSA, Pravnik; humanističke znanosti: Diskrepancija, Klub studenata anglistike Xa, Klub studenata komparativne književnosti K.; političke znanosti: Zoon Politikon, Radio Student; tehničke znanosti: BEST; medicina: IFMSA Hrvatska-CroMSIC.

### Organi državne uprave i lokalne samouprave

Čvrsto partnerstvo je uspostavljeno s dva ministarstva: **Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa RH (MZOŠ)** i **Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija RH (MVPEI)**. Nacionalni TEMPUS ured unutar Agencije za znanost i visoko obrazovanje partner je u realizaciji pojedinih TEMPUS projekata. S MZOŠ-om smo prijavili novi TEMPUS projekt 15/02/2006. koji se odnosi na izradu platforme za ulazak hrvatske u program ERASMUS. Djelatnica IRO-a, gđica Martina Kado, imenovana je od MZOŠ-a za nacionalnu korespondenticu za program Europass u listopadu 2005. MVPEI, Odjel za informiranje i obrazovanje o EU, je partner i član konzorcija u dva projekta, VIRTUS i CAREER, financiranim kroz TEMPUS, dok je AZVO partnerska institucija na predanom prijedlogu projekta ERASMUS u sklopu programa TEMPUS.

Predsjednik IRO-a **član je radne skupine za izradu Strateškog okvira za razvoj** (nacionalni strateški dokument) **te Okvira za usklađenost strategija** (u svrhu korištenja fondova EU) pri Središnjem državnom uredu za razvojnu strategiju Vlade RH.

Kroz TEMPUS projekt "VIRTUS" pokrenuta je suradnja sa svim **gradskim i županijskim uredima** u Hrvatskoj koji dodjeljuju stipendije za visoko obrazovanje (navedeni uredi su partneri zaduženi za objavljivanje informacija na nacionalnom portalu za stipendije [www.stipendije.info](http://www.stipendije.info)). Posebno uspješna suradnja je ostvarena s Gradom Osijekom i Gradom Zagrebom.

## Udruge

IRO usko surađuje u reformi visokog obrazovanja s udrugom **Universitas** iz Rijeke, **Forumom za slobodu odgoja**, **Centrom za ženske studije** i studentskim udrugama. Budući da je predsjednik IRO-a sudjelovao u Programu informiranja i izobrazbe o EU (u organizaciji Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva RH), IRO je uspostavio suradnju s udrugama čiji su predstavnici sudjelovali u Programu (25 predstavnika iz cijele Hrvatske) - posebna suradnja je uspostavljena na projektu Foruma civilnog društva za praćenje procesa pridruživanja Hrvatske Europskoj uniji. Hrvatska udruga poslodavaca će biti partner na projektu "CAREER", koji se odnosi na pokretanje centara za profesionalno savjetovanje na hrvatskim sveučilištima.

IRO-ov značajan partner među međunarodnim nevladinim udrugama je **American Councils for International Education** s kojim administriramo program stipendiranja američke vlade, *Junior Faculty Development Program*, na području Hrvatske. Bliska suradnja na području obrazovnog savjetovanja uspostavljena je s **Institute for International Education (IIE)** te s međunarodnim udruženjem djelatnika u visokom obrazovanju - **NAFSA-Association of International Educators**, čiji smo član.

## Privatne tvrtke

IRO-ov dugogodišnji partner (od 2002.) je **VIPnet** s kojim smo pokrenuli projekt *VIP Internet Corner* unutar kojeg VIP omogućuje IRO-u besplatan stalan pristup Internetu. VIPnet je također partner na spomenutim projektima VIRTUS i CAREER. Od 2003. surađujemo s **Nestle Adriatic** i **DHL International** na projektu "IRO Vam preporuča", a **Diners Adriatic** se uključio u projekt ove godine. **Podravka** sa svojom zakladom "Prof. Zlata Bartl" bila je partner na Sajmu stipendija.

## Zaklade

IRO je uspostavio suradnju s **Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva RH** na Programu informiranja i izobrazbe o EU. Na Sajmu stipendija surađivali smo s **Nacionalnom zakladom za znanost, visoko školstvo i tehnološki razvoj RH**, **Biotehničkom zakladom** i **zakladom "Prof. Zlata Bartl"**. Suradnja je sklopljena i s **Institutom Otvoreno društvo** za koji administriramo osam programa stipendiranja za Hrvatsku (od 2001.), unutar programa *Network Scholarship Programa (NSP)*. IRO je također član mreže koja okuplja više od 30 organizacija koje administriraju ovaj program diljem svijeta.

## Strane vlade, veleposlanstva i strani kulturni centri

Najčvršće dugogodišnje partnerstvo (od 1999.) uspostavljeno je s **U.S. State Department - Education and Culture Branch** i **Američkim veleposlanstvom u Zagrebu** na programu *U.S. Educational Information Center (USEIC)*. USEIC je ovlašten od strane *State Departmenta* za pružanje informacija i savjeta o mogućnosti obrazovanja u SAD-u. Program osigurava kontinuiranu edukaciju stalno zaposlenih djelatnika na području obrazovnog savjetovanja. *USEIC* je dio svjetske mreže sličnih centara (više od 400) diljem svijeta.

