

TEFCE alati

TEFCE alati za procjenu društvenog angažmana u visokom obrazovanju: okvir za institucionalnu samorefleksiju

Thomas Farnell, Paul Benneworth, Bojana Ćulum Ilić,
Marco Seeber, Ninoslav Šćukanec Schmidt

PROJEKT



FINANCIRANJE PROJEKTA



Sufinancirano sredstvima
programa Europske unije
Erasmus+

SUFINANCIRANJE PROJEKTA



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

KOORDINATORI PROJEKTA



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DRESDEN



Institute for the
Development of Education

PROJEKTNI KONZORCIJ



Center for
Higher Education
Policy Studies



Sveučilište u Rijeci
University of Rijeka



Ollscoil Teicneolaíochta
Bhaile Átha Cliath
TECHNOLOGICAL
UNIVERSITY DUBLIN



Comhairle Cathrach
Bhaile Átha Cliath
Dublin City Council



ASSOCIACIÓ CATALANA
D'UNIVERSITATS PÚBLIQUES



Dresden.
Dresdeñ.



Naslov: TEFCE alati za procjenu društvenog angažmana u visokom obrazovanju: okvir za institucionalnu samorefleksiju

Izdavač: Institut za razvoj obrazovanja, Trg Nikole Zrinskog 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Autori: Thomas Farnell (Institut za razvoj obrazovanja), Paul Benneworth (University of Twente, Center for Higher Education Policy Studies), Bojana Ćulum Ilić (Sveučilište u Rijeci), Marco Seeber (Ghent University, Centre for Higher Education Governance Ghent), Ninoslav Šćukanec Schmidt (Institut za razvoj obrazovanja).

Suradnici: Alicia Betts (Association of Catalan Public Universities), Irma Budginaite-Mackine (PPMI/NESET), Thomas Cooney (TU Dublin), Davide Dusi (Ghent University, Centre for Higher Education Governance Ghent), Jon File (University of Twente, CHEPS), Christian Gerhardt (TU Dresden), Daria Glavan Šćulac (Sveučilište u Rijeci), Victoria Gomez (Association of Catalan Public Universities ACUP), Troels Jacobsen (European Consortium of Innovative Universities /University of Stavanger), Anja Jannack (TU Dresden), Regine Kramer (City of Dresden), Emma O'Brien (TU Dublin), Mirela Pašić (Grad Rijeka), Bruce Phillips (Dublin City Council), Ines Schmidt (TU Dresden), Benjamin Stelzle (TU Dresden), Josep M. Vilalta (Association of Catalan Public Universities), Edwin van de Wiel (Regio Twente), Anete Veidemane (University of Twente, CHEPS), Don Westerheijden (University of Twente, CHEPS).

Dizajn i grafičko oblikovanje: Brodoto d.o.o.

Zahvale: Autori žele zahvaliti svim sudionicima, njih 180, koji su sudjelovali u pilotiranju TEFCE alata na Tehničkom sveučilištu (TU) u Dresdenu (Njemačka), TU-u u Dublinu (Irska), Sveučilištima u Rijeci (Hrvatska) i Twenteu (Nizozemska), i na taj način dali značajan dopinos unapređenju TEFCE alata.

Posveta: Autori posvećuju ovo izvješće sjećanju na Paula Bennewortha (1976. – 2020.), čije su intelektualno vodstvo i akademski rad bili presudni u osmišljavanju i unapređenju TEFCE alata i koji će nam svima nedostajati.



Ova publikacija koristi se u skladu s uvjetima i odredbama licence za nekomercijalnu uporabu Creative Commons Attribution (CC BY) 4.0 International License.

Citirati kao: Farnell, T., Benneworth, P., Ćulum Ilić, B., Seeber, M., Šćukanec Schmidt. N. (2020). TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education: An Institutional Self-Reflection Framework. Zagreb: Institut za razvoj obrazovanja.

Ova publikacija rezultat je projekta Towards a European Framework for Community Engagement of Higher Education (TEFCE) financiranog iz programa Europske komisije Erasmus+, Ključna aktivnost 3, Projekti suradnje okrenuti budućnosti (Erasmus+ Programme, Key Action 3, Forward Looking Cooperation projects) (ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava: 590200-EPP-1-2017-1-DE-EPPKA3-PI-FORWARD) te sufinanciranog od Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Stavovi iskazani u ovoj publikaciji isključivo su stavovi autora i Instituta za razvoj obrazovanja kao izdavača te ne odražavaju stavove institucija koje financiraju i sufinanciraju projekt. Institucije koje financiraju i sufinanciraju projekt ni na koji način nisu odgovorne za primjenu podataka iz ove publikacije.

Sadržaj

1. DRUŠTVENI ANGAŽMAN U VISOKOM OBRAZOVANJU: ŠTO JE I ZAŠTO JE DANAS BITNO?	7
Određenje pojma društvenog angažmana u visokom obrazovanju	7
Dimenzije društvenog angažmana	7
Društveni angažman primjeren okruženju, autentičan, raznovrstan i uklopljen	8
2. TEFCE ALATI: ŠTO SU I KAKO IH KORISTITI?	10
Svrha TEFCE alata.....	10
Ciljne skupine i prednosti TEFCE alata.....	10
Pregled TEFCE alata: faze provedbe	11
Pregled TEFCE alata: popis alata	12
Kako koristiti TEFCE alate	14
Načela na kojima se temelje TEFCE alati	14
3.1 TEFCE ALATI – 1. FAZA: BRZA SNIMKA STANJA	15
Svrha	15
Vremenski okvir	15
Alat: Dimenzije angažmana	15
Upute	16
Primjer	17
Predložak	17
3.2 TEFCE ALATI – 2. FAZA: PRIKUPLJANJE PODATAKA	18
Svrha	18
Vremenski okvir	18
Upute	18
Primjer	18
Predložak	19
3.3 TEFCE ALATI – 3. FAZA: UTVRDIVANJE I ANALIZA ZATEČENOG STANJA	20
Svrha	20
Vremenski okvir	20
Alat: razine društvenog angažmana	20
Primjer	21
Alat: Toplinska karta društvenog angažmana visokog učilišta	22
Upute	24
Predlošci	24
3.4 TEFCE ALATI – 4. FAZA: SAMOREFLEKSIJA	25
Svrha	25
Vremenski okvir	25
Alat: SLIPDOT analiza	25
Upute	26

<i>Primjer</i>	26
<i>Predložak</i>	26
3.5. TEFCE ALATI – 5. FAZA: INSTITUCIJSKO IZVJEŠĆE	27
<i>Svrha</i>	27
<i>Vremenski okvir</i>	27
<i>Struktura izvješća</i>	27
<i>Upute</i>	27
<i>Primjeri institucijskih izvješća</i>	28
<i>Predlošci</i>	29
DODATAK: PREDLOŠCI ZA TEFCE ALATE	29

1. DRUŠVENI ANGAŽMAN U VISOKOM OBRAZOVANJU: ŠTO JE I ZAŠTO JE DANAS BITNO?

Određenje pojma društvenog angažmana u visokom obrazovanju

Pojam društvenog angažmana u visokom obrazovanju obuhvaća sve načine na koje visoka učilišta¹ odgovaraju na društvene potrebe u suradnji s neakademskim zajednicama u kojima djeluju. Pobliže, u projektu TEFCE predlažu se sljedeće definicije pojmove ‘angažman’, ‘društvena zajednica’ i ‘društvene potrebe’

Angažman	U projektu TEFCE društveni angažman određen je kao proces u kojem se visoka učilišta uključuju u obostrano korisne aktivnosti s neakademskom zajednicom u kojoj djeluju, pri čemu svaka strana od te suradnje profitira na sebi svojstven način. U praksi se u takve zajedničke aktivnosti mogu uključivati zaposlenici visokih učilišta ili studenti, a te aktivnosti mogu biti dijelom znanstveno-nastavnog procesa, zajedničkih projekata i inicijativa ili pak upravljačkih politika visokog učilišta.
Društvena zajednica	U projektu TEFCE društvena zajednica određuje se široko, kao ‘zajednica određena prostorom, identitetom i interesima’, koja obuhvaća organizacijske jedinice poput vladajućih struktura, poduzetništva, civilnog društva, ali i običnih građana. Pojam zajednice nije ograničen na lokalnu zajednicu: iako je jednostavnije održavati produktivne odnose s geografski bližim nego udaljenijim partnerima, društveni angažman može se prakticirati i na regionalnoj, nacionalnoj ili međunarodnoj razini.
Društvene potrebe	U projektu TEFCE pojam društvenih potreba odnosi se na širok raspon potreba na koje se može odgovoriti pomoću društvenog angažmana i uključuje sve političke, ekonomske, kulturne, društvene, tehnološke i okolišne čimbenike koji utječu na kvalitetu života u nekom društvu.

Društveni angažman postaje jedan od najvažnijih problema politika visokog obrazovanja jer se od visokih učilišta sve više traži da jasno pokažu kako doprinose javnom dobru. I Europska komisija prepoznaje društveni angažman kao prioritet u svojim strateškim dokumentima poput Revidiranih ciljeva visokog obrazovanja (Renewed Agenda for Higher Education (2017)) i programa Obzor 2020. (Horizon 2020). Od visokih učilišta očekuje se i da daju svoj doprinos UN-ovim ciljevima održivog razvoja (UN Sustainable Development Goals) i rješavanju krize uzrokovane COVID-om 19, zbog čega društveni angažman postaje sve važniji.

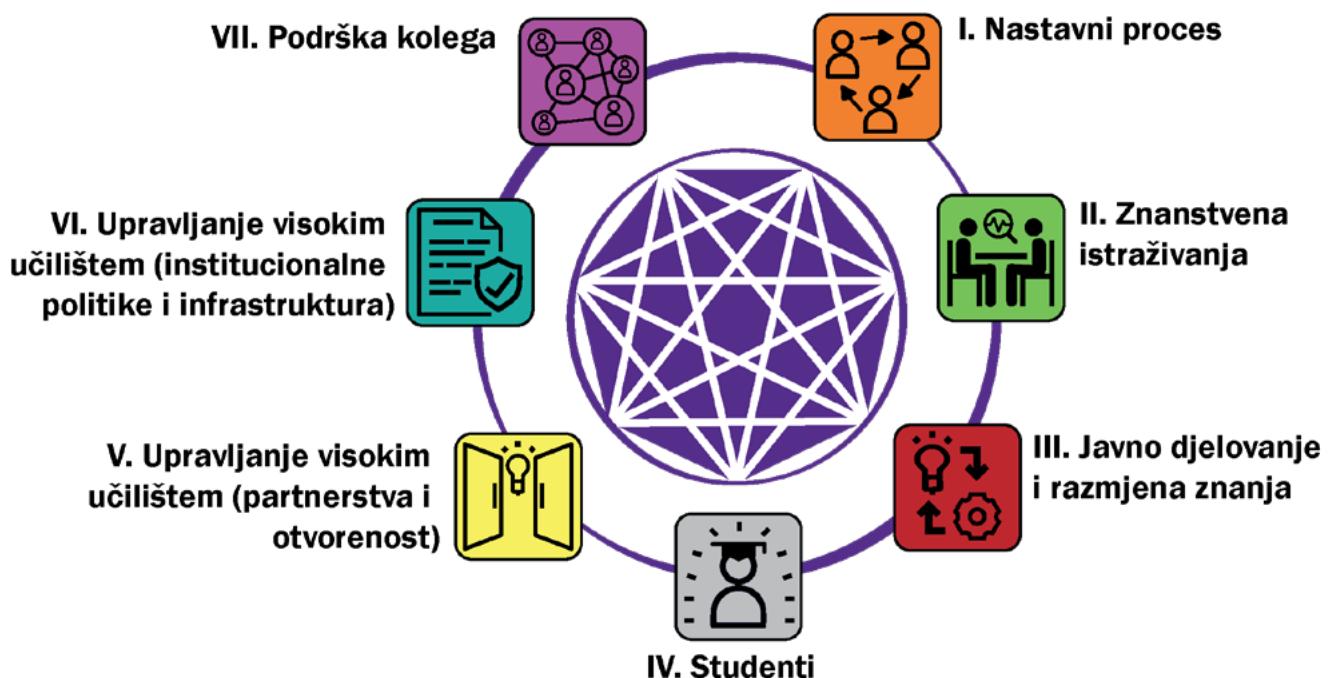
Dimenzije društvenog angažmana

Projekt TEFCE određuje sedam tematskih dimenzija društvenog angažmana u visokom obrazovanju:

Dimenzije	Sažet opis
I. Nastavni proces	Koliko su studijski programi usklađeni s društvenim potrebama, obuhvaćaju li učenje u zajednici i uključuju li sudjelovanje neakademске zajednice u nastavnom procesu
II. Znanstvena istraživanja	Koliko su znanstvena istraživanja usmjereni na probleme neakademске zajednice i u kojoj se mjeri provode u suradnji s neakademskom zajednicom
III. Javno djelovanje i razmjena znanja	Koliko su nastavnici uključeni u zajedničke inicijative koje doprinose razvoju i osnaživanju neakademске zajednice
IV. Studenti	Koliko studenti u svojim projektima i inicijativama surađuju s neakademskom zajednicom (izvan okvira svojih studijskih programa)

¹ U projektu TEFCE pojam ‘visoko učilište’ koristi se za sve vrste ustanova visokog obrazovanja, od onih kod kojih je istaknutija znanstveno-istraživačka aktivnost (sveučilišta), do visokih učilišta primijenjenoznanstvene i stručne naravi.

V. Upravljanje visokim učilištem (partnerstva i otvorenost)	Koliko se visoko učilište uključuje u obostrano korisnu suradnju s neakademskom zajednicom i koristi svoju infrastrukturu i resurse za takvu vrstu suradnje
VI. Upravljanje visokim učilištem (institucionalne politike i infrastruktura)	Koliko su politike upravljanja i postojeća institucijska infrastruktura usklađeni s ciljem društvenog angažmana visokog učilišta
VII. Podrška kolega	Koliko aktivno nastavnici i ostali zaposlenici visokog učilišta podupiru društveni angažman



Društveni angažman primjeren okruženju, autentičan, raznovrstan i uklopljen

TEFCE alati za društveni angažman u visokom obrazovanju predstavljaju novi okvir koji potiče visoka učilišta i zajednice u kojima djeluju da združenim snagama provedu postupak procjene angažmana za zajednicu na pouzdan i sveobuhvatan način. TEFCE skup alata razlikuje se od ranijih alata za procjenu po tome što je usmjeren na četiri izdvojene osobine društvenog angažmana u visokom obrazovanju:

Primjerenošć okruženju	TEFCE definicija društvenog angažmana obuhvaća gotovo sve aktivnosti u kojima se ostvaruje suradnja s organizacijama izvan visokog učilišta. Takav široki pristup namjerno je odabran da bi se istaknulo da se društveni angažman ostvaruje na način koji je primjeren okruženju: aktivnosti kojima se ostvaruje društveni angažman uvelike ovise o vrsti ustanove, socioekonomskom i povjesnom kontekstu te o neakademskoj zajednici. Široka definicija pojma društvenog angažmana osigurava da nijedan oblik djelovanja ne bude a priori isključen na temelju jednoobrazne definicije društvenog angažmana.
-------------------------------	---

Autentičnost	U praksi, društveni angažman poprima različite oblike, od ‘transakcijskog’ do ‘transformacijskog’, od ‘eksploatacijskog’ do ‘inkluzivnog’, od poticanja ‘diseminacije’ do osiguravanja ‘zajedničkog stvaranja’ ² . Pritom napredak ovisi o stvaranju obostrane koristi te poticanju razumijevanja i suradnje između visokog učilišta i partnera u društvenoj zajednici. TEFCE alati usmjereni su i na procjenu stvarne autentičnosti pojedinih praksi društvenog angažmana određenog visokog učilišta.
Raznovrsnost	Društveni angažman također bi trebao biti raznovrstan u smislu da ne obuhvaća isključivo suradnju s čvrsto ustrojenim organizacijama (npr. velikim kompanijama i državnim/javnim ustanovama), nego i sa skupinama ili organizacijama koje ne raspolažu resursima koji olakšavaju suradnju s visokim učilištimi. Takve skupine obuhvaćaju nevladine organizacije, udruge građana, kulturne ustanove, škole i građane. Nadalje, vrste društvenih potreba koje se ispunjavaju kroz društveni angažman visokog učilišta odražavaju različite razine djelovanja, od ispunjavanja potreba gospodarskog i javnog sektora, preko globalnih ‘velikih izazova’ (npr. klimatske promjene, starenje stanovništva, migracije), do potreba osjetljivih i teže dohvatljivih društvenih skupina.
Uklopjenost	Društveni angažman može se ostvarivati kao periferna aktivnost ili može biti uklopljena u osnovne aktivnosti visokog učilišta. U potonjem slučaju društveni angažman provodi se kroz aktivnosti različitih odsjeka/odjela/sastavnica visokog učilišta, podupiru ga upravljačke politike i institucionalna infrastruktura, te je finansijski i institucijski održiv. Upravo segment uklopjenosti bio je najistaknutiji u ranijim alatima za procjenu društvenog angažmana visokog učilišta.

Zaključno, društveni angažman je pojam koji se odnosi na suradnju visokih učilišta s vanjskim partnerima u rješavanju važnih društvenih problema, odnosno ispunjavanju društvenih potreba, na neposrednoj lokalnoj razini kao i u širem regionalnom, nacionalnom i globalnom okruženju. TEFCE alati predstavljaju okvir kojim se visoka učilišta mogu poslužiti u utvrđivanju svih oblika suradnje svojih zaposlenika, studenata i neakademske zajednice, u utvrđivanju stupnja obostrane koristi proizašle iz takve suradnje i u aktivnoj zajedničkoj raspravi o mogućim načinima poboljšanja suradnje visokog učilišta s društvenom zajednicom.

TEFCE projektni tim rado će pružiti podršku novim ustanovama koje žele koristiti TEFCE alate, i za vrijeme trajanja, ali i po završetku projekta (lipanj 2021.). Molimo kontaktirajte nas na: iro@iro.hr.

² Za više detalja vidi publikaciju tiskanu u sklopu projekta TEFCE naslovljenu Mapping and Critical Synthesis of Current State-of-the-Art on Community Engagement in Higher Education (2018), dostupnu na sljedećoj poveznici: <https://www.tefce.eu/publications>

2. TEFCE ALATI: ŠTO SU I KAKO IH KORISTITI?

Svrha TEFCE alata

TEFCE alati za procjenu društvenog angažmana u visokom obrazovanju predstavljaju okvir koji služi kao poticaj visokim učilištima i društvenim zajednicama u kojima djeluju da se zajedno upuste u postupak promišljanja društvenog angažmana na pouzdan i sveobuhvatan način. Ti alati služe kao referentna točka visokim učilištima, društvenim zajednicama i tijelima nadležnim za donošenje propisa kako bi bolje razumjeli sve dimenzije i razine društvenog angažmana. Istovremeno služe i kao praktičan alat koji pomaže visokim učilištima da utvrde koliko su uspješna u svakoj dimenziji društvenog angažmana i u kojem smislu mogu napredovati.³

Iako se nastavljaju na ranije međunarodne inicijative i okvire za procjenu društvenog angažmana, TEFCE alati nude nov i inovativan pristup koji se temelji na četiri načela:

- (1) Posvećenost autentičnom, obostrano korisnom društvenom angažmanu
- (2) Osnajivanje pojedinih dionika unutar i izvan visokog učilišta
- (3) Pristup temeljen na ravnopravnom sudjelovanju, koji objedinjuje oba načina sudjelovanja, od dna prema vrhu i od vrha prema dnu
- (4) Suradničko učenje umjesto kompetitivne usporedbe postignuća.

