
STRATEŠKI PLAN RAZVOJA

Instituta za razvoj obrazovanja
2016. - 2022.



Strateški plan 2016. – 2022.

Naslov:

Strateški plan razvoja Instituta za razvoj obrazovanja 2016. – 2022.

Izdavač:

Institut za razvoj obrazovanja, Trg Nikole Zrinskog 9, 10000 Zagreb

Tel. +385 1 4817 195, +385 1 4555 151

www.iro.hr, iro@iro.hr

Urednik:

Ninoslav Šćukanec Schmidt

Konzultantica za izradu strateškog plana:

Nataša Škrbić

Prva verzija Strateškog plana izrađena je 2016. godine, a dorada je učinjena u siječnju 2021. godine.

Zagreb, 2016.

Zagreb, 2021.



Izrada ovog Strateškog plana omogućena je financijskom potporom Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Nacionalne zaklade.

Sadržaj

Vizija, misija, vrijednosti i principi djelovanja	3
Vizija	3
Misija	3
Vrijednosti i principi djelovanja	3
Strateški ciljevi za razdoblje 2016. - 2022.	4
Strateški ciljevi s pridruženim specifičnim ciljevima i aktivnostima za razdoblje 2016. - 2022.	4
1. Unapređivati i zagovarati politike visokog obrazovanja u skladu s potrebama pojedinaca i društva	4
2. Osigurati veću dostupnost i kvalitetu potrebnih usluga pojedincima te akterima politika visokog obrazovanja	6
3. Poticati umrežavanje, dijalog i razmjenu najboljih praksi među akterima politika visokog obrazovanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini	7
Planovi za jačanje organizacijskih kapaciteta i organizacijski razvoj za razdoblje 2016. - 2022.	9

Uvod

Institut za razvoj obrazovanja (IRO) izradio je ovaj strateški plan razvoja za razdoblje od šest godina s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja koje uzimaju u obzir najznačajnija društvena, gospodarska i politička kretanja na lokalnoj, nacionalnoj, europskoj i globalnoj razini. Ovaj strateški plan odnosi se na razdoblje 2016. – 2022. godine i sadrži prikaz ciljeva i aktivnosti putem kojih se IRO želi pozicionirati kao vodeća neprofitna organizacija u Hrvatskoj i regiji usmjerena na razvoj politika visokog obrazovanja.

Strateško planiranje za razdoblje 2016. – 2022. godine uključivalo je trodnevnu radionicu strateškog planiranja održanu od 4. – 6. 11. 2015. godine, koju je vodila konzultantica za javni i neprofitni sektor, gđa. Nataša Škrbić. Na radionici su sudjelovali zaposlenici IRO-a. Dorada Strateškog plana učinjena je u siječnju 2021. godine.

Na samom početku ovog strateškog plana nalazi se vizija i misija IRO-a, zajedno s vrijednostima i osnovnim principima djelovanja. Nakon toga donosimo prikaz osnovnih strateških ciljeva, zajedno sa specifičnim ciljevima, aktivnostima i očekivanim rezultatima do kraja 2022. godine. Da bi se osiguralo ispunjavanje ciljeva, ovaj strateški plan sadrži i planove za jačanje organizacijskih kapaciteta i organizacijski razvoj tijekom ovog strateškog razdoblja.

Izrazi koji se koriste u ovom strateškom planu, a koji imaju rodno značenje, bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

Posebno zahvaljujemo Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva koja je omogućila financiranje radionice strateškog planiranja u okviru Institucionalne potpore za stabilizaciju i/ili razvoj udruge, čiji primatelj je bio IRO u razdoblju 2014. – 2016. godine i u razdoblju 2018. – 2020.

Vizija, misija, vrijednosti i principi djelovanja

Vizija

Institut za razvoj obrazovanja (IRO) zalaže se za visoko obrazovanje koje će se voditi načelom pravednosti i unapređivanja kvalitete, koje će promicati internacionalizaciju, poticati cjeloživotno učenje te odgovarati potrebama pojedinaca i društva.

Misija

Institut za razvoj obrazovanja (IRO) doprinosi razvoju politika visokog obrazovanja, pruža stručnu podršku institucijama, umrežava domaće i inozemne stručnjake te omogućuje ostvarivanje obrazovnih ciljeva pojedincima u Hrvatskoj i inozemstvu.