S **Veleposlanstvom Velike Britanije** i **Britanskim savjetom za kulturne veze** surađujemo na programima stipendiranja jer administriramo programe britanske vlade za poslijediplomski studij u Velikoj Britaniji. Na projektu Sajam stipendija surađujemo sa svim veleposlanstvima i kulturnim centrima u Hrvatskoj koji dodjeljuju stipendije za studij u inozemstvu za hrvatske državljane.

Za koordinaciju aktivnosti koje se odnose na TEMPUS projekte surađujemo s **Europskom komisijom**, odnosno Općom upravom za obrazovanje i kulturu-TEMPUS ured, a za EIDHR i CARDS projekte surađujemo s **Delegacijom Europske komisije u Hrvatskoj**.

## ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

### Glavna tijela udruge

Sukladno Statutu Udruge, glavna tijela IRO-a su Skupština, Predsjednik, Izvršni odbor i Nadzorni odbor.

**Skupština** je najviše tijelo upravljanja Udruge. Skupština se sastaje prema potrebi, a najmanje jednom godišnje. Redovnu sjednicu Skupštine svake godine do kraja travnja saziva Predsjednik Udruge. Predsjednik Udruge obavezan je sazvati Skupštinu i ako to zatraži Nadzorni odbor ili 10% redovnih članova Udruge. Skupština Udruge (a) donosi Statut, te njegove izmjene i dopune, (b) bira i razrješava Predsjednika Udruge, članove Izvršnog odbora, te članove Nadzornog odbora, (c) raspravlja o izvještajima odbora i Predsjednika, (d) usvaja financijski plan i odobrava završni račun, (e) utvrđuje opće smjernice djelovanja Udruge, (f) odlučuje o udruživanju sa srodnim i sličnim organizacijama, (g) donosi sve odluke u svezi rada i poslovanja Udruge za koje nije nadležan Izvršni odbor ili Predsjednik Udruge.

Članovi skupštine su: Zora Beluhan-Posinovec, Danijela Dolenc, Thomas Farnell, Iris Goldner, Martina Kado, Verica Kordić, Lucija Šćukanec, Maroje Lang, Lana Ofak, Ognjenka Manojlović, Ilonka Peršić, Ivana Puljiz, Ninoslav Šćukanec, Nedeljko Vareškić. Članovi skupštine potvrđeni su na Izornoj skupštini Udruge 24.01.2005. i njihov mandat traje do naredne skupštine u 2006.

**Predsjednik Udruge** organizira i rukovodi poslovanjem Udruge u skladu s odlukama Izvršnog odbora i Skupštine. Predsjednik zastupa i predstavlja Udruhu, te je odgovoran za zakonitost rada iste. Predsjednik Udruge saziva i vodi sjednice Izvršnog odbora. Ako je spriječen, Predsjednika zamjenjuje član Izvršnog odbora kojeg imenuje Izvršni odbor na svojoj prvoj sjednici nakon izbora. Predsjednikov mandat traje 2 (dvije) godine, uz mogućnost reizbora. Predsjednik je za svoj rad odgovoran Izvršnom odboru i Skupštini, koju o svome radu pismeno izvješćuje jednom godišnje. Predsjednik Udruge je Ninoslav Šćukanec i njegov mandat traje do 24.01.2007.

**Izvršni odbor** je kolegijalno izvršno tijelo Skupštine koje između dviju sjednica upravlja radom Udruge u skladu sa statutom i odlukama Skupštine, predlaže izmjene i dopune statuta, financijski plan i završni račun. Izvršni odbor ima 3 člana, od kojih dva člana biraju članovi tijekom godišnje sjednice Skupštine, a treći je član Predsjednik Udruge, koji je ujedno Predsjednik Izvršnog odbora. Izvršni odbor odluke donosi većinom glasova svih članova Izvršnog odbora. Izvršni odbor se bira na rok od dvije godine. Izvršni odbor o svome radu obavještava Skupštinu. Članovi izvršnog odbora su Martina Kado, Ninoslav Šćukanec i Nedeljko Vareškić i njihov mandat traje do 24.01.2007.

**Nadzorni odbor** nadzire zakonitost rada i financijskog poslovanja Udruge. Nadzorni odbor broji tri člana, a bira se iz članova Udruge, na godišnjoj Skupštini, na rok od 2 (dvije) godine. U Nadzorni odbor ne mogu biti birani članovi Izvršnog odbora. Nadzorni odbor odluke donosi većinom glasova svih članova Nadzornog odbora. Članovi Nadzornog odbora su Zora Beluhan-Posinovec, Danijela Dolenc i Ivana Puljiz i njihov mandat traje do 24.01.2007.



## Osoblje i opis radnih mjesta

Osoblje IRO-a se sastoji od stalno zaposlenih djelatnika, suradnika i asistenata na volonterskoj osnovi. Stalno zaposleni djelatnici u IRO-u (puno radno vrijeme) su eksperti s područja obrazovnog savjetovanja i obučeni su za upravljanje srednjim i velikim projektima. IRO ima stalno rastuću mrežu suradnika i savjetnika pomoću koje osigurava potrebnu ekspertizu s različitih područja koji se odnose na obrazovnu politiku i projektni menadžment. Osobita vrijednost u koju ulaže IRO je mreža bivših i sadašnjih asistenata na volonterskoj osnovi koja sada obuhvaća više od 40 mladih profesionalaca koji su bili angažirani kao asistenti stalno zaposlenim djelatnicima.