Ciljne skupine i prednosti TEFCE alata

Primarna su ciljna skupina TEFCE alata visoka učilišta koja su zainteresirana za aktivno uključivanje u društvenu zajednicu. Za očekivati je da će upravo takva visoka učilišta najprije prihvatići ove alate. Među tim učilištima mogu biti visoka učilišta koja su već društveno angažirana, kao i ona koja žele postati društveno angažirana. Stoga ovu ciljnu skupinu određujemo prema kriteriju istinskog interesa za društveni angažman, a ne prema stupnju trenutnog društvenog angažmana. Visoka učilišta koja još ne smatraju društveni angažman izvedivim prioritetom možda će potrebu za TEFCE alatima izraziti u nekom kasnjem trenutku.

Osnovne koristi za visoka učilišta:

- Jasno se ukazuje na doprinos visokog učilišta društvenoj zajednici u smislu javne koristi (i društvenog učinka, ako se može odrediti) te doprinos društvene zajednice visokom učilištu.
- Pokazuje se kako znanstveno-nastavni proces na visokom učilištu postaje bogatiji i relevantniji kroz zajedničke ciljeve i usmjereność visokog učilišta i partnera iz zajednice jednih na druge.

Dodatne koristi za visoka učilišta:

- Na temelju konkretnih primjera postojećih praksi dobiva se sveobuhvatniji institucijski uvid u različite prakse društvenog angažmana visokih učilišta i njihove rezultate.
- Jača se kapacitet visokog učilišta u smislu institucijskih podataka/istraživanja, što je povezano sa strateškim kapacitetom.
- Povećava se javna vidljivost doprinosa visokog učilišta društvu i visoko učilište jača svoju reputaciju društveno angažirane ustanove.
- Prikuplja se baza podataka na temelju koje će se planirati poboljšanja u smislu (a) povećavanja društvenog utjecaja i (b) podizanja kvalitete znanstveno-nastavnog procesa na visokom učilištu.
- Kroz prepoznavanje dobrih praksi i uspjeha raste motivacija i osjećaj vrijednosti zaposlenika i studenata.
- Daje se doprinos aktualnim strateškim politikama poput ciljeva održivog razvoja (eng. SDGs), odgovorne znanosti i inovacija (eng. RRI), relevantnosti/društvene koristi visokog obrazovanja.

3 Za više informacija o procesu nastajanja TEFCE alata vidi publikaciju tiskanu u sklopu projekta TEFCE naslovljenu Building and Piloting the TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education (2020), dostupnu na sljedećoj poveznici: <https://www.tefce.eu/publications>.

Zaposlenici i studenti visokih učilišta koji su već aktivni u smislu društvenog angažmana te njihovi partneri iz društvene zajednice druga su ciljna skupina kojoj su namijenjeni TEFCE alati. Takve skupine bit će zainteresirane, intrinzično motivirane i voljne izdvojiti vrijeme da pomoći TEFCE alata opisu svoje prakse i iskustva te procijene je li njihovo institucionalno okruženje poticajno za takvu vrstu djelovanja.

Koristi za individualne korisnike TEFCE alata:

- Veća motiviranost i osjećaj postignuća zaposlenika i studenata koji se bave društveno angažiranim radom zahvaljujući prepoznavanju vrijednosti njihovih društveno angažiranih aktivnosti na visokom učilištu.
- Veća motivacija i osjećaj postignuća u neakademskoj zajednici zahvaljujući prepoznavanju vrijednosti njihova partnerskog odnosa s visokim učilištem i njihova doprinosa kvaliteti nastave, znanosti i drugih vrsta aktivnosti na visokom učilištu.
- Veći osjećaj angažmana i doprinosa zaposlenika, studenata i neakademskih partnera u procesu razvoja visokog učilišta zahvaljujući aktivnom sudjelovanju u raspravama o uspješnosti i budućem smjeru razvoja ustanove.

Pregled TEFCE alata: faze provedbe

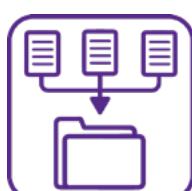
TEFCE alati koriste se kroz nekoliko faza koje uključuju angažman uprave sveučilišta, nastavnika i ostalih zaposlenika, studenata i neakademске zajednice.



1. FAZA: BRZA SNIMKA STANJA

1. mjesec

Sastavljanje skupine predstavnika uprave visokog učilišta, zaposlenika, studenata i članova neakademске zajednice te pokretanje kratke rasprave o vrsti i razmjerima društvenog angažmana visokog učilišta.



2. FAZA: PRIKUPLJANJE PODATAKA

2.-3. mjesec

Prikupljanje pojedinačnih primjera praksi društvenog angažmana na visokom učilištu i iz neakademске zajednice.



3. FAZA: ANALITIČKO IZVJEŠĆE

4.-5. mjesec

Temeljem prikupljenih podataka o postojećim praksama izdvajaju se dobre prakse i utvrđuje se stupanj društvenog angažmana visokog učilišta. Taj se dokument naziva 'analitičkim izvješćem,' i kasnije se pridodaje opsežnom institucijskom izvješću.



4. FAZA: SAMOREFLEKSIJA

5. mjesec

U otvorenoj diskusiji između uprave visokog učilišta, zaposlenika, studenata i predstavnika šire zajednice utvrđuju se jake strane i slabosti u području društvenog angažmana visokog učilišta.



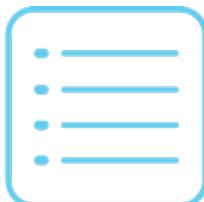
5. FAZA: INSTITUCIJSKO IZVJEŠĆE

6. mjesec

Sveobuhvatno izvješće u kojem se iznose rezultati promišljanja stanja na temelju TEFCE alata, pohvaljuju dobre prakse i ističu područja na kojima treba poraditi.

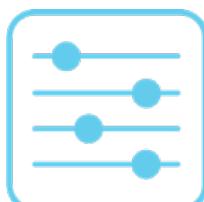
Pregled TEFCE alata: popis alata

Svaka faza procjene pomoću TEFCE alata prepostavlja primjenu jednog od sljedećih alata:



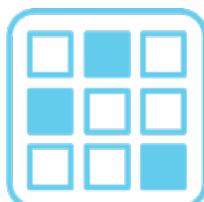
ALAT 1: DIMENZIJE ANGAŽMANA

Prvi alat obuhvaća sažet prikaz raspona aktivnosti i klasifikaciju aktivnosti putem kojih se može provoditi društveni angažman. Svrha je ovog alata da se korisnicima pomogne da shvate što sve čini visoko učilište društveno angažiranim te da prepoznaju prakse društvenog angažmana na svojoj ustanovi.



ALAT 2: RAZINE ANGAŽMANA

Drugi alat opisuje različite razine angažmana (od početne do napredne) za svaku poddimenziju prema TEFCE skupu alata. Svrha je ovog alata da se korisnicima omogući da kritički analiziraju prakse koje su izdvojili koristeći prethodni alat te da procijene razinu angažmana.



ALAT 3: TOPLINSKA KARTA DRUŠTVENOG ANGAŽMANA VISOKOG UČILIŠTA

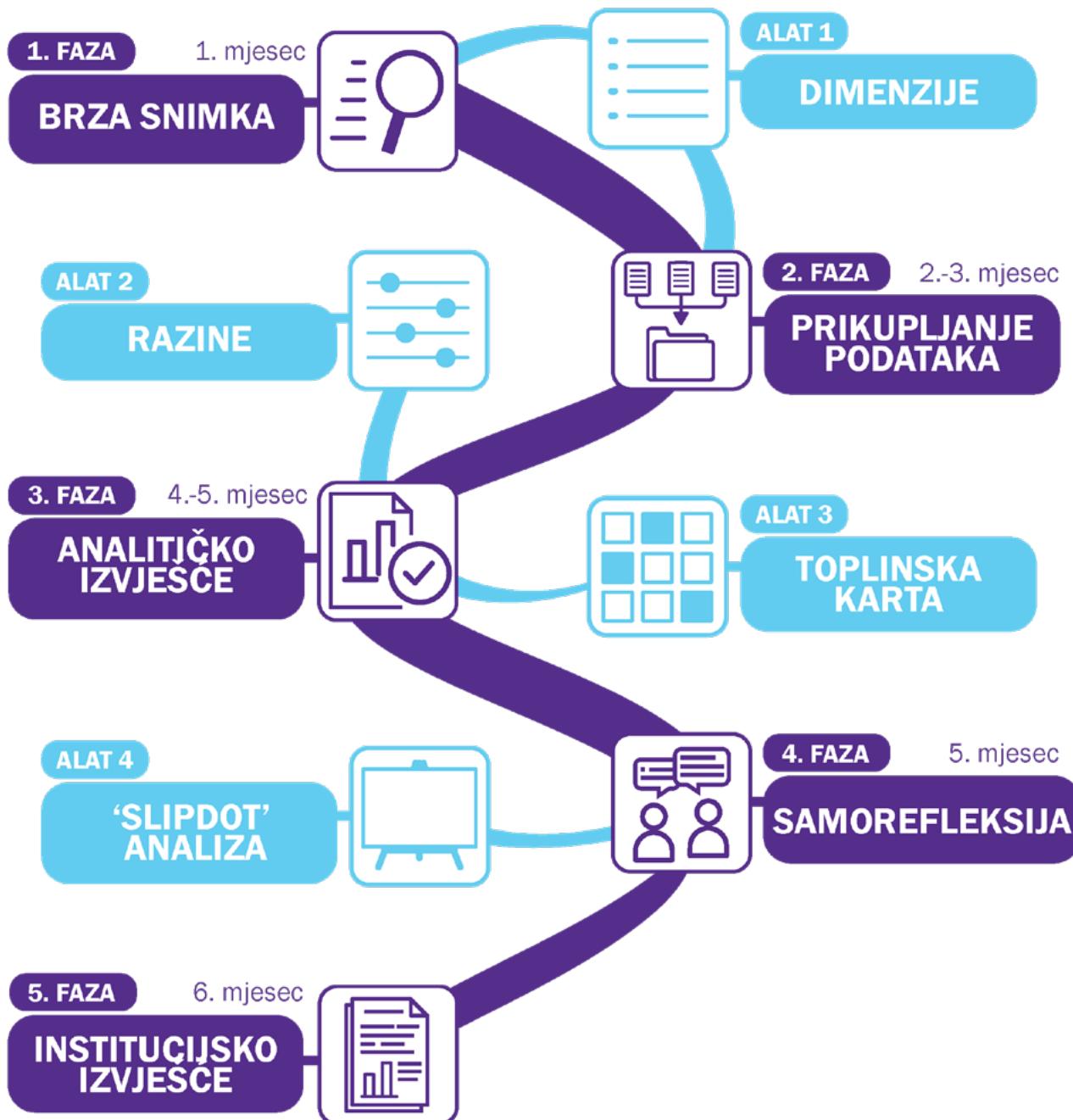
Treći alat obuhvaća grafički predložak u bojama koji služi za pregledni prikaz svih dimenzija angažmana te pomaže da se pobliže odredi do koje je mjere društveni angažman raznovrstan i uklopljen u rad visokog učilišta. Svrha je ovog alata da korisnicima omogući uvid u stupanj društvenog angažmana za svaku dimenziju i za čitavo visoko učilište, temeljem podataka o zatečenom stanju i analize postojećih praksi



ALAT 4: KRITIČKA PROCJENA (SLIPDOT ANALIZA)

Četvrti, posljednji alat nudi prilagođenu 'SWOT' analizu koja služi kao podloga za autentičniju raspravu u procesu samorefleksije (koja se odvija tijekom radionica ili u okviru fokus-grupa). U toj raspravi sudjeluju svi dionici, a cilj joj je doći do rezultata na kraju provedenog postupka promišljanja uz pomoć TEFCE alata. Svrha je ovog alata potvrditi zaključke, izdvojiti postignuća i prepoznati područja koja je potrebno unaprijediti.

U praksi se TEFCE alati koriste po sljedećim fazama:



Kako koristiti TEFCE alate

TEFCE projektni tim preporučuje da se TEFCE alati koriste na razini čitavog visokog učilišta da bi se na cijeloj ustanovi potaknuo društveni angažman te da bi se u taj proces uključile upravljačke strukture visokog učilišta. Također preporučujemo da se prođe kroz sve predviđene faze kako bi se osigurao cjelovit pristup od kojega će profitirati svi sudionici.

Međutim, TEFCE skup alata dostupan je i fleksibilan instrument koji se može koristiti i na razini pojedinih odsjeka, odjela ili sastavnica na različite načine (npr. može se usmjeriti samo na nekoliko dimenzija društvenog angažmana, može se samo napraviti brza snimka stanja itd.).

TEFCE alati bit će korisni u onoj mjeri koliko se napora uloži u njihovu primjenu. Temeljem iskustva iz razdoblja pilotiranja ovih alata zaključili smo da su za šestomjesečnu provedbu svih faza potrebni sljedeći resursi:

- koordinator koji će organizirati primjenu TEFCE alata, prikupljanje podataka, sastanke/radionice, te sastaviti izvješće o rezultatima svih tih aktivnosti (otprilike 10 – 20 radnih dana)
- jedan analitičar (ili stručnjak) koji će poticati/osigurati kvalitetu postupaka utvrđivanja postojećeg stanja, analize i samopromišljanja (otprilike 5 – 10 dana)
- 7 – 10 članova radne skupine (uključujući upravu, zaposlenike, studente i predstavnike neakademске zajednice) koji će sudjelovati u sastancima/radionicama (otprilike 1 – 3 dana)
- 20 – 40 članova neakademске zajednice koji će dati svoj doprinos u prikupljanju podataka o različitim praksama (otprilike 1 sat po sudioniku za ispunjavanje obrasca).

TEFCE projektni tim rado će pružiti podršku novim ustanovama koje žele koristiti TEFCE alate, i za vrijeme trajanja, ali i po završetku projekta (lipanj 2021.). Molimo kontaktirajte nas na: iro@iro.hr.

Načela na kojima se temelje TEFCE alati

Kao što je spomenuto u uvodu, potencijalni korisnici TEFCE alata trebaju znati da se alati temelje na četirima načelima koja ih razlikuju od ranijih pristupa:

(1) Posvećenost autentičnom, uzajamno korisnom društvenom angažmanu	TEFCE alati trebali bi promicati partnerske odnose visokih učilišta i šire zajednice od kojih obje strane imaju koristi. Upravo zato interpretacijski okvir TEFCE alata pravi razliku između onih vrsta angažmana koje daju društvenoj zajednici značajnu ulogu i onih koje su površnije.
(2) Osnaživanje pojedinih subjekata unutar visokog učilišta i izvan njega	TEFCE alati prepoznaju i daju značaj različitim vrstama pojedinačnih napora i rezultata u području društvenog angažmana. Kvalitativni pristup na kojem se temelje TEFCE alati trebao bi osigurati da se dobre prakse prepoznaju i daju za primjer te ispitati u kojoj mjeri visoko učilište cjeni takva postignuća.
(3) Ravnopravno sudjelovanje, kombinacija pristupa od dna prema vrhu i od vrha prema dnu	TEFCE alati temelje se na utvrđivanju praksi društvenog angažmana kroz ravnopravno sudjelovanje koje uključuje dva pristupa, od dna prema vrhu i od vrha prema dnu. Takav pristup stavlja upravu visokog učilišta, zaposlenike, studente i širu zajednicu u aktivnu ulogu u postupku provedbe procjene te omogućuje kritičko vrednovanje zatečenih praksi i općih zaključaka.
(4) Suradničko učenje, a ne usporedba i natjecateljski pristup koji naglašava rezultate	Uporabom TEFCE alata kroz proces suradničkog učenja dolazi se do kvalitativnih podataka o dobrim praksama te se kritički promišlja o uspjesima i potrebnim poboljšanjima. Uporaba TEFCE alata zamišljena je kao proces učenja kojim se želi unaprijediti društveni angažman visokih učilišta, a ne kao puka procjena rezultata čija je svrha natjecanje ili rangiranje.



1. FAZA

BRZA SNIMKA STANJA

Svrha

Cilj je brze snimke započeti raspravu unutar visokog učilišta i s partnerima u široj zajednici o vrsti i opsegu društvenog angažmana visokog učilišta. Ova faza uključuje formiranje skupine sastavljene od predstavnika uprave visokog učilišta, studenata i neakademske zajednice te organiziranje zajedničkog sastanka na kojem se utvrđuje početni popis inicijativa društvenog angažmana.

Vremenski okvir

Tijekom prvog mjeseca u postupku primjene TEFCE alata.

Alat: Dimenzije angažmana

Prvi alat omogućuje sažetu klasifikaciju raspona aktivnosti kroz koje se može ostvariti društveni angažman. Svrha je alata da pomogne korisnicima da bolje razumiju što sve može uključivati pojam društveno angažiranog visokog učilišta te da prepoznaju takve prakse na svojoj ustanovi.

Ovim se alatom definira sedam dimenzija društvenog angažmana, koja obuhvaćaju različita područja djelatnosti visokog učilišta. Za svaku dimenziju opisuju se i poddimenzije, u obliku tvrdnji o mogućim ciljevima koje društveno angažirano visoko učilište želi postići. Korištenjem ovog alata visoka učilišta prepoznaju i prikupljaju podatke o praksama društvenog angažmana na svojoj ustanovi.



ALAT 1

DIMENZIJE DRUŠVENOG ANGAŽMANA

Dimenzije	Poddimenzije
I. Nastavni proces	<p>I.1. Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji su usmjereni na društvene potrebe konkretnog okruženja u kojem visoko učilište djeluje i potrebe neakademske zajednice.</p> <p>I.2. Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji uključuju komponente učenja utemeljene na potrebama zajednice.</p> <p>I.3. Visoko učilište omogućuje sudjelovanje predstavnika zajednice u nastavnom procesu (bilo unutar nastave ili putem izvannastavnih aktivnosti).</p> <p>I.4. Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji su izrađeni, recenzirani i vrednovani u konzultacijama/suradnji s neakademskim zajednicama.</p>
II. Znanstvena istraživanja	<p>II.1. Visoko učilište provodi znanstvena istraživanja usmjerena na društvene potrebe neakademskih zajednica.</p> <p>II.2. Visoko učilište provodi suradnička/participativna istraživanja u suradnji s neakademskim zajednicama.</p>

III. Javno djelovanje i razmjena znanja	III.1. Zaposlenici visokog učilišta doprinose raspravi i inicijativama koje se bave društvenim potrebama neakademskih zajednica. III.2. Zaposlenici visokog učilišta svojim znanjem podupiru i/ili jačaju kapacitete neakademskih zajednica. III.3. Zaposlenici visokog učilišta sudjeluju u društveno angažiranim aktivnostima iz kojih proizlaze vidljive koristi za neakademske zajednice.
IV. Studenti	IV.1. Studenti se samostalno uključuju u društveno angažirane aktivnosti kroz studentske organizacije ili inicijative. IV.2. Visoko učilište potpomaže i podupire partnersku suradnju između studenata i neakademske zajednice.
V. Upravljanje visokim učilištem (partnerstva i otvorenost)	V.1. Visoko učilište ima tradiciju angažmana za obostrano korisne partnerske odnose s neakademskom zajednicom. V.2. Visoko učilište čini dostupnima resurse za učenje i znanstvena istraživanja neakademskim zajednicama. V.3. Visoko učilište posjeduje infrastrukturu kojom zajednički upravlja s neakademskim zajednicama i/ili koja je dostupna neakademskim zajednicama.
VI. Upravljanje visokim učilištem (institucionalne politike i infrastruktura)	VI.1. Visoko učilište podupire i/ili potiče društveno angažirano djelovanje svojih zaposlenika, studenata i neakademske zajednice. VI.2. Visoko učilište osigurava infrastrukturu (npr. povjerenstvo, ured ili zaposlenici) koja olakšava uklapanje i koordinaciju društveno angažiranih aktivnosti na razini visokog učilišta. VI.3. Visoko učilište provodi institucionalnu kadrovsku politiku (npr. zapošljavanje, trajno zvanje, napredovanje) koja uključuje kriterij društvenog angažmana. VI.4. Visoko učilište u svojoj misiji, strategiji, upravljanju (i financiranju) sadrži instrumente čija je svrha promicanje društvenog angažmana.
VII. Podrška kolega	VII.1. Visoko učilište među nastavnicima i znanstvenicima ima istaknute pojedince s koji imaju izgrađenu reputaciju društveno angažiranih osoba i koji zagovaraju jačanje društvenog angažmana visokog učilišta. VII.2. Visoko učilište ima nastavnike i znanstvenike koji spremno prihvataju ideju suradnje visokog učilišta i zajednice te su svjesni zahtjevnosti i vrijednosti društveno angažiranog nastavnog i znanstvenoistraživačkog procesa.