Vrijednosti i principi djelovanja

Vrijednosti za koje se IRO zalaže su:

- **Pravednost:** Osiguravanje jednakih mogućnosti u obrazovanju svima u skladu sa sposobnostima. Borba protiv diskriminacije te pomoć podzastupljenim i ranjivim društvenim skupinama u ostvarivanju obrazovnih ciljeva.
- **Participativnost i transparentnost:** Promicanje načela sudioničke demokracije u svrhu jačanja društvene odgovornosti pojedinaca i institucija. Promicanje načela transparentnosti rada te zastupljenost relevantnih dionika u postupcima donošenja strateških i provedbenih dokumenata, propisa i drugih akata.
- **Suradnja:** Poticanje povjerenja i dijaloga među dionicima u visokom obrazovanju (na nacionalnoj i međunarodnoj razini) kroz razmjenu informacija, stavova i ideja s ciljem donošenja odluka koje su utemeljene na stvarnim potrebama, provjerljivim podacima i najboljim praksama.
- **Kvaliteta:** Osiguravanje i unapređivanje kvalitete da bi se ostvarili planirani ishodi visokoobrazovnih i znanstvenih aktivnosti.

Provedbu svojih aktivnosti IRO temelji na sljedećim principima:

- **Profesionalnost:** Odgovornost, radišnost, učinkovitost, timski rad, solidarnost i uzajamno pomaganje te cjeloživotno učenje kao preduvjeti i temeljne sastavnice rada i profesionalnog uspjeha.
- **Kvaliteta:** Predanost postizanju najviših standarda kvalitete u svim vidovima svojeg djelovanja. IRO potiče entuzijazam, kreativnost i inovativnost svojih djelatnika te sustavno prati i evaluira kvalitetu svojeg rada.
- **Etičnost:** Poštivanje visokih etičkih načela u poslovanju, posebno načela nepristranosti, transparentnosti i društvene korisnosti.

Strateški ciljevi za razdoblje 2016. – 2022.

1. Unapređivati i zagovarati politike visokog obrazovanja u skladu s potrebama pojedinaca i društva.
2. Osigurati veću dostupnost i kvalitetu usluga iz područja visokog obrazovanja pojedincima te akterima politika visokog obrazovanja.
3. Poticati umrežavanje, dijalog i razmjenu najboljih praksi među akterima politika visokog obrazovanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Strateški ciljevi s pridruženim specifičnim ciljevima i aktivnostima za razdoblje 2016. – 2022.

1. Unapređivati i zagovarati politike visokog obrazovanja u skladu s potrebama pojedinaca i društva

1.1. Pratiti ostvarivanje dogovorenih ciljeva nacionalnih i europskih strategija koje se odnose na unapređivanje visokog obrazovanja

- Sudjelovati u nacionalnim i europskim tijelima zaduženima za unapređivanje javnih politika visokog obrazovanja.
- Pratiti strateške i provedbene dokumente, propise i druge akte u visokom obrazovanju te predlagati poboljšanja kada za to postoji opravdana potreba (sudjelovanjem na javnim savjetovanjima, sudjelovanjem u savjetodavnim i radnim tijelima i sl.).
- Provoditi i objavljivati analize, izvještaje i preporuke o politikama visokog obrazovanja (*policy briefs*) te objavljivati priopćenja za javnost.
- Stavljati na dnevni red donositelja odluka važne teme (*agenda setting*) te zagovarati unapređivanje politika visokog obrazovanja predlaganjem inovativnih rješenja (*issue based policy advocacy*).

Očekivani rezultati: članstvo u nacionalnim i europskim savjetodavnim i upravnim tijelima za razvoj politika visokog obrazovanja; objavljene analize, izvještaji, preporuke i priopćenja; preporuke koje su prihvaćene i izvršene u relevantne dokumente kojima se unapređuju politike visokog obrazovanja.

1.2. Jačati uzajamno korisnu suradnju između visokih učilišta, škola i zajednica unutar kojih obrazovne institucije djeluju u svrhu ispunjavanja potreba građana i društva (eng. *community engagement*).