### Stalno zaposleni (puno radno vrijeme)

1. Predsjednik, Ninoslav Šćukanec
2. Zamjenik Predsjednika i Koordinator obrazovnih programa, Thomas Farnell
3. Koordinatorica obrazovnih programa, Martina Kado
4. Koordinatorica obrazovnih programa, Verica Kordić
5. Koordinator informacijskih tehnologija, Nedeljko Vareškić

### Suradnici

1. Predavačica za TOEFL, Ana Predovan
2. Predavačica za TOEFL, zamjena, Mirna Furdek
3. Predavačica za TOEFL, zamjena, Kristina Cergol
4. Predavačica za SAT/GRE, Prof. Jelena Beban-Brkić
5. Predavačica za SAT/GRE, Prof. Marija Šimić
6. Predavačica za akademsko i poslovno pisanje, Iva Tarle

### Asistenti (na volonterskoj osnovi)

1. Asistentica za marketing, Ana Marinović
2. Asistentica za marketing, Andreja Orlić
3. Asistentica za informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju, Sandra Dobrić
4. Asistentica za informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju, Natalija Novoselnik
5. Asistentica za uredske poslove, Ivana Ljubić
6. Asistentica za uredske poslove, Ana Jerkunica
7. Asistentica za *fundraising*, Martina Verović
8. Asistentica za odnose s javnošću, Lucija Žigrović
9. Asistentica za odnose s javnošću, Dragana Parmać
10. Asistentica za posebne projekte, Ognjenka Manojlović
11. Asistent za posebne projekte, Ozren Kobsa



## Odjeli

### Glavni odjeli

- **Odjel za razvoj visokog obrazovanja**  
Kordinator: Ninoslav Šćukanec ; Asistenti: Ognjenka Manojlović i Ozren Kobsa
- **Odjel za informiranje i savjetovanje o visokom obrazovanju**  
Kordinatorica: Martina Kado; Asistentice: Sandra Dobrić i Natalija Novoselnik
- **Odjel za stipendije za visoko obrazovanje**  
Kordinator: Thomas Farnell
- **Odjel za standardizirane testove**  
Kordinatorica: Verica Kordić
- **Odjel za edukacijske usluge**  
Kordinatorica: Verica Kordić;  
Predavačice: Ana Predovan, Mirna Furdek, Kristina Cergol, Iva Tarle  
Profesorice: Jelena Beban-Brkić, Marija Šimić

### Pomoćni odjeli

A)

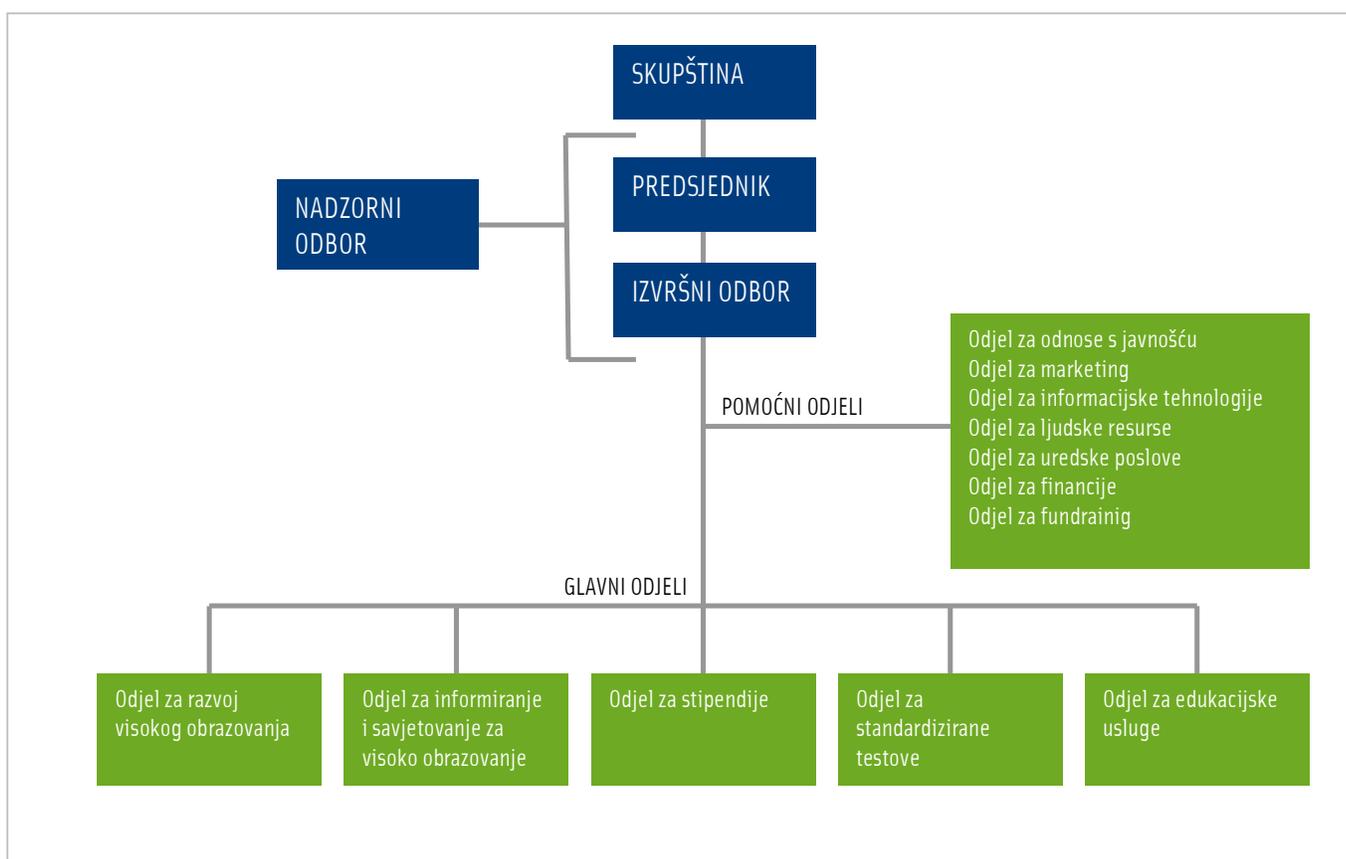
- **Odjel za odnose s javnošću**  
Kordinator: Thomas Farnell; Asistentice: Lucija Žigrović i Dragana Parmać
- **Odjel za marketing**  
Kordinatorica: Verica Kordić; Asistentice: Ana Marinović i Andreja Orlić
- **Odjel za fundraising**  
Kordinator: Ninoslav Šćukanec ; Asistentica: Martina Verović