Upute

Svako visoko učilište koje odluči koristiti ove alate trebalo bi oformiti skupinu za procjenu društvenog angažmana koja će napraviti brzu snimku stanja. S obzirom na to da bi taj postupak trebao obuhvatiti sve takve aktivnosti na sveučilištu, u sastavu radne skupine mogu biti predstavnici sljedećih profila:

- uprava visokog učilišta (prorektor/prodekan; ostali visoko rangirani članovi uprave)
- nastavnici koji imaju izgrađenu reputaciju društveno angažiranih osoba i koji zagovaraju jačanje društvenog angažmana visokog učilišta
- administrativno i stručno osoblje koje radi na pojedinim aspektima društvenog angažmana putem zasebnog ureda (npr. ured za povezivanje sa širom društvenom zajednicom) ili kroz projekte
- administrativno i stručno osoblje s dobim uvidom u podatke na razini ustanove (npr. ured za osiguravanje kvalitete)
- predstavnik studentskog zbora
- predstavnici društvenih partnera/skupina iz neakademske zajednice.

Bilo bi poželjno da voditelj ili koordinator skupine bude zaposlenik s ranijim znanjem i iskustvom u području društvenog angažmana visokog učilišta koji može mobilizirati relevantne subjekte i prepoznati inicijative za društveni angažman visokog učilišta u neposrednom okruženju (npr. član uprave visokog učilišta, osoba koja se bavi znanstvenim istraživanjem društvenog angažmana, i slično).

‘Brza snimka’ odvija se u obliku sastanka/radionice s radnom skupinom na visokom učilištu kako bi se predstavili ciljevi i postupak primjene TEFCE alata te napravilo brzo utvrđivanje konkretnih praksi društvenog angažmana na temelju spoznaja članova radne skupine.

‘Jednostavni’ brzi pregled može se provesti pomoću obrasca s popisom dimenzija angažmana. Osim toga, radne skupine mogu provesti i temeljitiju brzu snimku stanja u kojoj se već u ovoj fazi promišlja o stupnju društvenog angažmana. Za takav se pregled koristi TEFCE analitičko izvješće (vidi 3. fazu). Za koji se god pristup odlučili, za svaku dimenziju obuhvaćenu TEFCE alatima navode se primjeri početnih praksi (i/ili bilješke o dodatnim mogućim izvorima podataka). Temeljem nalaza brze snimke stanja planira se prikupljanje podataka o dovoljnem broju pojedinačnih slučajeva koji će obuhvatiti različite dimenzije i poddimenzije praksi društvenog angažmana koje opisuju TEFCE alati.

Primjer

I. Nastavni proces	Primjeri početnog popisa praksi koje se navode u postupku brze snimke stanja (izmišljeni primjeri)
	<ul style="list-style-type: none"> Preddiplomski studijski program _____ izravno je usmjeren na lokalne i regionalne potrebe za _____.
	<ul style="list-style-type: none"> Diplomski program _____ osmišljen je kroz suradnju s regionalnim vlastima.
	<ul style="list-style-type: none"> Kolegiji usmjereni na praktičnu djelatnost nude se u studijskim programima _____.
	<ul style="list-style-type: none"> Gostujući predavači iz vladinog i nevladinog sektora te poslovnoga svijeta prisutni su u studijskim programima _____.
	<ul style="list-style-type: none"> Potrebno je prikupiti podatke o ostalim praksama u fazi prikupljanja podataka.

Predložak

Predlošci za brzu snimku stanja dostupni su u Dodatku ovoj publikaciji.



2. FAZA

PRIKUPLJANJE PODATAKA

Svrha

Temeljem brze snimke stanja radna skupina na visokom učilištu prikuplja podatke u obliku opisa iskustava zaposlenika, studenata, administrativnog i stručnog osoblja s različitih sastavnica/odsjeka/odjela te vanjskih partnera o njihovom sudjelovanju u aktivnostima koje se mogu smatrati društvenim angažmanom. TEFCE skup alata **nije** zamišljen kao popis svih društveno angažiranih praksi na visokom učilištu, nego želi potaknuti proces prikupljanja kvalitativnih podataka na pouzdan način za koji će radna skupina smatrati da odražava raspon i raznovrsnost društvenog angažmana visokog učilišta. Nakon što su prikupljene, te se spoznaje provjeravaju pomoću razgovora i fokus-grupa.

Vremenski okvir

Tijekom drugog i trećeg mjeseca u postupku primjene TEFCE alata.

Upute

U prikupljanju podataka svako visoko učilište može izabrati vlastiti pristup. Postupci variraju od prikupljanja podataka na temelju dokumentacije, intervjuja sa subjektima koji sudjeluju u društveno angažiranim aktivnostima, do otvaranja posebnih ureda koji su zaduženi za komunikaciju i podršku društvenom angažmanu ili čak javnog poziva za prikupljanje informacija o društveno angažiranim aktivnostima putem fakultetskih sredstava priopćavanja i zajedničkih lista za slanje elektroničke pošte.

Prikupljeni podaci u konačnici se mogu prikazati na dva načina:

- kao dubinski prikazi pojedinačnih slučajeva (uporabom predloška za prikaz pojedinačnih slučajeva koji donosimo u nastavku)
- kao kratki opisi pojedinih praksi (temeljeni na sažetom prikazu rezultata istraživanja postojeće dokumentacije).

Ne postoji zadani broj praksi koje treba prikupiti. Opći bi kriterij trebao biti da se dostigne ‘točka zasićenja’, odnosno da se osigura da se prikupe podaci o 21 poddimenziji. Kao što će se prikazati kasnije, jedna praksa može paralelno pokriti nekoliko poddimenzija i dimenzija. Brza prepostavka na temelju podataka iz razdoblja pilotiranja TEFCE alata je da je obično potrebno prikupiti podatke o **30 – 40 primjera iz prakse** da bi se došlo do pouzdanih zaključaka na razini ustanove.

Primjer

Primjer prakse nazvane „**Pružimo si ruke**” sa Sveučilišta u Twenteu, regiji u Nizozemskoj (podatke ustupila Laura Kräh, Pružimo si ruke (eng. Connecting Hands)

1. Opis društveno angažirane prakse

Koji su glavni ciljevi ovakve prakse?

Pružimo si ruke je projekt čija je namjera stvoriti poligon za djelovanje za izbjeglice, azilante, studente, Nizozemce i sve druge skupine ljudi koje žive u našem društvu. Cilj je pokušati pomoći izbjeglicama i azilantima iz čitavog svijeta da se uklope u novi život i u njima novu društvenu okolinu te da uspiju ostvariti svoje ciljeve.

Koje su glavne aktivnosti?	Projekt Pružimo si ruke nedavno je počeo raditi i na poboljšanju mogućnosti obrazovanja i zapošljavanja izbjeglica, što je društveno angažirana praksa koja doprinosi društvenoj i gospodarskoj održivosti u regiji. Da bi postigli navedene ciljeve studenti organiziraju različita sportska, kulturna i obrazovna događanja te događanja posebno namijenjena ženama. Osim toga, da bi takve aktivnosti imale bolji učinak, surađuju sa subjktima iz šire društvene zajednice (izvan sfere politike) i različitim organizacijama.
Tko organizira aktivnosti unutar projekta?	Pružimo si ruke je organizacija studentskog zbora Sveučilišta u Twenteu.
Tko je inicirao uspostavljanje projekta?	Projekt je osmišljen na temelju rasprava koje je organizirao studentski zbor. Najprije je organizirano prikupljanje finansijske pomoći za izbjeglice, čemu je značajan finansijski doprinos dalo i Sveučilište u Twenteu.
Mrežna poveznica za dodatne informacije	https://su.utwente.nl/en/connectinghands/
Kako je zajednica/ciljna skupina na koju ste usmjereni uključena u provedbu aktivnosti?	Pružimo si ruke surađuje s dva najznačajnija partnera: COA (AZC Almelo & AZC Azelo) i M-PACT. COA je središnja agencija za prijem azilanata. S Agencijom vrlo uspješno komuniciramo posredstvom osobe za kontakt iz ureda AZC Almelo and AZC Azelo. Azilante pozivamo na događanja koja organiziramo posredstvom te osobe koja nam pomaže da se događanja razglase među azilantima koji su pod nadležnošću Agencije. M-PACT je partner zadužen za lakšu integraciju izbjeglica u nizozemsku kulturu, što nam omogućuje da na događanja pozivamo i izbjeglice, i to posredstvom kontakt osobe u M-PACT-u.

2. Podrška društvenom angažmanu

Kako visoko učilište podupire ovu praksu društvenog angažmana?	Pružimo si ruke je skupina sastavljena od članova studentskog zbora. Studentski zbor brine se za proračun, daje upute i podršku svojim članovima u postizanju ciljeva. Događanja koja organiziramo nisu izravno uklapljeni u širi okvir visokog učilišta iako se projekti usmjereni na obrazovanje i zapošljavanje potpuno uklapaju u strategiju sveučilišta. Ti projekti usmjereni su na postizanje „društvene i gospodarske održivosti kroz društveni angažman“, što je dio misije sveučilišta. Događanja se organiziraju kao niz povezanih aktivnosti iako je svako zasebno i jednokratno. Za svaku akademsku godinu planirana su dva (nova) projekta. Naši predstavnici sudjeluju u događanjima čija je svrha umrežavanje i promocija društveno korisnih aktivnosti, ali veći dio promocije organiziramo sami, uz izravnu potporu studentskog zbora i, posljedično, sveučilišta.
Smatraju li partneri/sradnici iz šire društvene zajednice vaše aktivnosti vrijednima?	Reakcije sudionika na događanjima izuzetno su pozitivne, sudionici su izuzetno zadovoljni interakcijom sa studentima. Organizirane aktivnosti zabavne su i informativne te ih iznimno pozitivno ocjenjuju i studenti i azilanti i izbjeglice. Partneri koji provode aktivnosti s istim ciljem kao i mi pokazuju da su zadovoljni našim radom time što od nas traže informacije i savjete.
Kako vaši nastavnici, uprava sveučilišta i student podupiru vaša nastojanja i smatraju li ih vrijednima?	Nastavnici su izuzetno naklonjeni našoj inicijativi. Štoviše, neki nastavnici izravno su uključeni u projekte koji se tiču obrazovanja i zapošljavanja. Takvi nastavnici osobno su zainteresirani pomoći nam u ostvarenju projekata svojim iskustvom i vlastitim doprinosom.

Predložak

Predložak za prikupljanje podataka (koji se može prilagoditi) dostupan je u Dodatku ovoj publikaciji.



3. FAZA

UTVRĐIVANJE I ANALIZA ZATEČENOG STANJA

Svrha

Nakon što su prikupljeni podaci o pojedinim primjerima iz prakse i drugi podaci o društvenom angažmanu, radna skupina na visokom učilištu analizira podatke i sastavlja 'analitičko izvješće' koje pruža sveobuhvatan uvid u čitav raspon društveno angažiranih aktivnosti i praksi na visokom učilištu te omogućuje kritičku procjenu dostignute razine uzajamno korisnog društveno angažiranog djelovanja.

Vremenski okvir

Tijekom četvrtog i petog mjeseca u postupku primjene TEFCE alata.

Alat: razine društvenog angažmana

Drugi alat sadrži definicije različitih razina društvenog angažmana (od početne do napredne) za svaku poddimenziju opisanu TEFCE alatima. Cilj je korisnicima omogućiti da kritički analiziraju prakse koje su popisali koristeći prethodni alat i da dođu do zaključaka o razini angažmana.

Tijekom brze snimke stanja popisuju se različiti oblici suradnje sa širom društvenom zajednicom, ali te nam informacije same po sebi ne govore mnogo o ulozi šire društvene zajednice u takvim aktivnostima i o tome koliko su aktivnosti uskladjene s načelom 'autentičnosti', odnosno načelom obostrane koristi, jednim od osnovnih načela koje promoviraju TEFCE alati. Primjenom alata za procjenu razina društvenog angažmana korisnici mogu usporediti prikupljene prakse s opisnicima različitih razina angažmana, prikazanih po rubrikama od 1. do 5. razine. U nastavku slijedi jedan primjer iz TEFCE alata za svaku poddimenziju dimenzije Nastavni proces.



ALAT 2

RAZINE DRUŠTVENOG ANGAŽMANA

Primjer: poddimenzija I.2 – Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji uključuju komponente učenja utemeljene na potrebama zajednice.

Razine društvenog angažmana

Učenje utemeljeno na potrebama zajednice uključeno je u studijske programe i kolegije na visokom učilištu i.....	
1. razina	.. koristi studentima u razvoju znanja i vještina, iako još nema značajnih dokaza da koristi društvu.
2. razina	
3. razina	... pokazalo se korisnim za studente i suradnike u široj društvenoj zajednici u rješavanju kratkoročnog problema ili potrebe.
4. razina	
5. razina	... jača kapacitete partnera u zajednici i donosi jednaku korist studentima, nastavnom osoblju i visokom učilištu u cijelini.

Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)

Estimate of achieved level (1-5):

Postupak procjenjivanja stupnja dostignutog društvenog angažmana za svaku razinu usmjeren je samo na kritičku procjenu prikupljenih praksi, a ne na određivanje u kojoj mjeri su te prakse raširene na razini čitavog visokog učilišta ili koliko su održive (to će biti predmet analize u sljedećem, alatu broj 3). Ukratko, alat broj 2 pomaže nam odgovoriti na pitanje: „Do koje su mjere prakse društvenog angažmana koje smo pronašli na visokom učilištu napredne i obostrano korisne?“

Primjer

Poddimensija I.2 – Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji uključuju komponente učenja utemeljene na potrebama zajednice.

Razine angažmana

Učenje utemeljeno na potrebama zajednice uključeno je u studijske programe i kolegije na visokom učilištu i.....

1. razina	.. koristi studentima u razvoju znanja i vještina, iako još nema značajnih dokaza da koristi društву.
2. razina	
3. razina	... pokazalo se korisnim za studente i suradnike u široj društvenoj zajednici u rješavanju kratkoročnog problema ili potrebe.
4. razina	
5. razina	... jača kapacitete partnera u zajednici i donosi jednaku korist studentima, nastavnom osoblju i visokom učilištu u cjelini.

Utvrđivanje dosadašnjih praksi

- Velik broj studijskih programa vodi prema poslovima koji su usmjereni na društvene potrebe, prvenstveno u regiji (poslovi u nastavi, u lokalnoj upravi, zdravstvu/medicinskoj tehnologiji), dijelom na globalnoj razini (energetska tranzicija, okoliš), a dijelom u južnoj hemisferi.
- Na sveučilištu se nastoji društvene znanosti povezati s tehnološkim problemima da bi se rješavanju društvenih problema pristupilo na cijelovit način. Na primjer, Odsjek za filozofiju nudi kolegije usmjerene na etičku dimenziju tehnologije, koji „uključuju poseban sadržaj ili su na specifičan način povezani s društvenim potrebama neposredne društvene okoline u kojoj visoko učilište djeluje“, iako se naglasak često stavlja i na buduće potrebe na globalnoj razini.
- U konzultacijama u postupku sastavljanja nekoliko studijskih programa sudjeluju lokalni gospodarstvenici, što znači da su programi usklađeni s potrebama neakademske zajednice u kojoj visoko učilište djeluje.

Dobra praksa: Diplomski studij geo-informacijskih znanosti i upravljanja prirodnim resursima: ovaj studijski program zajedno izvode Fakultet _____ i _____ Sveučilište u _____. Najvažniji dio kolegija je primjena geo-informacijskih tehnika i tehnika promatravanja zemlje u svrhu boljeg upravljanja prirodnim resursima. Kurikulum je usredotočen na metode procjene stanja baze prirodnih resursa i promjena koje se događaju, procjene učinka tih promjena i načina na koji se društvo prema tom problemu postavlja.

Ostali primjeri prakse: Diplomski program _____; Preddiplomski program _____; Kolegij _____

Alat: Toplinska karta društvenog angažmana visokog učilišta

Treći alat donosi grafički predložak u bojama koji omogućuje da se na sažet način prikaže pronađeni podaci za svaku dimenziju i da se odredi do koje je mjere društveni angažman visokog učilišta raznovrstan i uklopljen u primarnu djelatnost na visokom učilištu. Svrha je ovog alata korisnicima omogućiti uvid u stupanj društvenog angažmana u svakoj dimenziji na razini čitave ustanove, temeljem prethodno kategoriziranih i analiziranih praksi.

U grafičkom prikazu koristi se i ljestvica od pet razina, ali se koriste boje kako bi se vizualno olakšao pregled rezultata na kraju postupka primjene TEFCE alata. Grafičkim se prikazom:

- sažimaju pronađeni podaci o **autentičnosti** društvenog angažmana za svaku dimenziju kao cjelinu;
- određuje stupanj **raznovrsnosti** društvenog angažmana visokog učilišta (u smislu vrsta društvenih potreba i tipova društvenih skupina prema kojima je visoko učilište usmjeren);
- određuje stupanj **uklopljenosti** društvenog angažmana na visokom učilištu (koji se odražava u tome koliko su raširene i održive trenutne prakse).