- Promicati na nacionalnoj i europskoj razini angažman visokih učilišta unutar zajednica u kojima visoka učilišta djeluju razvojem alata koji će visokim učilištima omogućiti kreiranje institucionalnih politika i procesa u ovom području, ugrađivanje civilnog angažmana u temeljnu misiju visokih učilišta te evaluiranje i praćenje napretka u ovoj domeni.

- Razvijati europsku mrežu dionika u ovom području u svrhu razmjene dobrih praksi i izgradnje kapaciteta u ovom području.
- Poticati dionike u visokom obrazovanju da se aktivno uključe u rješavanje izazova uslijed klimatskih promjena i degradacije okoliša.
- Jačati ulogu visokih učilišta u rješavanju izazova koji nastaju uslijed rastućeg trenda migracija.
- Sustavno graditi poveznice između ciljeva održivog razvoja koje su potpisale sve članice UN-a i sektora visokog obrazovanja.
- Sustavno promicati suradnju dionika kroz cijelu obrazovnu vertikalu, od predškolskog odgoja do visokog obrazovanja i obrazovanja odraslih, u svrhu kreiranja inkluzivnih obrazovnih politika koje odgovaraju potrebama zajednica.

Očekivani rezultati: objavljeni alati kojima visoka učilišta i ostale obrazovne institucije unapređuju angažman u zajednici; uspostavljena europska mreža dionika u ovom području; izrađene preporuke za obrazovne institucije i nosioce politika na razini obrazovnog sustava za kontinuirano promicanje ove politike.

1.3. Zagovarati važnost socijalne dimenzije visokog obrazovanja i odgovarajućih modela financiranja u visokom obrazovanju

- Provoditi istraživanja i analize te izrađivati izvještaje i formulirati preporuke za unapređivanje navedenih politika.
- Poticati javne rasprave o socijalnoj dimenziji visokog obrazovanja i financiranju visokog obrazovanja na tribinama, okruglim stolovima, radionicama i sl.
- Zagovarati bolji pristup visokom obrazovanju i bolje uvjete za uspješno završavanje studija za podzastupljene i ranjive skupine u visokom obrazovanju.
- Zagovarati strateški pristup, transparentnost, pravednost i učinkovitost pri izradi modela financiranja visokog obrazovanja.
- Umrežavati se s domaćim i inozemnim stručnjacima u ovom području u svrhu izrade preporuka i smjernica za unapređivanje ovih politika.

Očekivani rezultati: objavljeni rezultati istraživanja i analiza javnih politika koje se tiču socijalne dimenzije i financiranja u visokom obrazovanju; održane javne rasprave o preporukama za unapređivanje navedenih javnih politika; prihvaćene preporuke koje su rezultirale povećanjem broja upisanih i uspješno diplomiranih studenata iz podzastupljenih i ranjivih skupina; izrađeni kvalitetniji modeli financiranja visokog obrazovanja sukladno prihvaćenim preporukama; reforme politika proizašle iz konzultacija sa zainteresiranom javnošću.

1.4. Zagovarati snažniju internacionalizaciju i mobilnost u visokom obrazovanju

- Pratiti trendove koji utječu na internacionalizaciju i povećanje mobilnosti u visokom obrazovanju te objavljivati preporuke za unapređivanje politika u ovom području.
- Analizirati prepreke za povećanje dolazne i odlazne mobilnosti studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja u nacionalnom i međunarodnom prostoru visokog obrazovanja te pružati stručnu pomoć nadležnim institucijama u njihovom otklanjanju.
- Analizirati vertikalnu i horizontalnu prohodnost cjelokupnog obrazovnog sustava, od osnovne škole do visokih učilišta, te na osnovu prikupljenih podataka izraditi preporuke za unapređivanje mobilnosti u visokom obrazovanju (npr. mobilnost učenika strukovnih škola prema sveučilišnim studijima, mobilnost studenata između stručnih i sveučilišnih studija, mobilnost studenata među hrvatskim visokim učilištima i sl.).

Očekivani rezultati: objavljene analize s pripadajućim preporukama; izrađene savjetodavne usluge IRO-a na temelju tih preporuka koje koriste nadležne institucije te pomoću njih uspješno otklanjaju izazove i unapređuju navedenu politiku visokog obrazovanja.