B)

- **Odjel za informacijske tehnologije (IT)**  
Kordinator: Nedeljko Vareškić
- **Odjel za ljudske resurse**  
Kordinatorica: Martina Kado
- **Odjel za financije**  
Kordinator: Ninoslav Šćukanec
- **Odjel za uredske poslove**  
Kordinatorica: Verica Kordić; Asistentice: Ivana Ljubić i Ana Jerkunica



## ORGANIGRAM IRO-A





## NAJZNAČAJNIJI PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA

Konferencije najveće i najuglednije svjetske organizacije djelatnika u međunarodnom obrazovanju **NAFSA: Association of International Educators: 05**

Prestizni programi i izobrazbe koji se odnose na programe Europske komisije: **04**

Prestizni programi i izobrazbe u organizaciji **U.S. State Departmenta: 06**

2005. godina			
Naziv programa	Organizator	Opis programa i sudjelovanje	Vrijeme i mjesto
Program informiranja i izobrazbe: <b>European Union Visitors Program (EUVP)</b>	Europska komisija i Europski parlament	Program <u>namijenjen mladim vođama</u> iz država nečlanica kako bi se upoznali s institucijama EU-a, kao gosti Europske komisije i Europskog parlamenta. <i>Sudionik: Ninoslav Šćukanec</i>	Veljača '05 Bruxelles, Belgija
Program informiranja i izobrazbe o <b>EU za predstavnike udruga iz Hrvatske</b>	ECAS (Bruxelles) i Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva (Zagreb)	Programom se želi potaknuti <u>aktivnije sudjelovanje udruga u procesu integriranja Hrvatske u EU</u> te njihovo bolje povezivanje s krovnim nevladinim mrežama koje djeluju na razini EU u Bruxellesu. <i>Sudionik: Ninoslav Šćukanec</i>	Siječanj-listopad '05 Trakošćan, Opatija, Zadar, Zagreb, Bruxelles
Seminar: <b>Preparing for Global Competence: TOEFL and Other ETS English Language Tests and Learning Tools</b>	IRO u suradnji sa IIE- Institute for International Education (Budimpešta)	Stručni seminar o <u>standardiziranim testovima</u> engleskog jezika. <i>Sudionice: Verica Kordić i Martina Kado.</i> <i>Predava čica: Verica Kordić</i>	Travanj '05 Zagreb
Simpozij: <b>"Uloga ljudskog prava na obrazovanje u demokratizaciji visokog obrazovanja u Hrvatskoj"</b> , u okviru projekta "Uloga ljudskog prava na obrazovanje u demokratizaciji visokog obrazovanja u Hrvatskoj"	IRO u suradnji s Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu	Cilj simpozija bio je utvrditi stupanj poštivanja <u>ljudskih prava na/u visokom obrazovanju</u> u lokalnoj zajednici, te utvrditi u kojoj mjeri su hrvatske visokoobrazovne institucije demokratske. <i>Sudionici: Verica Kordić, Martina Kado, Thomas Farnell, Nedeljko Vareškić, Ninoslav Šćukanec</i>	Svibanj '05 Zagreb
Program: <b>Professional Advising Leadership Program (PAL)</b>	U.S. State Department	Program je namijenjen usavršavanju 11 utjecajnih profesionalaca iz cijeloga svijeta koji su se istaknuli na polju <u>međunarodne suradnje u visokom obrazovanju</u> . Naziv istraživanja koje je provodio N. Šćukanec: <i>"Raising Higher Education Effectiveness Through Advanced Marketing And Outreach Programming"</i> . <i>Sudionik: Ninoslav Šćukanec</i>	Svibanj-lipanj '05, Washington DC, Indianapolis, Bloomington, Portland, Seattle, SAD
Konferencija: <b>NAFSA-Association of International Educators Annual Conference : Opening Minds to the Global Community</b>	NAFSA-Association of International Educators	Najveća svjetska konferencija stručnjaka na području <u>međunarodnog obrazovanja</u> ; N. Šćukanec bio je suvoditelj radionice <i>Business Strategies for Overseas Advising Centers</i> te predavač u sesiji <i>Best Practices for Income Generating Activities for Overseas Educational Advising</i>	Svibanj '05 Seattle, SAD