Određivanje stupnja društvenog angažmana na toplinskoj karti fleksibilno je i ne postoje precizne numeričke ocjene koje se dodjeljuju prema odgovarajućem indikatoru. Stupanj angažmana određuje radna skupina koja raspravlja o prikupljenim podacima, nakon čega te procjene trebaju potvrditi svi dionici u postupku na temelju sljedećih smjernica:



ALAT 3

TOPLINSKA KARTA DRUŠTVENOG ANGAŽMANA VISOKOG UČILIŠTA

Osobine društvenog angažmana	Razina na toplinskoj karti				
	Najniža razina				Najviša razina
1. Autentičnost društvenog angažmana	Razina angažmana određuje se tako da se najprije sažmu rezultati za svaku poddimenziju, nakon čega se donosi zaključak o razini angažmana za čitavu dimenziju.				
2. Društvene potrebe na koje je usmjerena	Niže razine: oblici angažmana koji odgovaraju tradicionalnom pojmu 'društveno korisnih' aktivnosti, poput prava, medicine, javne uprave, proizvodnje i slično.	Srednja razina: društveni angažman koji se tiče potreba poput digitalizacije, inovacije, pametnih gradova, vještina za 21. stoljeće itd.	Više razine: društveni angažman usmjeren je na neodgodive globalne potrebe poput klimatskih promjena ili migracija, kao i na lokalne društvene probleme.		
3. Zajednice s kojima se surađuje	Niže razine: velike, čvrsto ustrojene ustanove koje raspolažu značajnim resursima, poput korporacija, državne vlasti, bolnica.	Srednja razina: ustanove s manje kapaciteta za društveni angažman, poput lokalne uprave, malih i srednjih poduzeća, kulturnih ustanova, javnih tijela.	Više razine: suradnja s partnerima koji imaju najmanje kapaciteta za angažman, poput škola, nevladinih organizacija, društveno korisnih organizacija i građana.		
4. Raširenost na visokom učilištu	Niže razine: prakse društvenog angažmana prisutne su samo na jednom ili dva odsjeka/odjela na visokom učilištu.	Srednja razina: prakse društvenog angažmana odvijaju se na nekoliko različitih odsjeka/odjela.	Više razine: društveni angažman prisutan je u svim dijelovima visokog učilišta.		
5. Održivost na visokom učilištu	Niže razine: društveni angažman koji je prvenstveno rezultat kratkoročnih projekata ili suradnji.	Srednja razina: inicijative za društveni angažman provode se kontinuirano.	Više razine: prakse društvenog angažmana institucionalizirane su i za njih su predviđena dosta sredstva.		

Rezultat je toplinska karta za svaku dimenziju, nakon čega se podaci spajaju u zajedničku toplinsku kartu društvenog angažmana za cijelu ustanovu. To omogućuje zoran uvid u dimenzije u kojima je ustanova najjača i dimenzije koja bi se mogla poboljšati (ovisno o prioritetima ustanove).

Primjeri

Toplinska karta dimenzija angažmana:

Sinteza: toplinska karta društvenog angažmana i zaključci					
Osobine	Razina na karti				Kriteriji za razine na toplinskoj karti
	Najniža razina			Najviša razina	
Autentični društveni angažman		X			<u>Niža</u> : površna; još nema dokaza o obostranoj koristi <u>Viša</u> : autentična; vidljiva korist za zajednice
Usmjereno na društvene potrebe		X			<u>Niža</u> : potrebe tržišta rada i gospodarstva <u>Viša</u> : 'veliki izazovi' (npr. klimatske promjene), društvena pravednost
Zajednice s kojima visoka učilišta surađuju			X		<u>Niža</u> : partneri s više resursa (npr. poduzeća) <u>Viša</u> : partneri s manje resursa (npr. škole, nevladine udruge)
Raširenost na visokom učilištu				X	<u>Niža</u> : na jednoj ili dvjema sastavnicama <u>Viša</u> : na cijelom visokom učilištu
Održivost na visokom učilištu				X	<u>Niža</u> : angažman u kratkoročnim projektima <u>Viša</u> : institucionalizirani angažman, dostačno financiranje

Toplinska karta razine društvenog angažmana na visokom učilištu

Characteristics of community engagement

Dimenzije društvenog angažmana	Autentičnost	Društvene potrebe	Zajednice	Raširenost	Održivost
I. Nastavni proces					
II. Znanstveno istraživanje					
III. Javno djelovanje/razmjena znanja					
IV. Studenti					
V. Upravljanje (partnerstva)					
VI. Upravljanje (institucionalne politike)					
VII. Podrška kolega					

legenda toplinske karte:	Najniža razina				Najviša razina
--------------------------	----------------	--	--	--	----------------

Upute

1 korak: Kategoriziranje/ 'kodiranje' prikljupljenih praksi	Prakse se razvrstavaju u odgovarajuće poddimenzije TEFCE alata. Bitno je istaknuti da se većina praksi može svrstati u više od jedne poddimenzije. <ul style="list-style-type: none"> Npr. postojanje centra za učenje kroz praksu na razini ustanove spada u Dimenziju I.: Nastavni proces i VI. Upravljanje (politike i infrastruktura).
2. korak: Analiza praksi i određivanje stupnja autentičnosti	Svakoj se poddimenziji određuje neki stupanj autentičnosti (na ljestvici od 1 do 5) na temelju opisnika za pojedinu razinu koji su navedeni u alatu čiji prikaz slijedi. Određivanje stupnja autentičnosti nije zamišljeno kao puka 'vježba ocjenjivanja' nego kao okvir pomoću kojega visoka učilišta mogu kritički promišljati kako se njihove prakse uklapaju u zadane kriterije. <ul style="list-style-type: none"> Važno: S obzirom na to da je društveni angažman po svojoj prirodi ovisan o okruženju u kojem se odvija, postupak određivanja numeričke vrijednosti za svaki primjer društvenog angažmana namjerno je zamišljen kao fleksibilan i temeljen na internim kvalitativnim raspravama i nije precizni mehanizam 'ocjenjivanja' temeljen na preciznoj ekivalenciji između priključenih podataka i opisnika za pojedinu razinu. Iz tog se razloga navode opisnici samo za tri od pet razina. Nadalje, ovisnost društvenog angažmana o okruženju znači da se ne treba očekivati da sva visoka učilišta dostignu razinu 5, a neka neće čak ni tome težiti. Svako visoko učilište može odrediti koje bi mu poddimenzije trebale biti najvažniji prioritet.
3. korak: Sažimanje rezultata i određivanje razine za svaku dimenziju na toplinskoj karti	Radna skupina sažima rezultate za svaku dimenziju koristeći alat za izradu toplinske karte, kojim se utvrđuje do koje su mjere prakse društvenog angažmana na visokom učilištu raznovrsne i uklopljene. Određivanje razine na toplinskoj karti fleksibilno je, nije puko sparivanje neke vrijednosti s indikatorom.
4. korak: Izrada grafičkog prikaza stanja na ustanovi	Rezultat ove faze je sveobuhvatno 'analitičko izvješće', koje sadržava opis svake poddimenzije u kojem se potanko navode osobine zatečenih praksi i određuje se razina, čime se popunjava toplinska karta.
5. korak: Sastavljanje analitičkog izvješća ('detaljnog izvješća')	Rezultat ove faze je sveobuhvatno 'analitičko izvješće', koje sadrži opise za svaku poddimenziju s iscrpnim popisom osobina zatečenih praksi i završava određivanjem razine i popunjenoj toplinskom kartom. O ovom se izvješće raspravlja i potvrđuje ga se u sljedećoj fazi postupka primjene TEFCE alata.

Predlošci

Predložak za analitičko izvješće i Excel predložak za izradu toplinske karte društvenog angažmana na visokom učilištu dostupni su u Dodatku ovoj publikaciji.



4. FAZA

SAMOREFLEKSIJA

Svrha

Važan dio primjene TEFCE alata su aktivne rasprave sa zaposlenicima visokog učilišta, studentima, te predstavnicima šire zajednice o podacima iz analitičkog izvješća. Cilj je tog procesa najprije potvrditi rezultate izvješća (ili nadopuniti izvješće novim podacima), a tada kritički promisliti o jakim stranama, područjima koja je potrebno poboljšati te prilikama i opasnostima koje prijete ostvarenju takvih poboljšanja. Ova faza TEFCE alata razlikuje ih od većine drugih metoda, koje se temelje na indikatorima i procjeni isključivo temeljem dokumentacije. Pristup koji predlaže TEFCE alat za posljedicu bi trebao imati veći osjećaj neposredne uključenosti i identifikacije svih dionika sa zadatkom.

Vremenski okvir

Peti mjesec postupka primjene TEFCE alata.

Alat: SLIPDOT analiza

Četvrti i posljednji alat donosi prilagođenu ‘SWOT’ analizu koja omogućuje plodniju raspravu o rezultatima primjene TEFCE alata među svim dionicima u postupku samovrednovanja (putem radionica i fokus-grupa). Svrha je ove analize da potvrdi zaključke, prepozna uspjehe i odredi područja na kojima je potrebno poraditi.

SLIPDOT analizu osmislili su članovi TEFCE projektnog tima kao alat za strukturiranje i usmjeravanje takvih rasprava. Slijedeći strukturu SWOT analize (jake strane, slabosti, prilike, opasnosti), SLIPDOT analiza umjesto ‘Slabosti’ uvodi dvije kategorije: ‘Slabiji intenzitet’ i ‘Potencijal za razvoj’. Također, Prilike i Opasnosti promatra ne samo kao izvanjske, nego i kao unutarnje elemente na visokom učilištu, koji su izvan mogućnosti utjecaja onih koji prakticiraju društveni angažman (što zapravo znači da se uglavnom odnose na upravljačke strukture visokog učilišta).

ALAT 4		
SLIPDOT ANALIZA		
Područja snage	Područja slabijeg intenziteta	Područja s potencijalom za razvoj
Područja u kojima je visoko učilište posebno uspješno u smislu društvenog angažmana.	Područja društvenog angažmana koja nisu posebno dobro razvijena na visokom učilištu (zbog toga što se još ne smatraju prioritetom, zbog nedovoljnog kapaciteta ili nečeg drugog).	Područja društvenog angažmana za koja je izvjesno da ih visoko učilište u budućnosti može poboljšati.
Prilike		Opasnosti
<u>Unutarnje:</u> npr. razina podrške među upravom i nastavnicima i znanstvenicima		<u>Unutarnje:</u> npr. razina podrške među vodstvom i nastavnicima i znanstvenicima
<u>Vanjske:</u> npr. razina podrške u široj društvenoj zajednici; usklađenost s nacionalnom politikom; dostupnost financiranja i programa (na nacionalnoj i europskoj razini)		<u>Vanjske:</u> npr. razina podrške u široj društvenoj zajednici; usklađenost s nacionalnom politikom; dostupnost financiranja i programa (na nacionalnoj i europskoj razini)

Upute

Samorefleksija se provodi aktivnim sudjelovanjem uključenih strana putem radioničkih rasprava između uprave visokog učilišta, nastavnika, studenata i predstavnika šire društvene zajednice i/ili putem fokus-grupa.

1. korak u fazi samorefleksije je rasprava sudionika sastanka o 'analitičkom izvješću' (ili 'detaljnog izvješću') koje je sastavljeno u prethodnoj fazi. U ovoj fazi samorefleksija se obično provodi po dimenzijama, pri čemu sudionici sastanka imaju priliku dati svoje komentare ili dodati nešto u izvješće. Cilj je sastanka potvrditi jesu li podaci iz izvješća (i predložene razine angažmana/toplinska karta društvenog angažmana na visokom učilištu) ispravni i točni.

2. korak u fazi samorefleksije je provedba SLIPDOT analize. SLIPDOT se može provesti za svaku dimenziju ili za skupove dimenzija (npr. nastavni proces i znanstveno istraživanje; javno djelovanje/razmjena znanja i studenti), a opći zaključci unose se u objedinjenu SLIPDOT analizu. Koristeći predložak koji donosimo u nastavku, svako visoko učilište može organizirati radionicu s upravom, nastavnicima, studentima i predstavnicima zajednice da bi svi zajedno raspravili o analitičkom izvješću. Drugi je način da te rasprave vodi imenovana radna skupina s fokus-grupama. Područja s potencijalom za razvoj i prepoznate prilike mogu se iskoristiti kao smjernice za poboljšanja i buduće planove.

Primjer

Područja snage	Područja slabijeg intenziteta	Područja s potencijalom za razvoj
<ul style="list-style-type: none"> <i>Učenje utemeljeno na potrebama društvene zajednice sastavni je dio studijskih programa na nekoliko odsjeka/odjela.</i> <i>Na čitavoj ustanovi postoje primjeri uključivanja društvene zajednice i građana u znanstvena istraživanja.</i> ... 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Visoko učilište prvenstveno je usmjereno na tehnologiju i industriju. To znači da suradnja s drugim skupinama usmjerena na šire društvene potrebe nije dosad bila važan prioritet.</i> ... 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Visoko učilište moglo bi ojačati i bolje međusobno povezati postojeće inicijative društvenog angažmana.</i> <i>Sveučilište bi se moglo u većoj mjeri uključiti u suradnju s partnerima iz neakademski zajednice koji imaju slabije resurse (razina odozdo prema gore).</i>
Prilike		Opasnosti
<u>Unutarnje:</u> <ul style="list-style-type: none"> <i>Visoko učilište je trenutno u fazi strateškog planiranja za razdoblje do 2030., što je dobra prilika da se ojača položaj društvenog angažmana.</i> ... 		<u>Unutarnje:</u> <ul style="list-style-type: none"> <i>Visoko učilište može odlučiti da se usmjeri samo na suradnju s poduzetništvom i industrijom, a ne s teže dohvatljivim skupinama.</i>
<u>Vanjske:</u> <ul style="list-style-type: none"> <i>Društveni utjecaj znanosti i visokog obrazovanja postaje sve istaknutiji u promišljanju politika. Davanje prioritetne važnosti društvenom angažmanu jedan je od načina postizanja takvog utjecaja.</i> ... 		<u>Vanjske:</u> <ul style="list-style-type: none"> <i>Pritisak osiguravanja dostačnog financiranja za visoka učilišta predstavlja prepreku društvenom angažmanu, koje nema jasan izvor financiranja.</i> ...

Predložak

Predložak za SLIPDOT analizu dostupan je u Dodatku ovoj publikaciji.



5. FAZA

INSTITUICIJSKO IZVJEŠĆE

Svrha

Institucijsko izvješće sastavlja radna skupina na visokom učilištu. Njime se objedinjuju i sažimaju rezultati analitičkog izvješća i kritičke procjene (SLIPDOT analize). Izvješće istovremeno omogućuje da se pokažu dosadašnji uspjesi i da se počne s planiranjem budućih inicijativa za društveno angažirano djelovanje.

Vremenski okvir

Tijekom petog mjeseca u postupku primjene TEFCE alata.

Struktura izvješća

SAŽETAK IZVJEŠĆA	Dvije stranice sažetka glavnih informacija iz izvješća prvenstveno usmjerene na preporuke iz SLIPDOT analize.
UVOD	Objašnjava se cilj primjene TEFCE alata, razlozi za pokretanje postupka, struktura i metodologija TEFCE alata te čitav postupak primjene (navodi se i tko je bio uključen i s kim se konzultiralo u postupku).
1. PREGLED NA RAZINI USTANOVE	<i>O visokom učilištu: kratki uvod (jedna stranica) s informacijama o povijesti i profilu visokog učilišta te o tome koliko je istaknut ulogu društveni angažman dosad imao na visokom učilištu.</i> Najbolje prakse društvenog angažmana: izbor od 3 do 5 praksi iz prikupljenih prikaza slučaja koji zorno prikazuju raspon načina društvenog angažmana visokog učilišta.
2. UTVRĐIVANJE DOSADAŠNJIH PRAKSI	Glavni sadržaj institucijskog izvješća. Završna verzija analitičkog izvješća koje sastavlja radna skupina na visokom učilištu na temelju prikupljenih podataka i analize praksi te provjere i potvrde informacija kroz raspravu između zaposlenika visokog učilišta i predstavnika neakademske zajednice.
3. TOPLINSKA KARTA	Završna verzija toplinske karte društvenog angažmana na razini visokog učilišta koja se ispunjava kao dio analitičkog izvješća.
4. SAMOREFLEKSIJA	Sažetak SLIPDOT analize sastavlja se kao dio postupka primjene TEFCE alata, u obliku popisa jakih strana, područja slabijeg intenziteta, područja s potencijalom za razvoj, prilika i opasnosti.
DODATAK: PRIKAZI POJEDINAČNIH SLUČAJA	U završnom dijelu dodaju se svi tekstovi prikaza pojedinačnih slučajeva koji su prikupljeni kao dio postupka primjene TEFCE alata.

Upute

Na temelju rezultata iz faze samorefleksije, koordinator radne skupine na visokom učilištu sastavlja zaključke SLIPDOT analize i (ako je potrebno) mijenja ili dodaje informacije u izvješće. Ti tekstovi tada postaju jezgra institucijskog izvješća (odjeljci 2, 3 i 4), dok se podaci o svim prikupljenim praksama

dodaju u Dodatku izvješću.

Preostala dva koraka uključuju sastavljanje uvoda (o samom postupku i tijeku primjene TEFCE alata) te sažetak izvješća s ključnim rezultatima i preporukama.

Najbitnije – institucijsko izvješće trebalo bi biti objavljeno i vidljivo ne samo u sveučilišnoj akademskoj zajednici nego i izvan nje, u neakademskoj zajednici. Izvješće bi se trebalo koristiti kao temelj za budući razvoj društvenog angažmana i kao referentna točka u budućoj primjeni TEFCE alata.

Primjeri institucijskih izvješća

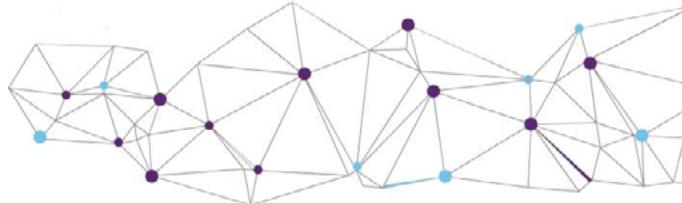
Primjeri završenih institucijskih izvješća (TU-a u Dresdenu, TU-a u Dublinu, Sveučilišta u Rijeci i Sveučilišta u Twenteu) dostupni su na mrežnim stranicama TEFCE projekta: www.tefce.eu.

Predlošci

Predložak za institucijsko izvješće dostupan je u Dodatku ovoj publikaciji.

DODATAK: PREDLOŠCI ZA TEFCE ALATE

Predlošci za TEFCE alate navedeni su u nastavku. Predlošci su na zahtjev dostupni i u formatu Word i Excel – molimo kontaktirajte Institut za razvoj obrazovanja (koji koordinira projekt TEFCE): iro@iro.hr.



DODATAK: PREDLOŠCI ZA TEFCE ALATE

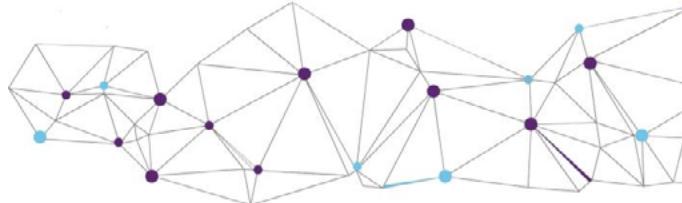
Predlošci su dodatak glavnom izdanju:

Farnell, T., Benneworth, P., Ćulum Ilić, B., Seeber, M., Šćukanec Schmidt. N. (2020). *TEFCE Toolbox for Community Engagement in Higher Education: An Institutional Self-Reflection Framework*. Zagreb: Institut za razvoj obrazovanja.



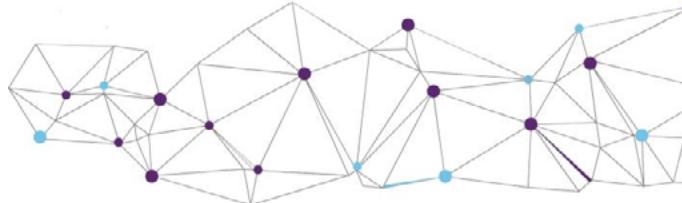
Predlošci iz ove publikacije koriste se u skladu s uvjetima i odredbama licence za nekomercijalnu uporabu Creative Commons Attribution (CC BY) 4.0 International License.