1.5. Pridonijeti razvoju i provedbi Hrvatskog kvalifikacijskog okvira te sustava cjeloživotnog učenja

- Pružati stručnu pomoć visokim učilištima i drugim nadležnim institucijama u razvoju i provedbi Hrvatskog kvalifikacijskog okvira u visokom obrazovanju.
- Aktivno sudjelovati u razvoju i primjeni sustava priznavanja prethodnog učenja (RPL) u visokom obrazovanju koristeći Hrvatski kvalifikacijski okvir.
- Pridonijeti razvoju sustava cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere.
- Pridonijeti povezivanju visokih učilišta s predstavnicima lokalne zajednice, organizacija civilnog društva i tržišta rada.

Očekivani rezultati: nadležne institucije koristile savjetodavne usluge IRO-a koje su rezultirale (a) dodatnim upisima standarda zanimanja i kvalifikacija u Registar Hrvatskog kvalifikacijskog okvira, (b) pokretanjem priznavanja i vrednovanja neformalnog i informalnog učenja na visokim učilištima i (c) uspješnim radom službi za karijerno savjetovanje na visokim učilištima.

1.6. Doprinijeti razvoju kulture kvalitete u visokom obrazovanju

- Pratiti zakonodavni okvir i provedbene akte, provoditi istraživanja i analize te na temelju prikupljenih podataka zagovarati daljnji razvoj sustava, kao i postupaka osiguravanja i unapređivanja kvalitete u visokom obrazovanju.
- Poticati visoka učilišta na unapređivanje kvalitete studijskih programa primjenom Hrvatskog kvalifikacijskog okvira te im pružati stručnu pomoć u tom procesu.
- Pružati stručnu pomoć visokim učilištima i drugim nadležnim institucijama u svrhu jačanja institucionalnih mehanizama za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, posebno kroz izgradnju poveznica između kvalitete i socijalne dimenzije, kvalitete i civilnog angažmana visokih učilišta u zajednici i sl.
- Poticati javne rasprave o rezultatima vrednovanja u visokom obrazovanju te kulturi kvalitete na tribinama, okruglim stolovima, radionicama i sl.

Očekivani rezultati: objavljeni rezultati istraživanja i analiza popraćeni javnim savjetovanjem i raspravom; unaprijeđena kvaliteta studijskih programa temeljem standarda kvalifikacija upisanih u Registar Hrvatskog kvalifikacijskog okvira; prihvaćene preporuke na temelju kojih su unaprijeđeni postupci vrednovanja; visoka učilišta nagrađena dodjelom oznaka kvalitete za specifična postignuća u razvoju politika visokog obrazovanja.

2. Osigurati veću dostupnost i kvalitetu potrebnih usluga pojedincima te akterima politika visokog obrazovanja

2.1. Pružati stručnu podršku učenicima i studentima u svrhu širenja pristupa visokom obrazovanju, uspješnog studiranja i uspješnog završetka studija te povećanja internacionalizacije u visokom obrazovanju

- Pružati usluge informiranja i savjetovanja o mogućnostima studiranja u Hrvatskoj i inozemstvu.

- Pružati usluge informiranja i savjetovanja o financijskoj potpori za studij u Hrvatskoj i inozemstvu.
- Pružati obrazovne usluge putem kojih se proširuje pristup visokom obrazovanju te omogućuje uspješno studiranje i završetak studija u Hrvatskoj i inozemstvu.
- Organizirati nacionalne sajmove stipendija i visokog obrazovanja te dodatne specijalizirane sajmove visokog obrazovanja u svrhu povećanja dostupnosti visokog obrazovanja.
- Organizirati javna događanja u svrhu povećanja dolazne i odlazne mobilnosti studenata, nastavnika i administrativnog osoblja u nacionalnom i međunarodnom prostoru visokog obrazovanja.
- Pružati usluge cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere.
- Razvijati suvremene komunikacijske alate u svrhu povećanja dostupnosti informacija i usluga u području visokog obrazovanja (mobilne aplikacije, društvene mreže i internetske stranice, webinar i sl.).

Očekivani rezultati: kontinuirani rast korisnika usluga IRO-a na području informiranja i savjetovanja te obrazovnih usluga; održani postojeći te pokrenuti novi sajmovi stipendija i visokog obrazovanja koji su zabilježili rast posjetioca; pokrenute nove mobilne aplikacije i nove internetske stranice, webinar i te unaprijeđen sadržaj na društvenim mrežama i internetskim stranicama; uspješno organizirana i dobro posjećena javna događanja.