		<i>Centers.</i> <i>Sudionici: Martina Kado i Ninoslav Šćukanec</i>	
Međunarodna konferencija: <b>"Scholarships.info: The Role of Scholarships In Raising Academic Mobility"</b> , u okviru projekta "VIRTUS-Virtual academic service: Scholarships.info"	IRO u suradnji sa Sveučilištem J.J. Strossmayera u Osijeku	Na konferenciji je <u>predstavljen prvi hrvatski portal posvećen stipendijama</u> - <a href="http://www.stipendije.info">www.stipendije.info</a> . Projekt je financirala Europska komisija kroz TEMPUS program. <i>Sudionici i predavači: Martina Kado, Thomas Farnell, Nedeljko Vareškić, Ninoslav Šćukanec</i>	Rujan '05 Osijek
Studijski posjet <b>centrima za profesionalno savjetovanje u Poljskoj</b> , u okviru projekta "CAREER - Platform for Career Advice Centers in Croatia"	IRO u suradnji s Krakow University of Technology-Career Services	Projekt je financirala Europska komisija kroz TEMPUS program. <i>Sudionici i predavači: Martina Kado i Ninoslav Šćukanec</i>	Studeni '05 Krakow, Poljska
Konferencija: <b>"Hrvatsko tržište rada u 21. stoljeću - izazovi i nužnost promjena"</b>	Hrvatska udruga poslodavaca i MojPosao	<i>Sudionik i predavač: Ninoslav Šćukanec</i>	Studeni '05 Zagreb

### 2004. godina

Naziv programa	Organizator	Opis programa i sudjelovanje	Vrijeme i mjesto
Konferencija: <b>NAFSA-Association of International Educators Annual Conference : Charting New Visions</b>	NAFSA-Association of International Educators	Najveća svjetska konferencija stručnjaka na području <u>međunarodnog obrazovanja</u> . N. Šćukanec je bio govornik u radionici <i>Educational Exchange with Post-Communist Countries</i> , u radionici <i>Business Strategies for Overseas Advising Centers</i> te predavač u sesiji <i>Best Practices for Income Generating Activities for Overseas Educational Advising Centers</i> . <i>Sudionik: Ninoslav Šćukanec</i>	Svibanj '04 Baltimore, SAD
Program informiranja i izobrazbe: <b>Study Illinois Overseas Educational Advisors Program</b>	Study Illinois (konzorcij sveučilišta u državi Illinois)	<u>Studijski posjet sveučilištima u državi Illinois, SAD</u> . N. Šćukanec je bio govornik na konferenciji <i>Attracting International Students from Asia and Europe</i> s naslovom <i>Educational Trends in SEE</i> . <i>Sudionik: Ninoslav Šćukanec</i>	Svibanj '04 Chicago, Mattoon, Charleston, Oglesby, Rockford, SAD
Program informiranja i izobrazbe: <b>Linden Washington Program</b>	Linden Educational Services (LES)	LES je najuglednija američka tvrtka za organizaciju obrazovnih sajmova diljem svijeta. Cilj programa je predstaviti trendove u visokom obrazovanju u Europi predstavnicima američkih sveučilišta. <i>Sudionik: Ninoslav Šćukanec</i>	Svibanj '04 Washington DC, SAD
Konferencija: <b>OSI - Network Scholarship Program (NSP) Annual Conference</b>	Open Society Institute	Cilj konferencije je <u>stručno usavršavanje za upravljanje i administraciju programa stipendiranja</u> . <i>Sudionik: Thomas Farnell</i>	Srpanj '04 Tbilisi, Gruzija
Međunarodna konferencija: <b>EducationUSA European Regional Advising Conference</b>	U.S. State Department	Cilj konferencije je unaprijediti <u>stručna znanja obrazovnih savjetnika</u> u Europi. <i>Sudionica: Martina Kado</i>	Kolovoz '04 Riga, Latvija