Ova publikacija rezultat je projekta *Towards a European Framework for Community Engagement in Higher Education* (TEFCE) financiranog iz programa Europske komisije Erasmus+, Ključna aktivnost 3, Projekti suradnje okrenuti budućnosti (Erasmus+ Programme, Key Action 3, Forward Looking Cooperation projects) (ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava: 590200-EPP-1-2017-1-DE-EPPKA3-PI-FORWARD) te sufinanciranog od Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Stavovi iskazani u ovoj publikaciji isključivo su stavovi autora i Instituta za razvoj obrazovanja kao izdavača te ne odražavaju stavove institucija koje financiraju i sufinanciraju projekt. Institucije koje financiraju i sufinanciraju projekt ni na koji način nisu odgovorne za primjenu podataka iz ove publikacije.



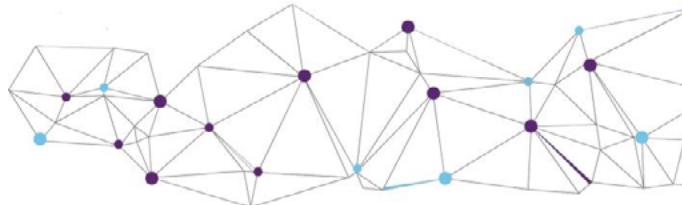
SADRŽAJ

PREDLOŽAK 1.: BRZA SNIMKA STANJA.....	3
PREDLOŽAK 2.: PRIKUPLJANJE PODATAKA.....	10
PREDLOŽAK 3.: ANALITIČKO IZVJEŠĆE.....	12
DIMENZIJA I.: NASTAVNI PROCES	12
DIMENZIJA II.: ZNANSTVENA ISTRAŽIVANJA	17
DIMENZIJA III.: JAVNO DJELOVANJE I RAZMJENA ZNANJA.....	20
DIMENZIJA IV.: STUDENTI	24
DIMENZIJA V.: UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM (PARTNERSTVA I OTVORENOST)	27
DIMENZIJA VI.: UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM (INSTITUCIONALNE POLITIKE I INFRASTRUKTURA).....	31
DIMENZIJA VII.: PODRŠKA KOLEGA	35
PREDLOŽAK 4.: TOPLINSKA KARTA DRUŠVENOG ANGAŽMANA VISOKOG UČILIŠTA	37
PREDLOŽAK 5.: SLIPDOT ANALIZA.....	38
PREDLOŽAK 6.: INSTITUCIJSKO IZVJEŠĆE	39



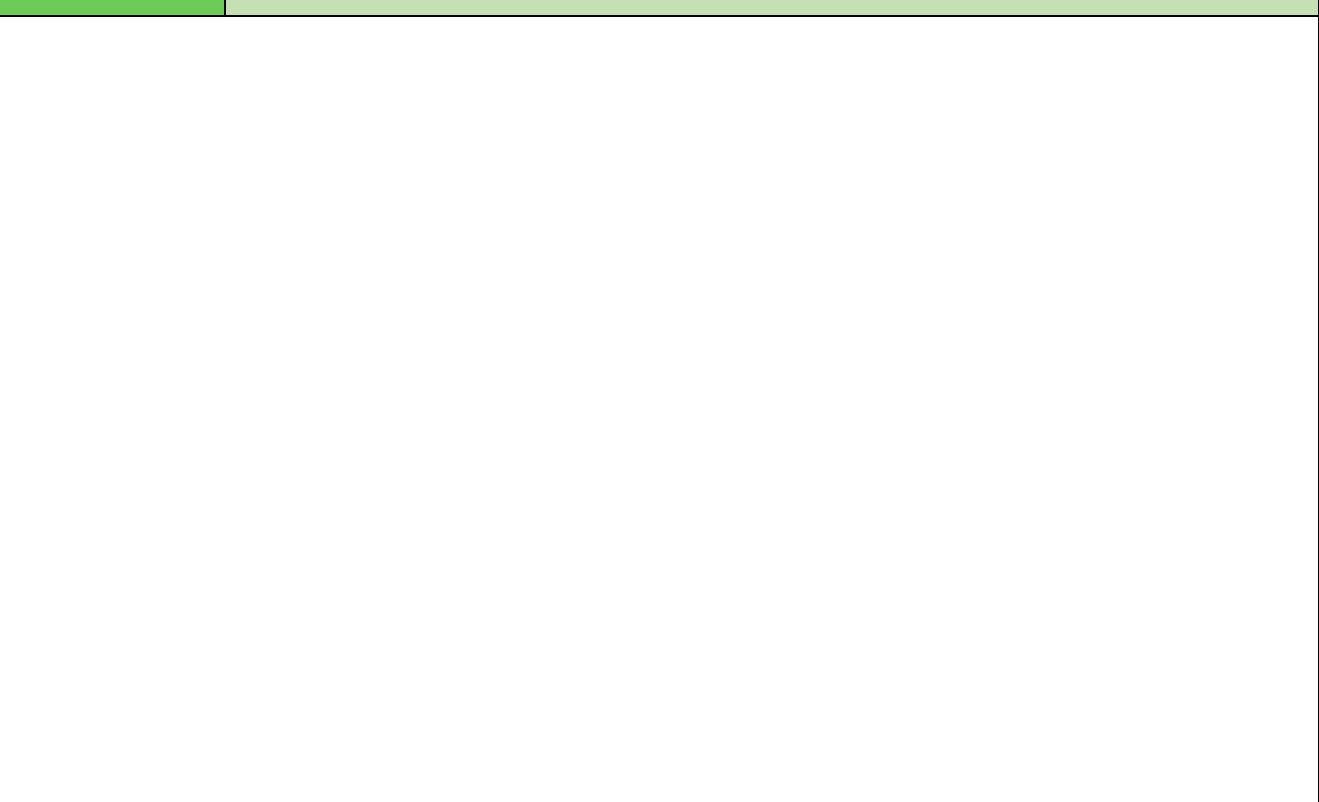
Napomena: Predložak nudi najkraći način kako da brzo utvrdite trenutno stanje. Umjesto korištenja ovog predloška visoka učilišta i zajednice mogu izvršiti i detaljniji uvid u trenutno stanje tako da koriste Predložak 3. „Analitičko izvješće“, koji također omogućuje preliminarnu procjenu razine društvenog angažmana.

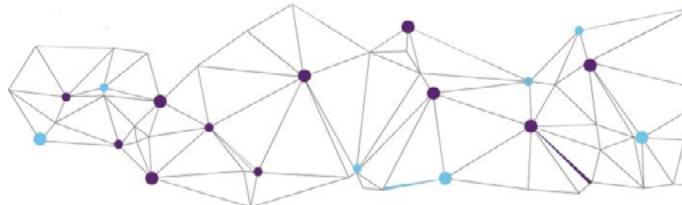
Dimenzijske oblasti	Poddimenzije
 I. Nastavni proces	<p>I.1. Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji su usmjereni na društvene potrebe konkretnog okruženja u kojem visoko učilište djeluje i potrebe neakademске zajednice.</p> <p>I.2. Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji uključuju komponente učenja utemeljene na potrebama zajednice.</p> <p>I.3. Visoko učilište omogućuje sudjelovanje predstavnika zajednice u nastavnom procesu (bilo unutar nastave ili putem izvannastavnih aktivnosti).</p> <p>I.4. Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji su izrađeni, recenzirani i vrednovani u konzultacijama/suradnji s neakademskim zajednicama.</p>



II. Znanstvena istraživanja

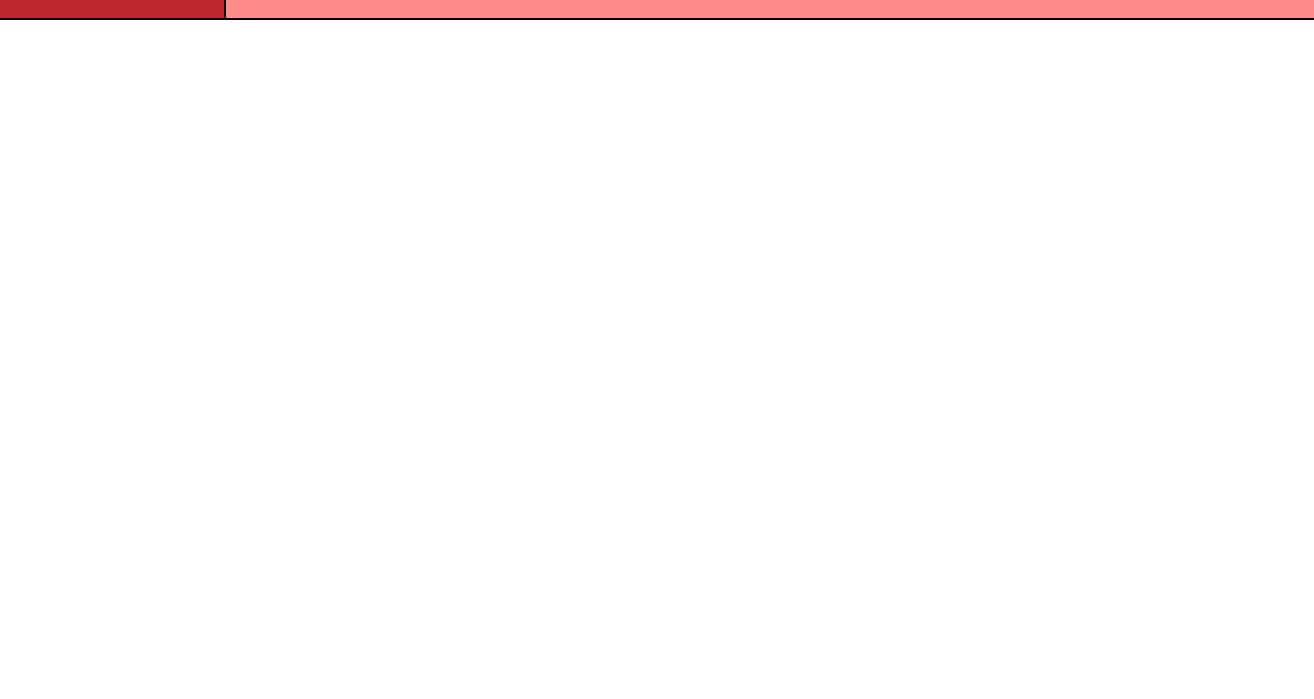
- II.1. Visoko učilište provodi znanstvena istraživanja usmjerenja na društvene potrebe neakademskih zajednica.
- II.2. Visoko učilište provodi suradnička/participativna istraživanja u suradnji s neakademskim zajednicama.

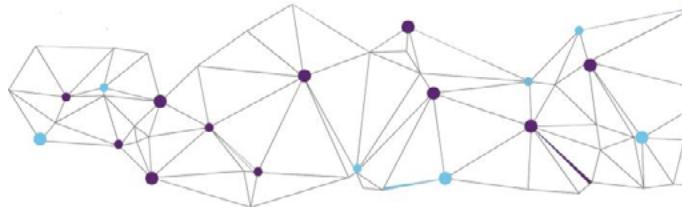




III. Javno djelovanje i razmjena znanja

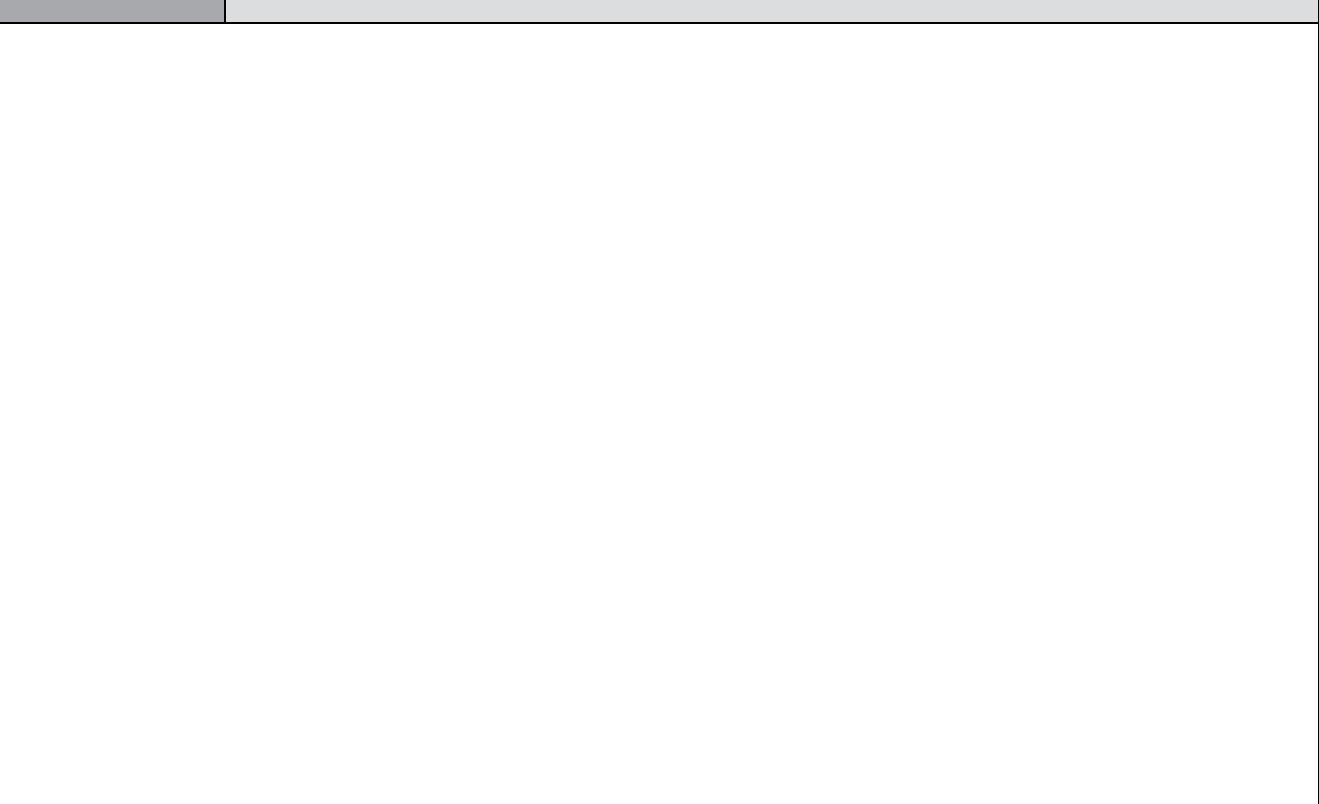
- III.1. Zaposlenici visokog učilišta doprinose raspravi i inicijativama koje se bave društvenim potrebama neakademskih zajednica.
- III.2. Zaposlenici visokog učilišta svojim znanjem podupiru i/ili jačaju kapacitete neakademskih zajednica.
- III.3. Zaposlenici visokog učilišta sudjeluju u društveno angažiranim aktivnostima iz kojih proizlaze vidljive koristi za neakademske zajednice.

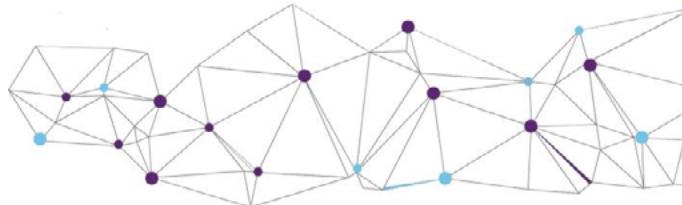




IV. Studenti

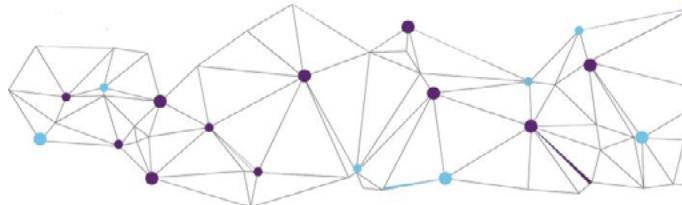
- IV.1. Studenti se samostalno uključuju u društveno angažirane aktivnosti kroz studentske organizacije ili inicijative.
- IV.2. Visoko učilište potpomaže i podupire partnersku suradnju između studenata i neakademске zajednice.





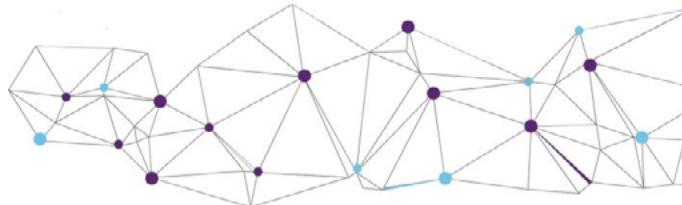
V. Upravljanje (partnerstva i otvorenost)

- V.1. Visoko učilište ima tradiciju angažmana za obostrano korisne partnerske odnose sa širom društvenom zajednicom.
- V.2. Visoko učilište čini dostupnima resurse za učenje i znanstvena istraživanja neakademskim zajednicama.
- V.3. Visoko učilište posjeduje infrastrukturu kojom zajednički upravlja s neakademskim zajednicama i/ili koja je dostupna neakademskim zajednicama.



VI. Upravljanje (institucionalne politike i infrastruktura)

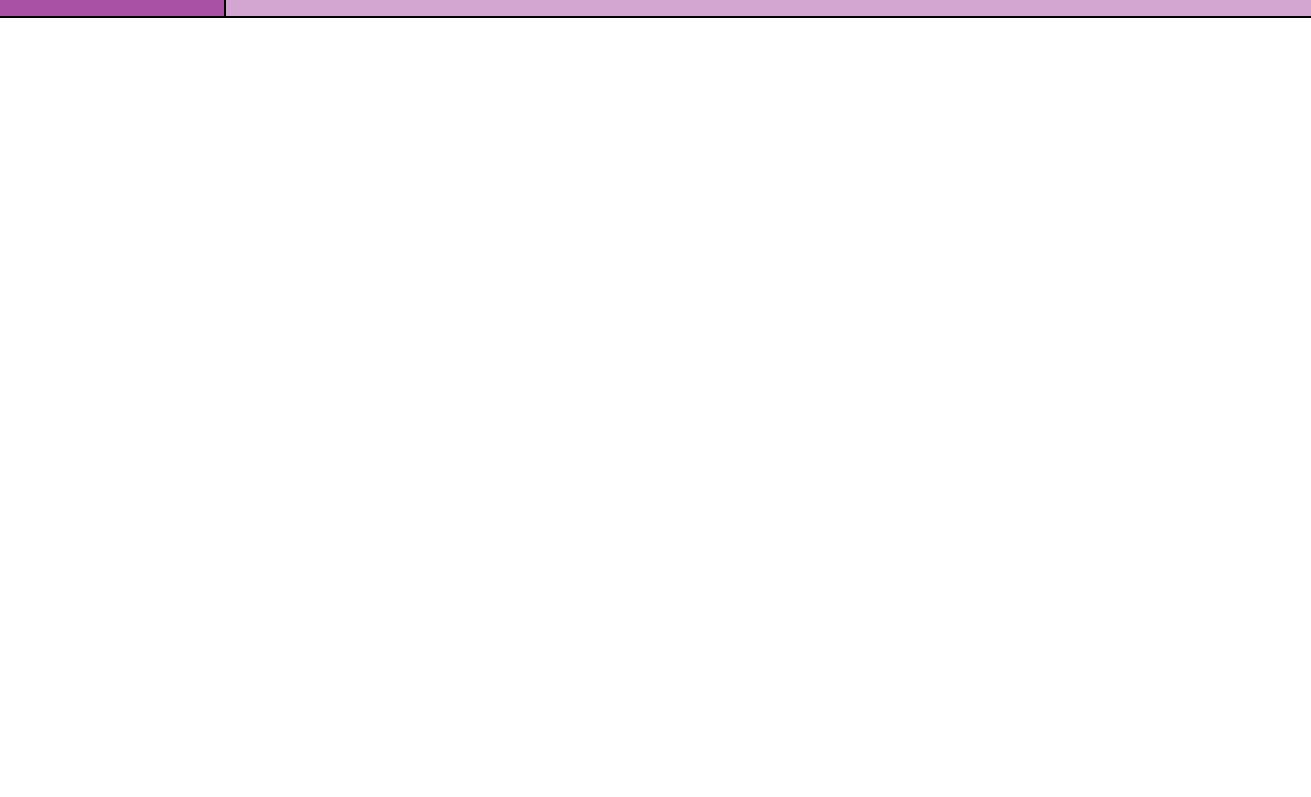
- VI.1. Visoko učilište podupire i/ili potiče društveno angažirano djelovanje svojih zaposlenika, studenata i neakademske zajednice.
- VI.2. Visoko učilište osigurava infrastrukturu (npr. povjerenstvo, ured ili zaposlenici) koja olakšava uklapanje i koordinaciju društveno angažiranih aktivnosti na razini visokog učilišta.
- VI.3. Visoko učilište provodi institucionalnu kadrovsku politiku (npr. zapošljavanje, trajno zvanje, napredovanje) koja uključuje kriterij društvenog angažmana.
- VI.4. Visoko učilište u svojoj misiji, strategiji, upravljanju (i financiranju) sadrži instrumente čija je svrha promicanje društvenog angažmana.