2.2. Razvijati alate i savjetodavne usluge s ciljem unapređivanja politika visokog obrazovanja, u suradnji s institucijama nadležnim za obrazovanje, organizacijama civilnog društva iz područja obrazovanja te visokim učilištima

- Provoditi istraživanja i izrađivati stručne podloge, analize, metodologiju, alate te preporuke za unapređivanje politika visokog obrazovanja.
- Objavljivati stručne publikacije koje će omogućiti unapređivanje politika visokog obrazovanja.
- Organizirati informativne i obrazovne skupove (radionice, konferencije i sl.) na kojima će se diseminirati znanja i iskustva potrebna za unapređivanje politika visokog obrazovanja.
- Suradivati s institucijama nadležnima za obrazovanje, organizacijama civilnog društva koje se bave obrazovanjem i visokim učilištima na primjeni alata koji su potrebni za unapređivanje politika visokog obrazovanja.

Očekivani rezultati: objavljeni rezultati istraživanja i analiza popraćeni javnim savjetovanjem i raspravom; prihvaćene preporuke koje su rezultirale primjenom novih alata za unapređivanje politika visokog obrazovanja; pokrenute savjetodavne usluge IRO-a koje su pomogle nadležnim institucijama u reformskim procesima.

3. Poticati umrežavanje, dijalog i razmjenu najboljih praksi među akterima politika visokog obrazovanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini

3.1. Stvarati inovativne platforme za razmjenu znanja i najboljih praksi među akterima politika visokog obrazovanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini

- Mapirati ključne aktere za razvoj politika visokog obrazovanja u međunarodnom prostoru visokog obrazovanja te uspostaviti suradnju.
- Organizirati webinar, virtualne konferencije, studijska putovanja i sl. na kojima će se razmjenjivati znanja i najbolja praksa između nacionalnih i međunarodnih aktera politika visokog obrazovanja.

- Organizirati prepoznatljiv međunarodni skup koji će okupiti lidere, istaknute stručnjake (*opinion makers*), donosiocje odluka (*decision makers*) i aktiviste koji se bave unapređivanjem politika visokog obrazovanja (svake 2-3 godine).

Očekivani rezultati: uspostavljena suradnja s međunarodnim akterima politika visokog obrazovanja koja je rezultirala održanim webinarima, konferencijama i studijskim putovanjima; pokrenut i uspješno održan međunarodni skup za lidere u visokom obrazovanju.

3.2. Suradivati s nacionalnim i inozemnim stručnjacima te stručnim organizacijama na izradi zajedničkih smjernica, publikacija i primjera dobrih praksi

- Prijavljivati nacionalne i EU projekte u području obrazovanja u suradnji s nacionalnim i inozemnim partnerima.
- Sudjelovati na nacionalnim i međunarodnim stručnim i znanstvenim projektima koji unapređuju politike visokog obrazovanja.
- Sudjelovati na nacionalnim i međunarodnim stručnim i znanstvenim skupovima koji se bave politikama visokog obrazovanja.
- Publicirati u nacionalnim i međunarodnim stručnim i znanstvenim časopisima te zajednički izrađivati različite dokumente kojima se utječe na unapređivanje politika visokog obrazovanja (zajedničke izjave i preporuke, *policy briefs* i sl.)

Očekivani rezultati: uspješno prijavljeni te dobiveni stručni i znanstveni projekti financirani putem programa EU-a u području obrazovanja, u suradnji s istaknutim stručnjacima i stručnim organizacijama; glavni nalazi i rezultati projekta uspješno predstavljeni na stručnim i znanstvenim skupovima te objavljeni u uglednim stručnim i znanstvenim časopisima; objavljene zajedničke izjave i preporuke koje su imale veliki odjek u javnosti i među dionicima te koje su dovele do konkretnih unapređenja politika visokog obrazovanja.

Planovi za jačanje organizacijskih kapaciteta i organizacijski razvoj za razdoblje 2016. – 2022.