## Ostalo

Naziv programa	Organizator	Opis programa i sudjelovanje	Vrijeme i mjesto
Program: <b>United States Based Training Program for Overseas Educational Advisors</b>	U.S. State Department	Program usavršavanja za <u>obrazovne savjetnike</u> na početku karijere. <i>Sudionica: Danijela Dolenc</i>	Svibanj '00 Washington DC, Milwaukee, SAD
Konferencija: <b>NAFSA-Association of International Educators Annual Conference : Reaching New Heights in International Education</b>	NAFSA-Association of International Educators	Najveća svjetska konferencija stručnjaka na području međunarodnog obrazovanja. I. Puljiz je bila govornica u sesiji "New Frontiers for International Education: Eastern and Central Europe". N. Šćukanec je bio govornik u radionici <i>Business Strategies for Overseas Advising Centers</i> . <i>Sudionici: Ivana Puljiz i Ninoslav Šćukanec</i>	Svibanj '03 Salt Lake City, SAD
Program: <b>International Visitors Program: Non-profit Management</b>	U.S. State Department	Program je namijenjen istaknutim <u>svjetskim vođama</u> kako bi unaprijedili <u>upravljanje neprofitnim organizacijama</u> u svojim matičnim zemljama. <i>Sudionik: Ninoslav Šćukanec</i>	Listopad '02 Washington DC, Cleveland, Seattle, New York, SAD
Konferencija: <b>NAFSA-Association of International Educators Annual Conference: Enhancing Leadership and Learning in a Cultural Mosaic</b>	NAFSA-Association of International Educators	Najveća svjetska konferencija stručnjaka na području <u>međunarodnog obrazovanja</u> . <i>Sudionica: Ivana Puljiz</i>	Svibanj '02 San Antonio, SAD
Radionica: <b>Regional Educational Advising Workshop - Synthesizing Skills, Ethics, Resources and Initiative for Successful Advising</b>	IRO u suradnji sa Educational Information and Resources Branch U.S. State Departmenta	Međunarodna radionica za <u>obrazovne savjetnike</u> u južnoj i jugoistočnoj Europi. <i>Sudionici i predavači: Ivana Puljiz, Danijela Dolenc, Ninoslav Šćukanec</i>	Travanj '02 Zagreb
Konferencija: <b>OSEAS Europe Regional Conference for Educational Advisers: Technology as the Virtual Adviser</b>	U.S. State Department	Cilj konferencije je unaprijediti <u>stručna znanja obrazovnih savjetnika</u> u Europi. <i>Sudionici: Ivana Puljiz i Ninoslav Šćukanec</i>	Srpanj '01 Nicosia, Cipar
Program: <b>United States Based Training Program for Overseas Educational Advisors</b>	U.S. State Department	Program usavršavanja za <u>obrazovne savjetnike</u> na početku karijere. <i>Sudionica: Ivana Puljiz</i>	Svibanj '00 Washington DC, San Diego, SAD



## PROSTOR I OPREMA

### Prostor

Institut za razvoj obrazovanja je smješten u strogom centru Zagreba (Preradovićeva 33/I) u uredskom prostoru površine **110 m<sup>2</sup>**. Uredski prostor čine:

- 4 ureda
- učionica/soba za sastanke
- glavna soba s knjižnicom
- prostor za promotivno izlaganje (ulazni hodnik)

Institut za razvoj obrazovanja ima mogućnost, sukladno potrebama, proširiti se na susjedni poslovni prostor površine 60 m<sup>2</sup>.

### Oprema

Institut za razvoj obrazovanja raspolaže tehničkom opremom čija sveukupna vrijednost iznosi više od **300.000,00 HRK**, uz osiguran **pristup Internetu stalnim vodom** čija komercijalna vrijednost iznosi **254.000,00 HRK** godišnje.

IRO raspolaže sljedećom opremom:

- 10 umreženih računala
- 2 prijenosna računala (*laptop*)
- instalirana LAN mreža s mrežnim poslužiteljem (*file server*)
- priključak na Internet (stalni link - **1024 kbit/s**)
- **wireless priključak** na LAN mrežu
- LCD projektor i zidno platno (u sobi za sastanke)
- telefonska centrala s 3 telefonska broja
- alarmni sustav
- uređaji:
  - 2 laserska printera
  - skener
  - telefaks
  - fotokopirni uređaj
  - 6 telefonskih uređaja
  - videorekorder
  - klima
  - Hi-Fi sistem

Napomena: Prostor i sva uredska oprema su osigurani od požara, elementarnih nepogoda i drugih opasnosti, te provalne krađe i razbojstva kod Allianz Zagreb d.d. osiguranja.



Institut za razvoj  
obrazovanja

## Fotografije IRO-a



Ulaz u Institut



Prostorija 1: Izložbeni i oglasni prostor



Prostorija 2: Glavna prostorija s dva radna mjesta



Prostorija 2: Glavna prostorija s knjižnicom

Preradovićeva 33 / 10000 Zagreb / Hrvatska  
t: + 385 1 4555 151, + 385 1 4817 195 / f: + 385 4555 150  
iro@iro.hr / www.iro.hr