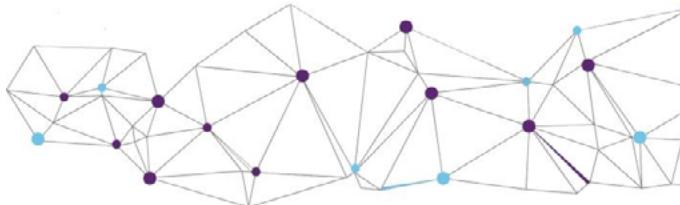


VII. Podrška kolega

VII.1. Visoko učilište među nastavnicima i znanstvenicima ima istaknute pojedince s koji imaju izgrađenu reputaciju društveno angažiranih osoba i koji zagovaraju jačanje društvenog angažmana visokog učilišta.

VII.2. Visoko učilište ima nastavnike i znanstvenike koji spremno prihvaćaju ideju suradnje visokog učilišta i zajednice te su svjesni zahtjevnosti i vrijednosti društveno angažiranog nastavnog i znanstvenoistraživačkog procesa.





PRIKUPLJANJE PODATAKA

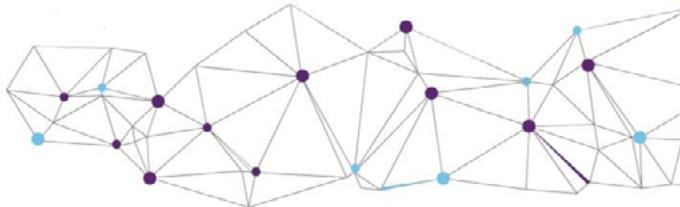
Naslov prikaza: _____

Prikaz slučaja izradio-la: ime, prezime, ustanova

1. Opis društvenog angažmana	
Kratak opis prakse (Molimo Vas da koristite potpitanja gdje procijenite da treba.)	
<i>Koji su glavni ciljevi prakse?</i>	
<i>Koje su glavne aktivnosti?</i>	
<i>Tko organizira praksu?</i>	
<i>Tko ju je inicirao?</i>	
Poveznica na web-stranicu	
Na koji način je zajednica/ciljna skupina s kojom surađujete uključena u provedbu prakse?	
2. Podrška društvenom angažmanu	
Kako visoko učilište podupire praksu društvenog angažmana?	
<i>Ima li organizator službeni proračun? Osigurava li visoko učilište prikidan prostor i/ili administrativnu podršku?</i>	
<i>Uklapa li se praksa u širu strategiju ili okvir organizatora (visokog učilišta)?</i>	
<i>Radi li se o stalnoj ili jednokratnoj suradnji?</i>	
<i>Podržava li visoko učilište ili promiče praksu na bilo koji način?</i>	
Kako partneri iz zajednice podržavaju i cijene ovu praksu?	

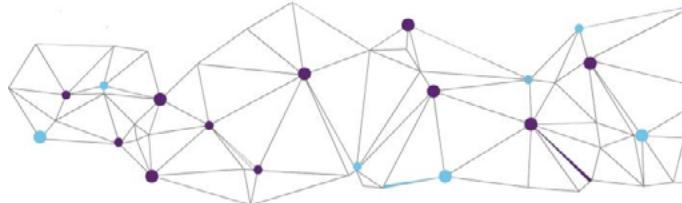


Towards a European Framework for
Community Engagement in Higher Education



Kako Vaši kolege (zaposlenici i vodstvo visokog učilišta) podržavaju i cijene ovu praksu?





ANALITIČKO IZVJEŠĆE



DIMENZIJA I.: NASTAVNI PROCES

Poddimensija I.1. Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji su usmjereni na društvene potrebe konkretnog okruženja u kojem visoko učilište djeluje i potrebe neakademske zajednice.

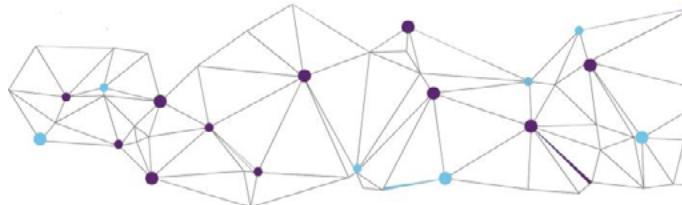
Razine angažmana

Visoko učilište nudi studijske programe ili kolegije koji

Razina 1	...se u općim crtama referiraju na relevantnu ulogu visokog učilišta u društvenim potrebama neakademske zajednice.
Razina 2	
Razina 3	... uključuju specifični sadržaj ili specifične poveznice s društvenim potrebama neakademske zajednice.
Razina 4	
Razina 5	... su razvijeni u suradnji s neakademskim zajednicama radi rješavanja neke društvene potrebe.

Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)

Procjena postignute razine (1. – 5.)



Poddimensija I.2. Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji uključuju komponente učenja utemeljene na potrebama zajednice.

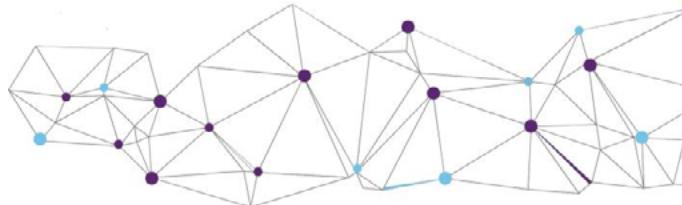
Razine angažmana

Učenje utemeljeno na potrebama zajednice uključeno je u studijske programe i kolegije na visokom učilištu i...

Razina 1	.. koristi studentima u razvoju znanja i vještina, iako još nema značajnih dokaza da koristi društву.
Razina 2	
Razina 3	... pokazalo se korisnim za studente i suradnike u široj društvenoj zajednici u rješavanju kratkoročnog problema ili potrebe.
Razina 4	
Razina 5	... jača kapacitete partnera u zajednici i donosi jednaku korist studentima, nastavnom osoblju i visokom učilištu u cjelini.

Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)

Procjena postignute razine (1. – 5.)



Poddimensija I.3. Visoko učilište omogućuje sudjelovanje predstavnika zajednice u nastavnom procesu (bilo unutar nastave ili putem izvannastavnih aktivnosti).

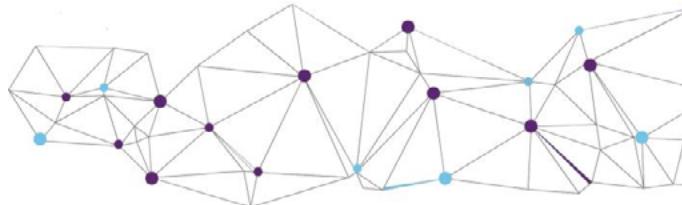
Razine angažmana

Predstavnici iz neakademske zajednice koji surađuju s visokim učilištem...

Razina 1	... imaju takvu ulogu koja ne uključuje sudjelovanje u nastavnom procesu.
Razina 2	
Razina 3	... povremeno su uključeni u nastavni proces (npr. izvannastavna gostujuća predavanja).
Razina 4	
Razina 5	... sustavno su uključeni u nastavni proces (npr. rade sa studentima na projektima ili na znanstvenim istraživanjima).

Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)

Procjena postignute razine (1. – 5.)



Poddimensija I.4. Visoko učilište ima studijske programe ili kolegije koji su izrađeni, recenzirani i vrednovani u konzultacijama/suradnji s neakademskim zajednicama.

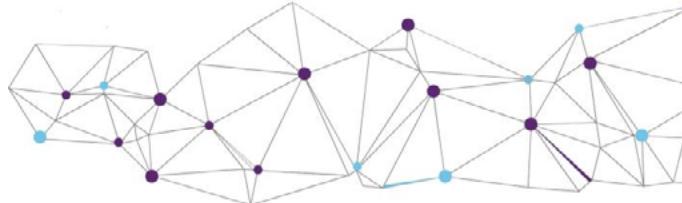
Razine angažmana

Predstavnici iz neakademске zajednice koji surađuju s visokim učilištem...

Razina 1	... nisu formalno konzultirani u vezi s izradom programa ili predmeta u kojima surađuju.
Razina 2	
Razina 3	... formalno su konzultirani u vezi s izradom programa ili predmeta u kojima surađuju i njihovi stavovi uzimaju se u obzir.
Razina 4	
Razina 5	... aktivno surađuju u izradi i procjeni programa ili predmeta u kojima surađuju.

Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)

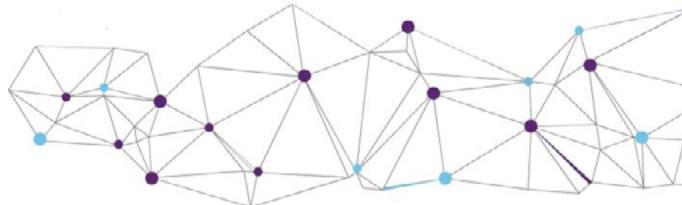
Procjena postignute razine (1. – 5.)



Sinteza: Toplinska karta društvenog angažmana za Dimenziju I.: Nastavni proces

Osobine angažmana	Razina					Kriteriji za razinu na toplinskoj karti
	Najniža razina				Najviša razina	
Autentični društveni angažman						<u>Niža</u> : površna; još nema dokaza o uzajamnoj koristi <u>Viša</u> : autentična; opipljiva korist za zajednice
Usmjerenost na društvene potrebe						<u>Niža</u> : potrebe tržišta rada i industrije <u>Viša</u> : 'veliki izazovi' (npr. klimatske promjene), društvena pravednost
Zajednice s kojima visoka učilišta surađuju						<u>Niža</u> : partneri s više resursa (npr. poduzeća) <u>Viša</u> : partneri s manje resursa (npr. škole, nevladine udruge)
Raširenost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : na jednoj ili dvjema sastavnicama <u>Viša</u> : na cijelom visokom učilištu
Održivost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : angažman u kratkoročnim projektima <u>Viša</u> : institucionalizirani angažman, dostatno financiranje

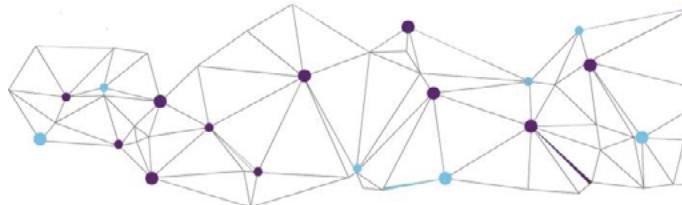
[Za svako obilježje angažmana unesite X uz odgovarajuću razinu na toplinskoj karti, na temelju podataka iz analitičkog izvješća. Unesite i kratko opisno objašnjenje podataka s toplinske karte].



DIMENZIJA II.: ZNANSTVENA ISTRAŽIVANJA

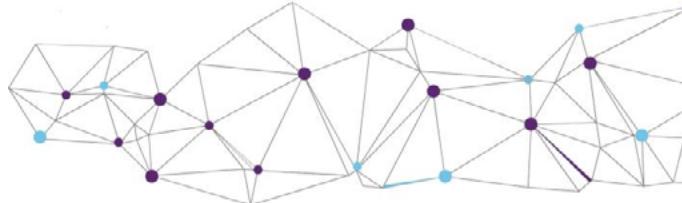
Poddimensija II.1. Visoko učilište provodi znanstvena istraživanja usmjereni na društvene potrebe neakademskih zajednica.

Razine angažmana	
Istraživački projekti na visokom učilištu koji se bave društvenim potrebama neakademskih zajednica....	
Razina 1	... usredotočeni su na specifične potrebe zajednice i uključuju predstavnike iz zajednice kao ispitanike u istraživanju.
Razina 2	
Razina 3	... uključuju vođene konzultacije s dionicima iz zajednice u različitim fazama istraživačkog procesa.
Razina 4	
Razina 5	... temelje se na strukturiranom partnerstvu, u kojem zajednica zajedno s visokim učilištem odlučuje o istraživačkom planu.
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	<input type="text"/>



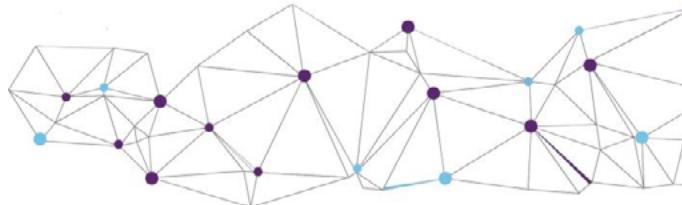
Poddimensija II.2. Visoko učilište provodi suradnička/participativna istraživanja u suradnji s neakademskim zajednicama.

Razine angažmana	
Zajednička istraživanja na visokom učilištu...	
Razina 1	... aktivno uključuju dionike iz zajednice tijekom prikupljanja podataka.
Razina 2	
Razina 3	... aktivno uključuju stavove dionika iz zajednice o interpretaciji rezultata istraživanja i implikacija za politike i/ili za zajednicu.
Razina 4	
Razina 5	... rezultiraju zajedničkim radom s dionicima iz zajednice (zajedničko definiranje istraživačkog plana, zajednička provedba i interpretacija).
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	<input type="text"/>



Sinteza: Toplinska karta društvenog angažmana za Dimenziju II.: Znanstvena istraživanja

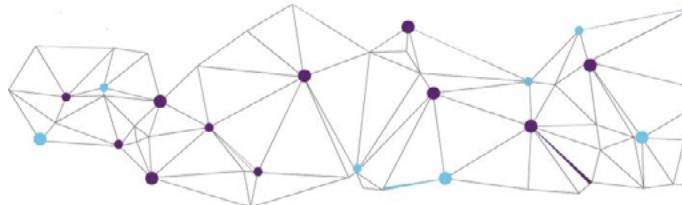
Osobine angažmana	Razina					Kriteriji za razinu na toplinskoj karti
	Najniža razina				Najviša razina	
Autentični društveni angažman						<u>Niža</u> : površna; još nema dokaza o uzajamnoj koristi <u>Viša</u> : autentična; opipljiva korist za zajednice
Usmjerenost na društvene potrebe						<u>Niža</u> : potrebe tržišta rada i industrije <u>Viša</u> : 'veliki izazovi' (npr. klimatske promjene), društvena pravednost
Zajednice s kojima visoka učilišta surađuju						<u>Niža</u> : partneri s više resursa (npr. poduzeća) <u>Viša</u> : partneri s manje resursa (npr. škole, nevladine udruge)
Raširenost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : na jednoj ili dvjema sastavnicama <u>Viša</u> : na cijelom visokom učilištu
Održivost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : angažman u kratkoročnim projektima <u>Viša</u> : institucionalizirani angažman, dostatno financiranje
<p>[Za svako obilježje angažmana unesite X uz odgovarajuću razinu na toplinskoj karti, na temelju podataka iz analitičkog izvješća. Unesite i kratko opisno objašnjenje podataka s toplinske karte].</p>						



DIMENZIJA III.: JAVNO DJELOVANJE I RAZMJENA ZNANJA

Poddimensija III.1. Zaposlenici visokog učilišta doprinose raspravi i inicijativama koje se bave društvenim potrebama neakademskih zajednica.

Razine angažmana	
Zaposlenici visokog učilišta doprinose raspravama i inicijativama koja se bave društvenim potrebama neakademskih zajednica ...	
Razina 1	... putem znanstvenih i stručnih izdanja, javnih prezentacija i članaka u medijima.
Razina 2	
Razina 3	... putem uključivanja partnera iz zajednica u razvojne projekte na visokim učilištima (ne-istraživačke) koji se odnose na pitanja relevantna za zajednicu.
Razina 4	
Razina 5	... putem zajedničkih inicijativa ili osvješćivanja problema sa skupinama iz zajednice, pri čemu su te skupine ravnopravni partneri.
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.) <input type="text"/>	



Poddimensija III.2. Zaposlenici visokog učilišta svojim znanjem podupiru i/ili jačaju kapacitete neakademskih zajednica.

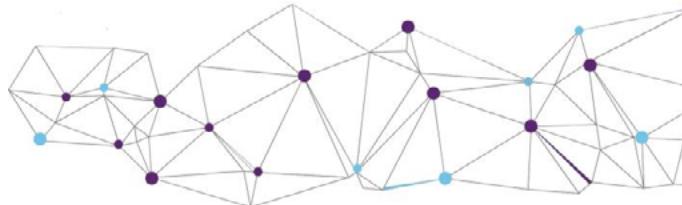
Razine angažmana

Visoko učilište doprinosi jačanju kapaciteta neakademskih zajednica tako što ...

Razina 1	... povremeno uključuje skupine iz neakademskih zajednica u zajedničke projekte (kao partnere).
Razina 2	
Razina 3	... redovno pruža stručne konzultacije neakademskim zajednicama da rješe društvene potrebe i pitanja s kojima se susreću.
Razina 4	
Razina 5	... pruža stalnu podršku skupinama iz neakademskih zajednica da bi razvile znanje i vještine i ojačale sposobnost rješavanja izazova s kojima se susreću.

Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)

Procjena postignute razine (1. – 5.)



Poddimensija III.3. Zaposlenici visokog učilišta sudjeluju u društveno angažiranim aktivnostima iz kojih proizlaze vidljive koristi za neakademske zajednice.

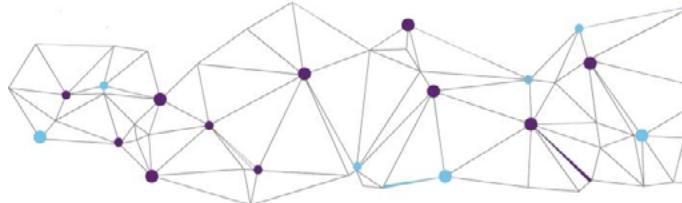
Razine angažmana

Kako su neakademske zajednice ostvarile korist u aktivnostima javnog djelovanja i razmjenе znanja ...

Razina 1	... može se pretpostaviti, ali nije eksplicitno procijenjeno (kvantitativno ili kvalitativno).
Razina 2	
Razina 3	... prepoznaje se u pozitivnim povratnim informacijama dobivenima od dionika iz zajednice.
Razina 4	
Razina 5	... dokazuje se vidljivim promjenama i poboljšanjima javnih politika i/ili unutar uključenih zajednica.