Da bi IRO ostvario planirane strateške ciljeve, bit će potrebno unaprijediti organizacijsku strukturu i fokusirati se na sljedeće organizacijske prioritete:

- **Izrada novog strateškog plana do 2030. godine**
Izrada pregleda postignuća u dosadašnjoj implementaciji strateškog plana 2016. – 2022. Izrada pregleda ključnih trendova na nacionalnoj, EU i svjetskoj razini u području visokog obrazovanja koje moramo uzeti u obzir pri izradi novog strateškog plana; definiranje timova koji će raditi na pojedinim zadacima povezanim s izradom strateškog plana; provođenje edukacije za izradu novog strateškog plana i njegova izrada.
- **Oснаživanje zaposlenika i jačanje timske kohezije**
Provedba redovitih aktivnosti za jačanje timske kohezije (provedba programa mentoriranja, održavanje internih problemskih sastanaka sukladno postojećoj strukturi, organizacija *team building* aktivnosti u uredu i izvan ureda, sudjelovanje zaposlenika u internim programima profesionalnog usavršavanja), čime se poboljšava komunikacija unutar tima i jača timska kohezija te motiviraju zaposlenici. Razvijanje alata za uvođenje novih mehanizama koji omogućuju kvalitetno planiranje i praćenje radnog opterećenja zaposlenika s ciljem održavanja kvalitetne ravnoteže između poslovnih i privatnih obveza.
- **Povećanje angažmana vanjskih suradnika u svrhu racionalizacije poslovanja**
Ugovarati vanjsku suradnju kao ispomoć u svim aktivnostima za koje se uoči da ne postoji dovoljno internih ljudskih resursa. Nastavak suradnje s podugovarateljima u svrhu racionalizacije poslovanja i postizanja boljih rezultata (poslovi održavanja i razvoja informacijsko-komunikacijskog sustava, opreme i internetskih stranica; poslovi dizajniranja i grafičkog oblikovanja; knjigovodstvo; porezno i pravno savjetovanje).
- **Inoviranje u pogledu razvoja novih linija financiranja**
U svrhu podizanja ukupnih prihoda kojima će se osigurati motivirajući financijski paketi za svakog zaposlenika, aktivno ćemo raditi na detektiranju inovativnih novih oblika financiranja udruge. Putem *fundraising* aktivnosti nastaviti ćemo prijavljivati inovativne velike projekte u okviru ESF, Erasmus + i drugih programa financiranja EU-a. Također, raditi ćemo s postojećim ključnim donatorima na nacionalnoj i međunarodnoj razini, ali ćemo raditi i na otkrivanju novih strateških partnera i donatora koji mogu poduprijeti područja djelatnosti IRO-a. Snažnije ćemo razvijati vlastite savjetodavne usluge u područjima u kojima imamo jaku ekspertizu.
- **Osiguravanje novih uredskih prostorija**
IRO je trenutne uredske prostore dobio u najam od Grada Zagreba u 2014. godini. U 2018. trenutni se uredski prostor vraćen je stvarnom vlasniku Alexu Sarku na temelju povratka imovine nakon raspada SFRJ, a IRO može koristiti trenutni ured po povlaštenom najmu do lipnja 2021. Stoga će biti ključno tijekom 2021. razmotriti sve raspoložive opcije i donijeti odluku o eventualnom preseljenju na novu lokaciju.

- **Unapređenje izvršnih, upravljačkih i savjetodavnih tijela udruge**
Unaprijediti Statut udruge da omogući kvalitetni rad na daljinu s članovima svih tijela. Jačanje savjetodavne uloge upravljačkih i savjetodavnih tijela u području strateškog razvoja, razvoja politika u visokom obrazovanju te zagovaračkih inicijativa. Dodatno unaprijediti transparentnost rada i vidljivost procedura koje pokazuju poslovanje u skladu s najvišim standardima struke.
- **Unapređivanje komunikacijskih alata i platformi**
Provedba modernizacije i rekonceptualizacije internetskih stranica IRO-a. Unapređenje rada na društvenim mrežama kojima upravlja IRO. Nastavak rekonceptualizacije javnih događanja koja organizira IRO kroz kombiniranje virtualnih i hibridnih događanja, uz korištenje live streaminga (YouTube, Facebook, Instagram live aktivnosti), kao i drugih formata i platformi za rad na daljinu.



Institut za razvoj obrazovanja, Trg Nikole Zrinskog 9, 10 000 Zagreb
Tel.+385 1 4817 195, +385 1 4555 151
www.iro.hr, iro@iro.hr