Matični broj: 1437666

2001-2002 ETS Excellence Award Winner



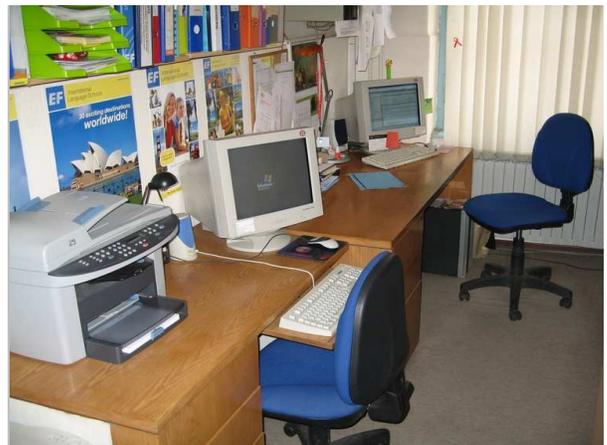
Prostorija 3: Ured



Prostorija 4: Učionica/soba za sastanke



Prostorija 5: Računalna prostorija i ured



Prostorija 6: Ured



Institut za razvoj  
obrazovanja

# Prilog I:

## Pisma preporuke

Preradovićeva 33 / 10000 Zagreb / Hrvatska  
t: + 385 1 4555 151, + 385 1 4817 195 / f: + 385 4555 150  
iro@iro.hr / www.iro.hr

Matični broj: 1437666

2001-2002 ETS Excellence Award Winner



Institut za razvoj  
obrazovanja

## Popis preporuka

1. **Vincent Degert**, šef Delegacije Europske komisije u Republici Hrvatskoj (stranica 31.)
2. **Josephine M. Griffin**, bivša Regionalna koordinatorica *U.S. State Departmenta* za američke obrazovno-informacijske centre u Europi (stranica 32. i 33.)



**EUROPEAN UNION**  
DELEGATION OF THE EUROPEAN COMMISSION  
TO THE REPUBLIC OF CROATIA

Zagreb, 27 February 2006  
rj/OB/VD\*09294

To whom it may concern

**SUBJECT:** Letter of Endorsement for the Institute for the Development of Education  
(Institut za razvoj obrazovanja)

The Institute for the Development of Education (previously SIC-Student Information Center) **successfully completed a project entitled “Strengthening Democratic Principles in Croatian Higher Education to Lead Croatia into a Europe of Knowledge”**, co-funded by the EC in the framework of the European Initiative for Democracy and Human Rights (EIDHR 2001; Contract No. 74037).

The project was implemented from 1 July 2004 to 1 July 2005 and its budget was **54,025 EUR**. The project was designed in a comprehensive manner, and the implemented activities (of medium and large scale events) achieved the planned results of the project: increased visibility of programmes of higher educational institutions, equal access to information on educational opportunities and access to acceptable and adaptable higher education. Some activities, such as the **Scholarship fair**, the establishment of a **Euro-Croatian Information Centre** services, the creation of several web sites attracted the attention of the wider audience, the media as well as international and local donors for follow-up activities. Overall, the project has proven to be remarkably well designed and implemented.

As well as the aforementioned project, the President of the Institute for the Development of Education, Ninoslav Šćukanec, was nominated by the Delegation of the European Commission to Croatia for **participation in the European Union Visitors Programme (EUVP)** in 2005, as a representative of Croatian Civil Society. The EUVP enables young leaders from non-member countries to visit the Institutions of the European Union and enables them to benefit, both professionally and personally, from gaining a better understanding of the Union and its functioning.

Should you require further information on the participation of the Institute for the Development of Education in the programmes mentioned above, please contact the Delegation of the European Commission, the sector manager for Civil Society: Ms Rima Joujou ([Rima.JOUJOU@cec.eu.int](mailto:Rima.JOUJOU@cec.eu.int)).

Sincerely yours,

Vincent Degert  
Head of Delegation

Ms. Josephine M Griffin  
1730 M Street, Suite 1100  
Washington DC  
20036 USA

Date: February 28<sup>th</sup>, 2006

**To Whom It May Concern**

**Subject: Recommendation for the Institute for the Development of Education,  
Zagreb**

It is with great pleasure that I write to you regarding the Institute for the Development of Education. I have worked with this organization since 1999 in my work as the **Regional Educational Advising Coordinator ("REAC") for the US Department of State**. In this capacity, I trained and mentored educational advisers in the 40 countries that form the greater European region for the US government. I have been in International Education for more than 30 years not only as the "REAC" but also as a secondary school administrator in International Schools in Latin America and now as the Placement Officer for Fulbright nominees from the Middle East at AMIDEAST, a non profit organization under contract by the US State Department.

Educational advisers are instrumental in advancing the policies of the United State Government to encourage international students to consider US higher education as one of their options. There are more than 95,000 students from Europe currently studying in the USA and, for the large part, they receive their information in "EducationUSA" advising centers. In Croatia, not only do educational advisers introduce the concept of studying in the USA but they also assist students who want to study in the EU under the wide variety of programs that are available.

Mr. Ninoslav Scukanec and his staff have been our models for the region and in many ways, for the world. Their professionalism came to light early on when there were funding cuts by the US government for educational advising. Mr. Scukanec and his staff were able to transform vague ideas of becoming economically self supporting into reality before most of the other 450 centers around the world. They are intelligent, innovative, and adept at managing competing deadlines and priorities. The Institute is one of only a handful of professionally managed advising centers in the world.

One of the most impressive aspects of the staff is that they are people of integrity and exceptional skills. They responded quickly to the US government requests ( as represented by the Embassy in Zagreb) with a business plan that had thoughtful concepts and ideas. They capably organized a Regional Educational Advising Workshop in 2003. All projects were completed in their agreed upon time frame and within budget. They

administer projects in accordance with agreed regulations, are transparent in their work in all areas of their Institute. The work produced is always of the highest quality and they could always be counted on to get the job done right and on time.