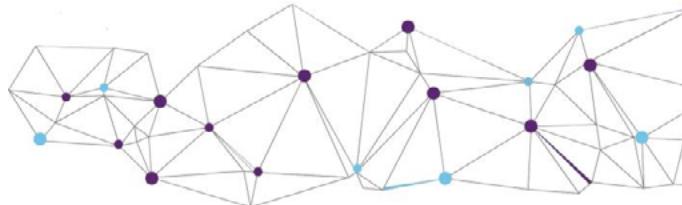
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)

Procjena postignute razine (1. – 5.)



Sinteza: Toplinska karta društvenog angažmana za Dimenziju III.: Javno djelovanje i razmjena znanja

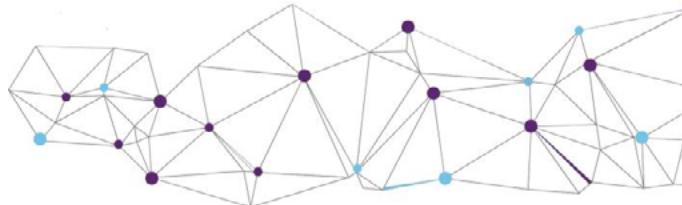
Osobine angažmana	Razina					Kriteriji za razinu na toplinskoj karti
	Najniža razina				Najviša razina	
Autentični društveni angažman						<u>Niža</u> : površna; još nema dokaza o uzajamnoj koristi <u>Viša</u> : autentična; opipljiva korist za zajednice
Usmjerenost na društvene potrebe						<u>Niža</u> : potrebe tržišta rada i industrije <u>Viša</u> : 'veliki izazovi' (npr. klimatske promjene), društvena pravednost
Zajednice s kojima visoka učilišta surađuju						<u>Niža</u> : partneri s više resursa (npr. poduzeća) <u>Viša</u> : partneri s manje resursa (npr. škole, nevladine udruge)
Raširenost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : na jednoj ili dvjema sastavnicama <u>Viša</u> : na cijelom visokom učilištu
Održivost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : angažman u kratkoročnim projektima <u>Viša</u> : institucionalizirani angažman, dostaatno financiranje
<p>[Za svako obilježje angažmana unesite X uz odgovarajuću razinu na toplinskoj karti, na temelju podataka iz analitičkog izvješća. Unesite i kratko opisno objašnjenje podataka s toplinske karte].</p>						



DIMENZIJA IV.: STUDENTI

Poddimensija IV.1. Studenti se samostalno uključuju u društveno angažirane aktivnosti kroz studentske organizacije ili inicijative.

Razine angažmana	
Studenti se bave aktivnostima u sklopu društvenog angažmana...	
Razina 1	... unutar kampanja o podizanju svijesti o društvenim potrebama zajednica.
Razina 2	
Razina 3	... organiziranjem neposredne podrške i pomoći skupinama u zajednici kojima je potrebna pomoć (npr. prikupljanje sredstava; organizacija humanitarnih događaja; volontiranje u školama).
Razina 4	
Razina 5	... u partnerstvu sa skupinama iz zajednice kako bi zajedno s njima rješavali probleme u zajednici.
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	<input type="text"/>



Poddimensija IV.2. Visoko učilište potpomaže i podupire partnersku suradnju između studenata i neakademске zajednice.

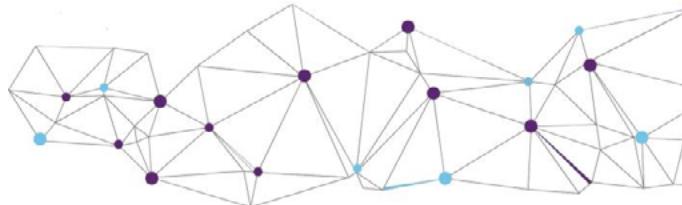
Razine angažmana

Visoko učilište omogućuje partnerstva između skupina iz zajednica i studenata tako što...

Razina 1	... pruža informacije o izvannastavnim aktivnostima koje se bave društvenim potrebama.
Razina 2	
Razina 3	... podržava studente koji organiziraju izvannastavne aktivnosti u sklopu društvenog angažmana.
Razina 4	
Razina 5	... sudjeluje u zajedničkom osmišljavanju izvannastavnih mogućnosti radi podrške društvenom angažmanu studenata.

Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)

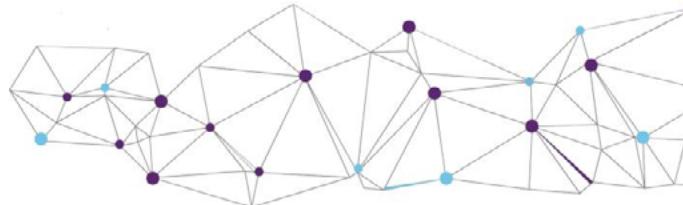
Procjena postignute razine (1. – 5.)



Sinteza: Toplinska karta društvenog angažmana za Dimenziju IV.: Studenti

Osobine angažmana	Razina					Kriteriji za razinu na toplinskoj karti
	Najniža razina				Najviša razina	
Autentični društveni angažman						<u>Niža</u> : površna; još nema dokaza o uzajamnoj koristi <u>Viša</u> : autentična; opipljiva korist za zajednice
Usmjerenost na društvene potrebe						<u>Niža</u> : potrebe tržišta rada i industrije <u>Viša</u> : 'veliki izazovi' (npr. klimatske promjene), društvena pravednost
Zajednice s kojima visoka učilišta surađuju						<u>Niža</u> : partneri s više resursa (npr. poduzeća) <u>Viša</u> : partneri s manje resursa (npr. škole, nevladine udruge)
Raširenost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : na jednoj ili dvjema sastavnicama <u>Viša</u> : na cijelom visokom učilištu
Održivost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : angažman u kratkoročnim projektima <u>Viša</u> : institucionalizirani angažman, dostatno financiranje

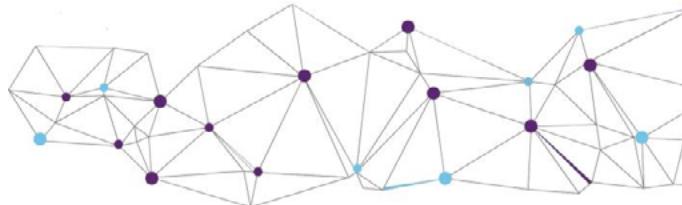
[Za svako obilježje angažmana unesite X uz odgovarajuću razinu na toplinskoj karti, na temelju podataka iz analitičkog izvješća. Unesite i kratko opisno objašnjenje podataka s toplinske karte].



DIMENZIJA V.: UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM (PARTNERSTVA I OTVORENOST)

Poddimensija V.1. Visoko učilište ima tradiciju angažmana za obostrano korisne partnerske odnose s neakademskom zajednicom.

Razine angažmana	
Visoko učilište uključeno je u partnerstva s vanjskim dionicima tako što	
Razina 1	... povremeno nudi svoje resurse skupinama iz zajednice kojima je potrebna pomoć i bavi se potrebama zajednice kroz kratkotrajnu suradnju.
Razina 2	
Razina 3	... dogovara područja stalne suradnje koja se bave potrebama zajednice.
Razina 4	
Razina 5	... uključuje skupine iz zajednice u tijela učilišta koja donose ključne odluke o aktivnostima društvenog angažmana (upravljačke skupine, odbori itd.)
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	<input type="text"/>



Poddimensija V.2. Visoko učilište čini dostupnima resurse za učenje i znanstvena istraživanja neakademskim zajednicama.

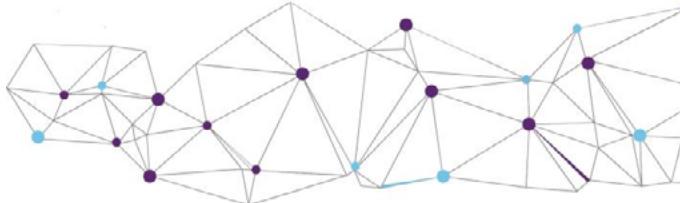
Razine angažmana

Visoko učilište čini nastavni proces otvorenim i dostupnim neakademskim zajednicama (tako što) ...

Razina 1	... omogućuje javnosti slobodan pristup nastavnim materijalima na način da osigurava mogućnost preuzimanja materijala dostupnoga online te putem videa i omogućuje otvoren pristup odabranim istraživanjima.
Razina 2	
Razina 3	...redovno organizira javne događaje za neakademske zajednice (npr. festivali znanosti).
Razina 4	
Razina 5	... te pokazuje da izvanakademske zajednice redovno koriste nastavne i istraživačke resurse visokog učilišta.

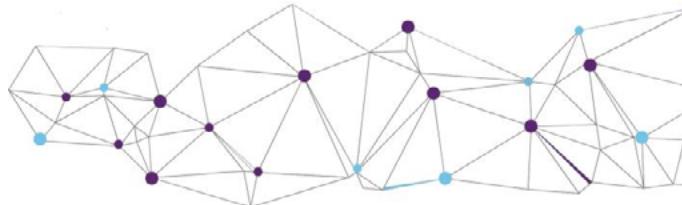
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)

Procjena postignute razine (1. – 5.)



Poddimensija V.3. Visoko učilište posjeduje infrastrukturu kojom zajednički upravlja s neakademskim zajednicama i/ili koja je dostupna neakademskim zajednicama.

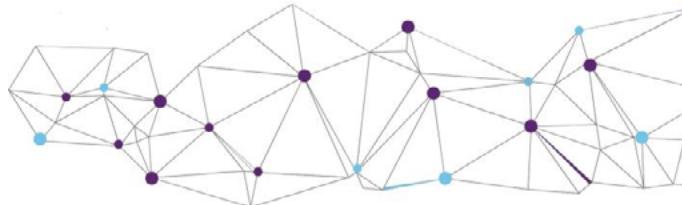
Razine angažmana	
Visoko učilište ima infrastrukturu koja/koju	
Razina 1	... je dostupna javnosti, ali ju ne-akademska zajednica rijetko koristi.
Razina 2	
Razina 3	... je dostupna javnosti, otvoreno ju se promovira i ne-akademska zajednica ju redovno koristi.
Razina 4	
Razina 5	... posjeduje, dijeli i njome upravlja zajedno s relevantnim skupinama iz zajednice i zajednica je redovno koristi.
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	<input type="text"/>



Sinteza: Toplinska karta društvenog angažmana za Dimenziju V.: Upravljanje visokim učilištem (partnerstva i otvorenost)

Osobine angažmana	Razina					Kriteriji za razinu na toplinskoj karti
	Najniža razina				Najviša razina	
Autentični društveni angažman						<u>Niža</u> : površna; još nema dokaza o uzajamnoj koristi <u>Viša</u> : autentična; opipljiva korist za zajednice
Usmjerenost na društvene potrebe						<u>Niža</u> : potrebe tržišta rada i industrije <u>Viša</u> : 'veliki izazovi' (npr. klimatske promjene), društvena pravednost
Zajednice s kojima visoka učilišta surađuju						<u>Niža</u> : partneri s više resursa (npr. poduzeća) <u>Viša</u> : partneri s manje resursa (npr. škole, nevladine udruge)
Raširenost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : na jednoj ili dvjema sastavnicama <u>Viša</u> : na cijelom visokom učilištu
Održivost na visokom učilištu						<u>Niža</u> : angažman u kratkoročnim projektima <u>Viša</u> : institucionalizirani angažman, dostatno financiranje

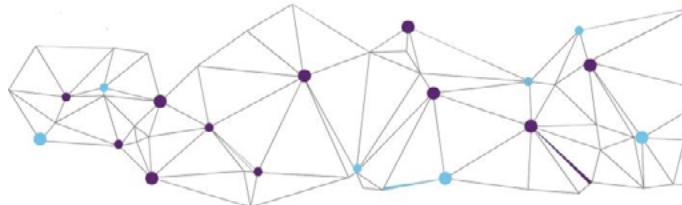
[Za svako obilježje angažmana unesite X uz odgovarajuću razinu na toplinskoj karti, na temelju podataka iz analitičkog izvješća. Unesite i kratko opisno objašnjenje podataka s toplinske karte].



DIMENZIJA VI.: UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM (INSTITUCIONALNE POLITIKE I INFRASTRUKTURA)

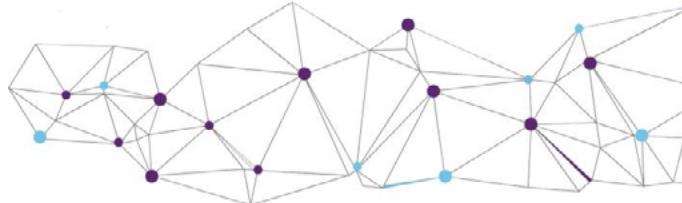
Poddimensija VI.1. Visoko učilište podupire i/ili potiče društveno angažirano djelovanje svojih zaposlenika, studenata i neakademske zajednice.

Razine angažmana	
Visoko učilište podržava i potiče društveni angažman ...	
Razina 1	... povremenim izjavama o relevantnosti društvenog angažmana za rješavanje društvenih potreba neakademskih zajednica.
Razina 2	
Razina 3	... redovnim i/ili strukturiranim naporima da se poveća vidljivost postignuća u području društvenog angažmana visokog učilišta (web-stranice, društvene mreže i/ili ureda/tijela koje se bavi ovim aktivnostima).
Razina 4	
Razina 5	... dijeljenjem formalnih priznanja/nagrada za društveni angažman i/ili putem javno vidljivih konferencija ili medijske promidžbe.
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	<input type="text"/>



Poddimensija VI.2. Visoko učilište osigurava infrastrukturu (npr. povjerenstvo, ured ili zaposlenici) koja olakšava uklapanje i koordinaciju društveno angažiranih aktivnosti na razini visokog učilišta.

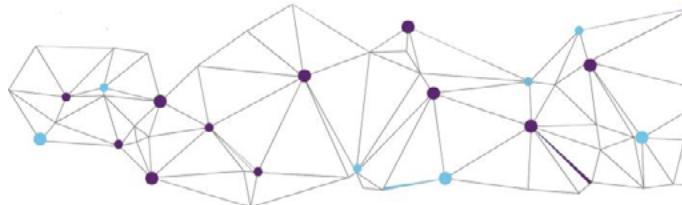
Razine angažmana	
Postoji struktura unutar visokog učilišta koja se bavi/pruža podršku društvenom angažmanu u obliku...	
Razina 1	... radne skupine ili savjetodavnog tijela koje se bavi „angažmanom visokog učilišta“ u najširem smislu (treća misija visokog učilišta, suradnja s poduzetnicima, civilna uloga, itd.)
Razina 2	
Razina 3	... povjerenstva na visokom učilištu koji se specifično usredotočuje na poboljšanje suradnje učilišta i zajednice.
Razina 4	
Razina 5	... važnog tijela visokog učilišta u kojem sudjeluju i partneri iz zajednice koji nadziru i planiraju aktivnosti u sklopu suradnje zajedno s visokim učilištem.
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	<input type="text"/>



Poddimenzija VI.3. Visoko učilište provodi institucionalnu kadrovsku politiku (npr. zapošljavanje, trajno zvanje, napredovanje) koja uključuje kriterij društvenog angažmana.¹

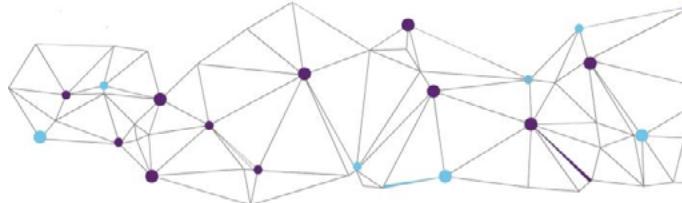
Razine angažmana	
Politike visokog učilišta u vezi s odabirom, stalnim zvanjima i napredovanjem...	
Razina 1	... još ne uključuju kriterije za evaluaciju koji se specifično odnose na društveni angažman.
Razina 2	
Razina 3	... uključuju kriterije za evaluaciju koji se specifično odnose na društveni angažman, iako ih ne nalazimo unutar kriterija u kategorijama znanosti i nastave.
Razina 4	
Razina 5	... postavljaju društveni angažman kao prioritet tako što daju dodatnu težinu postignućima u području društvenog angažmana tijekom procesa odabira i evaluacije, pa tako i unutar znanosti i nastave.
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	

¹ Uz pretpostavku da visoko učilište smije uvesti dodatne kriterije uz one propisane nacionalnim zakonodavnim okvirom.



Poddimensija VI.4. Visoko učilište u svojoj misiji, strategiji, upravljanju (i financiranju) sadrži instrumente čija je svrha promicanje društvenog angažmana.

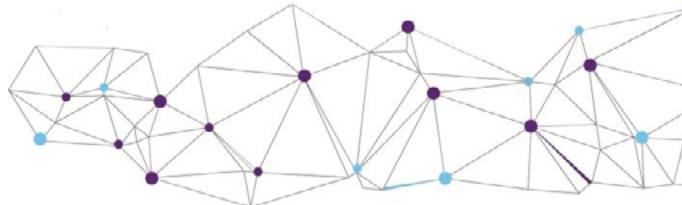
Razine angažmana	
Misija, strategija i vodstvo visokog učilišta ...	
Razina 1	... indirektno podržavaju društveni angažman tako što se općenito referiraju na ulogu visokog učilišta u rješavanju društvenih potreba.
Razina 2	
Razina 3	... specifično ističu ulogu visokog učilišta u rješavanju društvenih potreba i služenja lokalnoj zajednici (bez specifičnog navođenja pojma društvenog angažmana).
Razina 4	
Razina 5	... eksplicitno postavljaju društveni angažman kao prioritet unutar svoje misije i imaju jasno razrađene inicijative u sklopu društvenog angažmana.
Postignuta razina i zaključci (300 riječi po poddimenziji)	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	<input type="text"/>



DIMENZIJA VII.: PODRŠKA KOLEGA

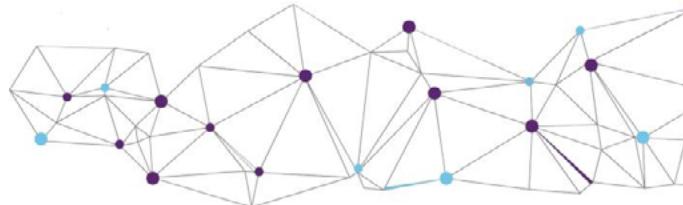
Poddimensija VII.1. Visoko učilište među nastavnicima i znanstvenicima ima istaknute pojedince s koji imaju izgrađenu reputaciju društveno angažiranih osoba i koji zagovaraju jačanje društvenog angažmana visokog učilišta.

Razine angažmana	
Nastavnici i znanstvenici na visokom učilištu imaju istaknuto ulogu u zagovaranju i poboljšanju društvenog angažmana kao i jasna dosadašnja postignuća u sklopu društvenog angažmana...	
Razina 1	... na barem jednoj sastavničici visokog učilišta.
Razina 2	
Razina 3	... na nekoliko sastavnica visokog učilišta.
Razina 4	
Razina 5	... na većini sastavnica visokog učilišta.
Postignuta razina i zaključci	
<input type="text" value="Procjena postignute razine (1. – 5.)"/> <input type="button" value="Spremni"/>	



Poddimensija VII.2. Visoko učilište ima nastavnike i znanstvenike koji spremno prihvaćaju ideju suradnje visokog učilišta i zajednice te su svjesni zahtjevnosti i vrijednosti društveno angažiranog nastavnog i znanstvenoistraživačkog procesa.