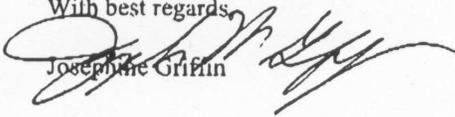
Mr. Scukanec has the admirable talent of being a hard-working individual with a solid commitment to quality and deadlines. His skills and abilities contribute positively to a team environment, and he develops staff to their full potential. This is demonstrated by his being chosen by the US Embassy in Zagreb for several leadership training programs in the USA. He recently earned a spot in one of the most competitive training programs offered by the State Department ("Professional Advising Leadership Program") and, based on his research, wrote a paper on "Positioning the Educational Advising Center as the Key Player in Promoting International Education through Advanced Marketing and Outreach Programming."

He has presented proposals to the US Government for financial assistance for his institute to become an educational specialist institution for higher education, an assignment that he carried out with professionalism that left employees at the US State Department commenting on his high level of competence in immensely complex business transactions. His business plans were delivered within the time-frame specified and any contractual obligation was not only completed with realistic financials and projections, but also helped his management team focus on the correct priorities. He has undertaken the sales of TOEIC, a business English test for companies. ETS, the originator of the test, has commented that Nino and his staff are among the most professional groups that they have worked with.

This past year has been the most inspirational in my long career when I observe the staff's passion and intensity and how much they care about our international education and its success. One of the strongest attributes was their ability to focus the intensity on the areas that really mattered. Mixed with this is their ability to approach situations with confidence and enthusiasm. Their solutions were thoughtful and include details which smooth the path toward accomplishing a number of dramatic changes. I always valued his counsel, management skill, and willingness to contribute to momentum. As the primary coordinator of marketing and strategic efforts we recommend Mr. Scukanec for his management, Public Relation, and leadership skills which have made the process of transition from an entrepreneurial center into a professionally managed institute.

In conclusion, I give Mr. Scukanec and his staff my highest recommendation for the Agency for Life Long Learning. I am familiar with CIMO in Finland, NUFFIC in Holland and DAAD in Germany. Mr. Scukanec and his staff would carry such a concept for Croatia into the future. Please feel free to contact me with any questions.

With best regards,

  
Josephine Griffin



Institut za razvoj  
obrazovanja

## Prilog II:

# Fotografije koje dokumentiraju rad IRO-a



Institut za razvoj  
obrazovanja

## FOTOGRAFIJE KOJE DOKUMENTIRAJU RAD IRO-A



**Posjet Predsjednika IRO-a Europskom gospodarskom i socijalnom odboru: Bruxelles, travanj 2005.**



**Posjet Predsjednika IRO-a Europskoj komisiji, Opća uprava za obrazovanje i kulturu: Bruxelles, veljača 2005**



**Posjet Predsjednika IRO-a Europskoj komisiji, Opća uprava za proširenje: Bruxelles, veljača 2005**



**Posjet Predsjednika IRO-a Europskom parlamentu: Bruxelles, travanj 2005**

Preradovićeva 33 / 10000 Zagreb / Hrvatska  
t: + 385 1 4555 151, + 385 1 4817 195 / f: + 385 4555 150  
iro@iro.hr / www.iro.hr

Matični broj: 1437666

2001-2002 ETS Excellence Award Winner



Institut za razvoj  
obrazovanja



**Otvorenje Euro-hrvatskog obrazovno-informacijskog centra:** Prof. D. Boras (Filozofski fakultet, Zagreb), N. Šćukanec, E. Aguado -Asenjo i R. Joujou (Delegacija Europske Komisije), IRO, travanj 2005.



**Study US Info Day:** predstavnici Veleposlanstva SAD-a, MZOŠ-a i IRO-a, IRO, studeni 2004.



**Prvi Sajam stipendija:** štand Nacionalove „Top stipendije“, Filozofski fakultet, travanj 2005.



**Otvorenje Euro-hrvatskog obrazovno-informacijskog centra:** Jasna Bas (Francusko veleposlanstvo), posjetitelji centra, Anja Gvozdanović (suradnica IRO-a), IRO, travanj 2005.

Preradovićeva 33 / 10000 Zagreb / Hrvatska  
t: + 385 1 4555 151, + 385 1 4817 195 / f: + 385 4555 150  
iro@iro.hr / www.iro.hr

Matični broj: 1437666

2001-2002 ETS Excellence Award Winner



Institut za razvoj  
obrazovanja



**Kampanja „Pravo na obrazovanje“, promotivni štand, Gajeva ulica, Zagreb, travanj 2005.**



**Simpozij o ljudskom pravu na obrazovanje (Prof. M. Jurković, N. Šćukanec, Prof. S. Uzelac), travanj 2005.**

Preradovićeva 33 / 10000 Zagreb / Hrvatska  
t: + 385 1 4555 151, + 385 1 4817 195 / f: + 385 4555 150  
iro@iro.hr / www.iro.hr

Matični broj: 1437666

2001-2002 ETS Excellence Award Winner