Razine angažmana	
Nastavnici i znanstvenici unutar i izvan jedinica u kojima se organiziraju aktivnosti u području društvenog angažmana...	
Razina 1	... ne razumiju dovoljno i/ili ne iskazuju veliku podršku znanstvenim istraživanjima i nastavi utemeljenima na društvenom angažmanu.
Razina 2	
Razina 3	... iskazuju ograničenu podršku znanstvenim istraživanjima i nastavi utemeljenima na društvenom angažmanu.
Razina 4	
Razina 5	... iskazuju snažnu podršku znanstvenim istraživanjima i nastavi utemeljenima na potrebama zajednice i prepoznaju vrijednost i snagu znanstvenih istraživanja i nastave utemeljenima na društvenom angažmanu.
Postignuta razina i zaključci	
Procjena postignute razine (1. – 5.)	<input type="text"/>


**TOPLINSKA KARTA DRUŠVENOG
ANGAŽMANA VISOKOG UČILIŠTA**

1

2

3

4

5

--	--	--	--	--

Obilježja društvenog angažmana

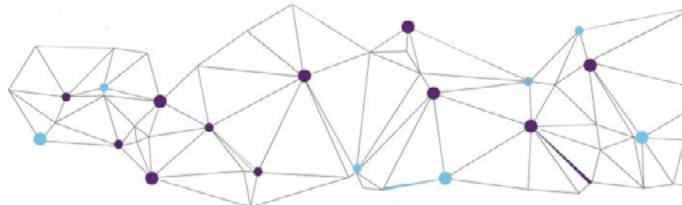
Dimenziije društvenog angažmana	Autentičnost	Društvene potrebe	Zajednice	Raširenost	Održivost
I. Nastavni proces					
II. Znanstvena istraživanja					
III. Javno djelovanje i razmjena znanja					
IV. Studenti					
V. Upravljanje (partnerstva)					
VI. Upravljanje (politike)					
VII. Podrška kolega					

Upute: Koristeći Excel tablicu, za svaku dimenziju i za svako obilježje unesite vrijednost na skali od 1 do 5 koja odgovara boji odabranoj na 5-razinskoj skali u boji u analitičkom izvješću. Boja svake ćelije promijenit će se ovisno o unesenoj vrijednosti, ali konkretnе vrijednosti u završnoj tablici ostat će skrivene.

Toplinska karta fokusira se na aktivnosti u sklopu društvenog angažmana. Dimenzije koja se odnose na okolinu koja podržava društveni angažman (Dimenzija VI. – Upravljanje/politike i Dimenzija VII. – Podrška kolega) podliježu isključivo obilježju 'Autentičnosti' na toplinskoj karti jer se navedene dimenzije odnose na postojanje institucionalnih uvjeta za društveni angažman, a ne na aktivnosti koje se provode u sklopu društvenog angažmana.

Predložak tablice možete zatražiti na e-mail: iro@iro.hr.



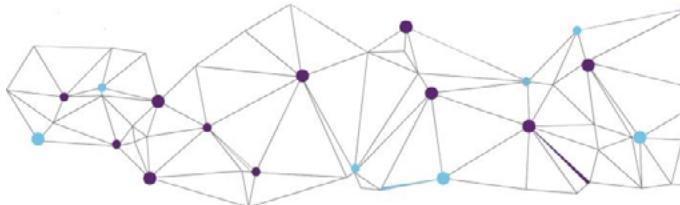


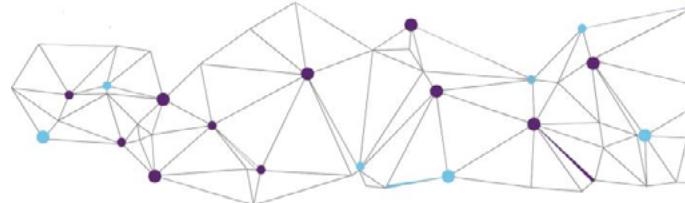
'SLIPDOT' ANALIZA

Područja snage	Područja slabijeg intenziteta	Područja s potencijalom za razvoj
<i>Područja u kojima je visoko učilište posebno uspješno u smislu društvenog angažmana.</i>	<i>Područja društvenog angažmana koja nisu posebno dobro razvijena na visokom učilištu (zbog toga što se još ne smatraju prioritetom, zbog nedovoljnog kapaciteta ili nečeg drugog).</i>	<i>Područja društvenog angažmana za koja je izvjesno da ih visoko učilište u budućnosti može poboljšati.</i>
Prilike	Opasnosti	
<u>Unutarnje:</u> npr. razina podrške među upravom i nastavnicima i znanstvenicima	<u>Unutarnje:</u> npr. razina podrške među vodstvom i nastavnicima i znanstvenicima	
<u>Vanjske:</u> npr. razina podrške u široj društvenoj zajednici; usklađenost s nacionalnom politikom; dostupnost financiranja i programa (na nacionalnoj i europskoj razini)	<u>Vanjske:</u> npr. razina podrške u široj društvenoj zajednici; usklađenost s nacionalnom politikom; dostupnost financiranja i programa (na nacionalnoj i europskoj razini)	



Towards a European Framework for
Community Engagement in Higher Education





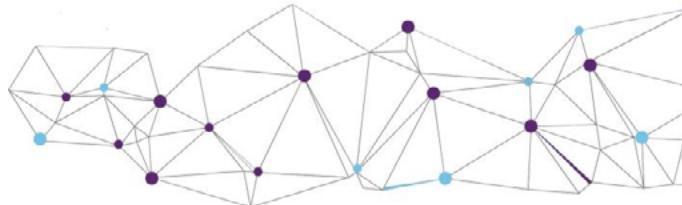
Naslovna stranica

DRUŠTVENI ANGAŽMAN NA (naziv visokog učilišta)

REZULTATI PROVEDBE TEFCE ALATA

LOGO VISOKOG UČILIŠTA

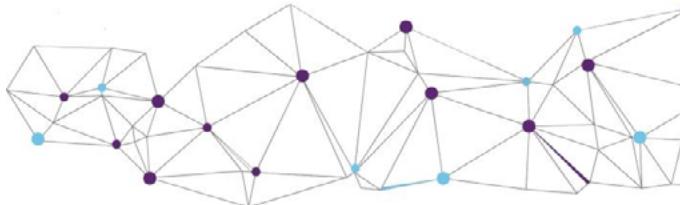




UVODNIK

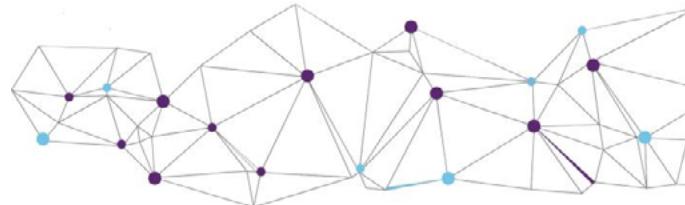
Predlažemo da uvodnik u kojem će se podržati zaključke izvješća napiše netko iz upravljačke strukture visokog učilišta.





SAŽETAK IZVJEŠTAJA

Sažetak od 1 - 2 stranice o glavnom sadržaju izvještaja s primarnim fokusom na preporuke iz SLIPDOT analize.



1. UVOD

Lokalni tim dat će više informacija o provedbi TEFCE alata.

O TEFCE alatima za procjenu društvenog angažmana

TEFCE alati istovremeno su i referentno sredstvo za razumijevanje dimenzija društvenog angažmana u kontekstu visokih učilišta i okvir za visoka učilišta koji određuje kako provode aktivnosti u tim dimenzijama i što mogu učiniti da se u tome poboljšaju. TEFCE alati omogućuju visokim učilištima:

- da **bolje razumiju** različite dimenzije i razine društvenog angažmana;
- da **prikažu** postojeće aktivnosti u sklopu društvenog angažmana;
- da **identificiraju i povećaju vidljivost** dobrih praksi u sklopu društvenog angažmana na visokom učilištu;
- da **razmislje** o tome koliko je institucija trenutno aktivna u društvenom angažmanu tako što će odrediti koje vrste aktivnosti se provode i koliko su te aktivnosti razvijene;
- da **planiraju** poboljšanja u budućnosti za daljnji razvoj suradnje visokog učilišta i zajednice.

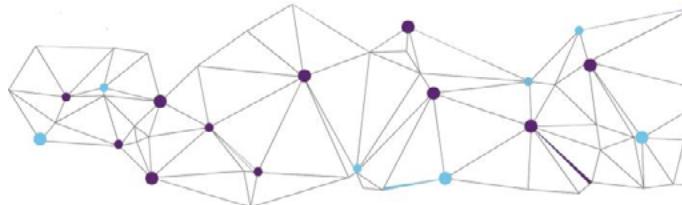
Društveni angažman u visokom obrazovanju odnosi se na široki raspon aktivnosti. TEFCE alati prikazuju pet tematskih dimenzija unutar kojih se odvijaju aktivnosti u sklopu suradnje sveučilišta i zajednice:

- Nastavni proces
- Znanstvena istraživanja
- Javno djelovanje i razmjena znanja
- Studentske inicijative
- Upravljanje (partnerstva i otvorenost).

Projekt TEFCE također ističe dvije dimenzije koje se tiču okoline koja podržava društveni angažman:

- Upravljanje (institucionalne politike i infrastrukture)
- Podrška kolega.

TEFCE alate rasporedili smo oko 7 tematskih dimenzija društvenog angažmana (svaka dimenzija ima od 2 do 4 poddimenzije, što ukupno iznosi 20 poddimenzija).

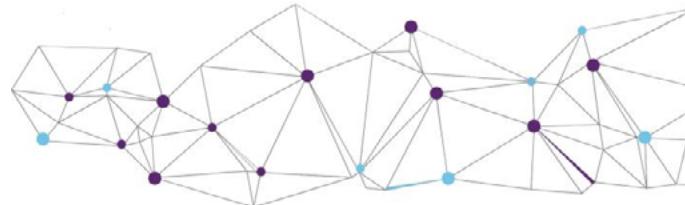


TEFCE alati primjenjuju se kroz slijed koraka kroz koje prolaze visoka učilišta:

1. Brza snimka stanja	Početna rasprava unutar tima iz visokog učilišta/zajednice o vrsti i dosegu društvenog angažmana visokog učilišta.
2. Prikupljanje podataka	Prikupljanje iskustava osoba koje su aktivno uključene u društveni angažman na visokom učilištu.
3. Analitičko izvješće	Korištenjem TEFCE alata prikazuju se razine društvenog angažmana na visokom učilištu i identificiraju dobre prakse, iz čega proizlazi detaljan izvještaj o postojećim dimenzijama i aktivnostima društvenog angažmana.
4. Participativni dijalog	Otvorene rasprave među vodstvom, upravljačkim strukturama, osobljem, studentima i zajednicom o jakim točkama i onima koje treba poboljšati.
5. Institucijsko izvješće	Promicanje dobrih praksi i utjecaja, kritička samorefleksija radi planiranja poboljšanja društvenog angažmana visokih učilišta.

Metodologija za pilotiranje TEFCE alata

Zahvale



2. INSTITUCIJSKO IZVJEŠĆE

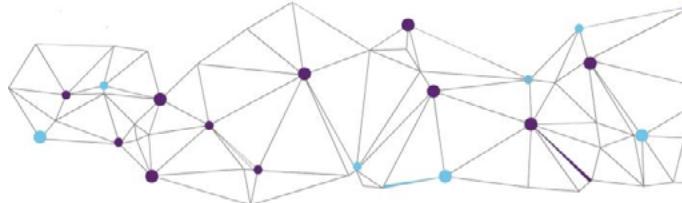
O (unesi naziv visokog učilišta) _____

Uvodno o visokom učilištu, profilu učilišta i tradiciji društvenog angažmana

Izbor dobrih praksi

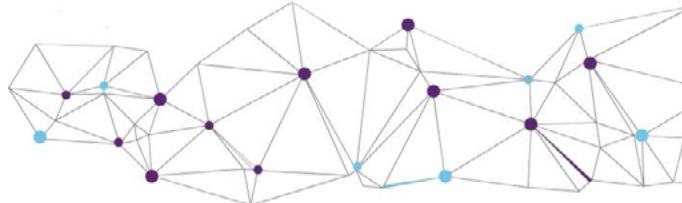
Izbor 3-4 prakse iz prikaza slučajeva koje oprimjeruju različite aktivnosti u sklopu društvenog angažmana na visokom učilištu. Ovdje nije riječ o „najboljim“ praksama, već se daju primjeri različitih inovativnih postojećih praksi.

Preporučujemo da sadržaj ovog dijela raspisete kao zasebne odjeljke sa sadržajem koji možete kopirati iz „kratkog opisa“ u prikazima slučajeva uključenih u Dodatak.



3. UTVRĐIVANJE DOSADAŠNJIH PRAKSI

Glavni dio izvještaja. Kopirajte konačnu verziju analitičkog izvješća koji ste dovršili u Fazi 3 korištenja TEFCE alata. Na taj način prikazat ćete rezultate prema dimenzijama, kao i cjelovitu toplinsku kartu.



4. SAMOREFLEKSIJA

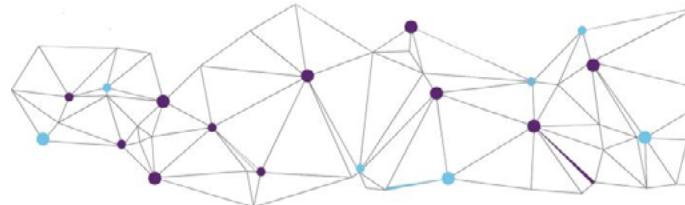
Na temelju pripremljenog analitičkog izvješća organizirali smo niz radionica i vođenih rasprava s dionicima na (visoko učilište) _____. Svrha rasprava bila je da utvrdimo je li spomenuto izvješće prikazalo stvarni društveni angažman na (visoko učilište) _____ i da se osvrnemo kako na postignuća tako i na dijelove koje možemo poboljšati u sklopu društvenog angažmana na (visoko učilište) _____.

Kao okvir za samorefleksiju poslužila nam je kritička procjena, tzv. SLIPDOT analiza. SLIPDOT analizu razvio je projekt TEFCE. Ona slijedi jezgrenu strukturu SWOT analize (Strengths - snage, Weaknesses - slabosti, Opportunities - prilike, Threats - opasnosti), ali zamjenjuje pojam 'Slabosti' dvjema kategorijama, 'Slabiji intenzitet' i 'Potencijal za razvoj'. Također, ova analiza sagledava Prilike i Opasnosti ne samo kao vanjske (kao u SWOT-u), već uključuje i potencijalne elemente na visokom učilištu, ali koji su izvan kontrole osoba koje sudjeluju u aktivnostima društvenog angažmana (dakle, najviše se odnose na upravljanje učilištem).

Područja snage	Područja slabijeg intenziteta	Područja s potencijalom za razvoj
<i>Područja u kojima visoko učilište vrlo dobro stoji u smislu društvene uključenosti.</i>	<i>Područja društvene uključenosti koja nisu jako razvijena na visokom učilištu (bilo jer još nisu prioritetna, bilo zbog ograničenih kapaciteta ili drugih razloga).</i>	<i>Područja društvene uključenosti za koja je izgledno da ih visoko učilište može poboljšati u budućnosti.</i>
Prilike	Opasnosti	
<u>Unutarnje:</u> npr. razina podrške među vodstvom i nastavnicima i znanstvenicima	<u>Unutarnje:</u> npr. razina podrške među vodstvom i nastavnicima i znanstvenicima	
<u>Vanjske:</u> npr. razina podrške iz zajednice; usklađenost s nacionalnim politikama; dostupnost sredstava i programa (na nacionalnoj i europskoj razini)	<u>Vanjske:</u> npr. razina podrške iz zajednice; usklađenost s nacionalnim politikama; dostupnost sredstava i programa (na nacionalnoj i europskoj razini)	

Slijedi popis sudionika s radionice o SLIPDOT analizi:

Lokalni dionici	Međunarodni stručnjaci
• ...	• ...



Slijede zaključci SLIPDOT analize koji pružaju osnovu za daljnje rasprave o poboljšanju društvenog angažmana na (visoko učilište) _____.

Snage

- ...
- ...

Slabiji intenzitet

- ...
- ...

Potencijal za razvoj

- ...
- ...

Prilike

Unutarnje prilike

- ...
- ...

Vanjske prilike

- ...
- ...

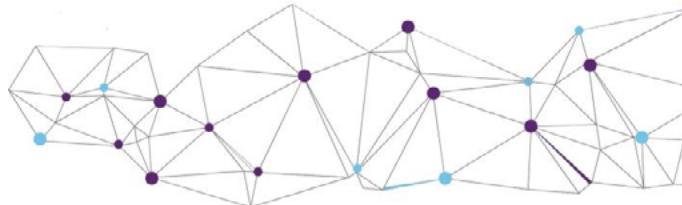
Opasnosti

Unutarnje opasnosti

- ...
- ...

Vanjske opasnosti

- ...
- ...



DODATAK: PRIKAZI SLUČAJEVA

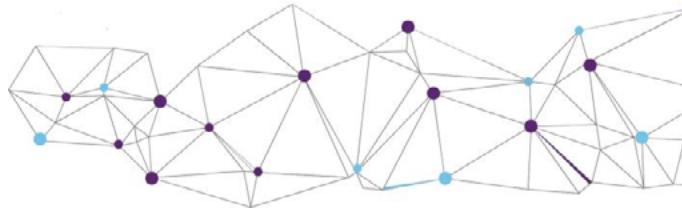
1.

Prikaz slučaja izradio-la: ime, prezime, ustanova

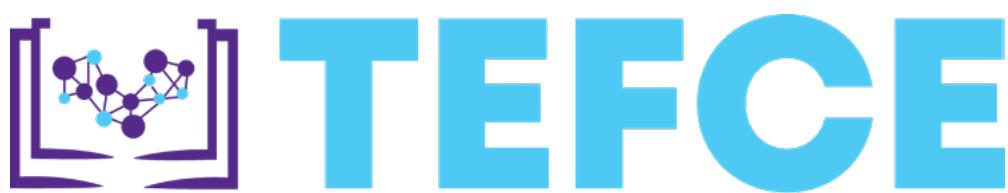
1. Opis društvenog angažmana	
Kratak opis prakse (Molimo Vas da koristite potpitanja gdje procijenite da treba.)	
<i>Koji su glavni ciljevi prakse?</i>	
<i>Koje su glavne aktivnosti?</i>	
<i>Tko organizira praksu?</i>	
<i>Tko ju je inicirao?</i>	
Poveznica na web-stranicu	
Na koji način je zajednica/ciljna skupina s kojom surađujete uključena u provedbu prakse?	
2. Podrška društvenom angažmanu	
Kako visoko učilište podupire praksu društvenog angažmana?	
<i>Ima li organizator službeni proračun? Osigurava li visoko učilište prikladan prostor i/ili administrativnu podršku?</i>	
<i>Uklapa li se praksa u širu strategiju ili okvir organizatora (visokog učilišta)?</i>	
<i>Radi li se o stalnoj ili jednokratnoj suradnji?</i>	
<i>Podržava li visoko učilište ili promiče praksu na bilo koji način?</i>	
Kako partneri iz zajednice podržavaju i cijene ovu praksu?	



Towards a European Framework for
Community Engagement in Higher Education



Kako Vaši kolege (zaposlenici i vodstvo
sveučilišta) podržavaju i cijene ovu praksu?



**Towards a European Framework for
Community Engagement in Higher Education**

www.tefce.eu